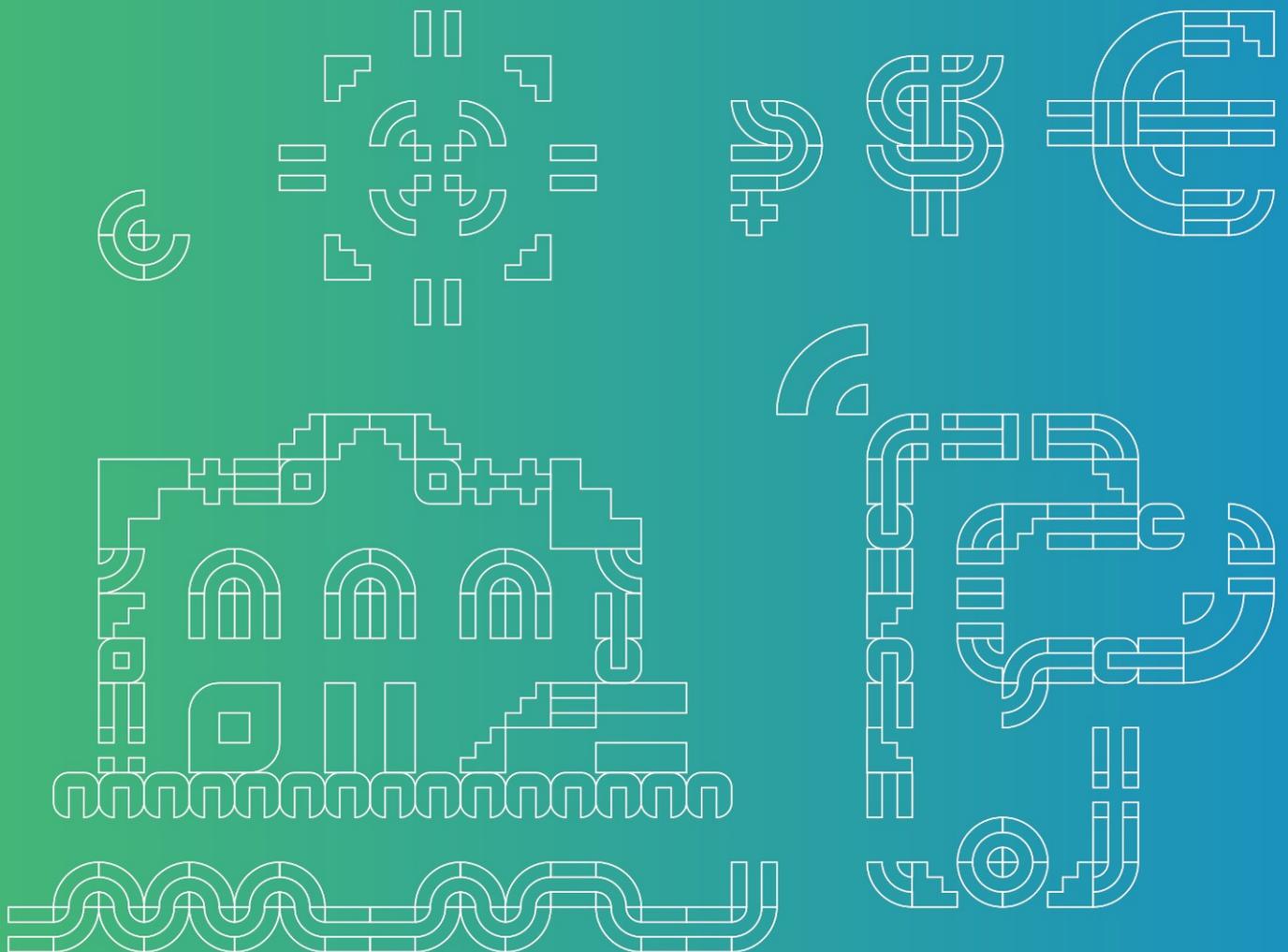


Интернет-банк для частных клиентов

Адаптивная версия



Декабрь
2025

Содержание

1	Возможности	5
2	С чего начать?	6
2.1	Безопасность	6
2.2	Технические требования	7
2.3	Сменить язык приложения	8
2.4	Добавление значка на рабочий стол	9
3	Начало работы	12
3.1	Способы авторизации	12
3.2	Сохранение логина и пароля	15
3.3	Подключение FaceID или TouchID	17
4	Подтверждение операций	18
5	Навигационная панель	19
6	Главная страница	20
6.1	Быстрый поиск	21
7	Финансы	22
7.1	Счета	23
7.1.1	Операции по счёту	24
7.1.2	Реквизиты счёта	25
7.1.3	Закрытие счёта и карт	27
7.2	Карты	27
7.2.1	СМС/Пуш-информирование	29
7.2.2	Блокировка/разблокировка карты	30
7.2.3	Смена PIN-кода карты	31
7.2.4	Установка разрешённых операций и лимитов карты	33
7.2.5	Перевыпуск карты	34
7.3	Вклады	35
7.3.1	Пополнение вклада	36
7.3.2	Снятие средств с вклада	37
7.3.3	Конвертирование средств в пределах вклада	38
7.3.4	Подробные условия вклада	39
7.3.5	Закрытие вклада	40
7.4	Кредиты	41
7.4.1	Оплата кредита	42
7.4.2	Досрочное погашение кредита	44
7.4.3	График платежей по кредиту	45
7.4.4	Условия кредита	47
7.5	Скрытие продуктов	47
7.6	Переименование продуктов	49
8	Открытие новых продуктов	51
8.1	Открытие счёта	51
8.2	Выпуск дебетовой карты	54

8.3	Выпуск кредитной карты	56
8.4	Выпуск виртуальной карты	57
8.5	Добавление и удаление карты другого банка	60
8.6	Открытие вклада	62
8.7	Открытие кредита	65
9	Платежи и переводы	68
9.1	Сохранённые переводы по номеру телефона	68
9.2	Платежный помощник	69
9.3	Сервисы	70
9.3.1	Пополнение счёта через СБП	70
9.3.2	Оплата по QR или фото	72
9.3.3	Обмен валюты	73
9.3.4	Обмен металлов	74
9.4	Переводы	75
9.4.1	Перевод себе	76
9.4.1.1	Перевод себе внутри банка	76
9.4.1.2	Перевод себе в другой банк	77
9.4.2	Перевод другому	80
9.4.2.1	Перевод другому внутри банка	81
9.4.2.2	Перевод другому в другой банк	83
9.4.3	Переводы на электронный кошелёк	85
9.4.4	Перевод в организацию	86
9.4.5	Перевод ЖКХ по реквизитам	88
9.4.6	Валютный перевод	89
9.4.7	Перевод с карты на карту	91
9.4.8	Отправка по СБП в другой банк	91
9.4.9	Перевод с использованием мобильной подписи (2)	93
9.5	Платежи	94
9.5.1	Оплата сотовой связи	95
9.5.2	Оплата коммунальных услуг	96
9.5.3	Перевод в бюджет	97
9.5.4	Перевод в бюджет через СБП	98
9.5.5	Таможенный платёж	101
9.5.6	Услуги по адресу	102
9.6	Шаблоны оплаты	104
9.6.1	Создание, редактирование и удаление шаблонов	107
9.6.2	Создание, редактирование и удаление группы шаблонов	110
9.7	Повтор операции	114
9.8	Отмена операции	115
9.9	Чеки и платёжные поручения по операции	116
10	История	118
10.1	Статистика	118
10.2	Информация по операциям	120
11	Уведомления	122
12	Профиль	125

12.1 Подписки на штрафы, налоги и взыскания	126
12.2 Скидки по карте	127
12.3 Курсы валют	128
12.4 О банке	129
12.4.1 Заказ обратного звонка	130
12.4.2 Отправка предложений и отзывов	131
12.5 Пуш-уведомления и СМС	132
12.6 Изменить пароль	133
12.7 Кодовое слово	134
12.8 Мобильная подпись	135
12.9 Система быстрых платежей	138
12.9.1 СБП: Выбор банка	138
12.9.2 СБП: Выбор карты или счёта	140
12.9.3 СБП: Настройка для запросов	141
12.9.4 СБП: Настройка СБПэй	142
12.9.5 СБП: Управление подписками	143
12.10 Переводы по номеру телефона внутри банка	144
12.11 Лимиты на операции	144
12.12 Контроль операций	145

1 Возможности



Обратите внимание, что данная документация описывает стандартный интерфейс интернет-банка для частных клиентов Faktura.ru. В зависимости от вашего банка, доступные возможности, конкретные настройки, интерфейс, а также адреса ссылок и номера телефонов могут отличаться от указанных.

Адаптивная версия интернет-банка для частных клиентов Faktura.ru предоставляет вам широкий спектр услуг дистанционного банковского обслуживания в браузере вашего мобильного устройства.

Основные возможности адаптивной версии интернет-банка для физических лиц включают:



Совершение платежей и переводов между собственными счетами и картами, а также в другие банки.



Отображение баланса, реквизитов и прочей важной информации по вашим счетам, картам, вкладам и кредитам.



Безопасные внутри- и межбанковские переводы в рублях и иностранной валюте, переводы по номеру телефона, а также на электронные кошельки.



Оплата услуг, в том числе с вложенными подуслугами. Оплата мобильной связи и услуг интернет-провайдеров.



Подписка на получение информации о неоплаченных штрафах и взысканиях с возможностью автоматической оплаты.



Использование шаблонов для часто повторяющихся платежей и переводов, настройка регулярных платежей.



Оплата кредитов, частичное и полное досрочное погашение. Пополнение и снятие средств вклада, а также выполнение конверсионных операций в пределах мультивалютного вклада.



Отправка заявлений на открытие новых счетов, карт, кредитов и вкладов. Обмен неплатёжными документами с банком.



Получение информации о специальных предложениях и акциях банка, а также возможность связаться с банком или заказать обратный звонок.

Для обеспечения безопасности при работе в интернет-банке при совершении финансовых операций, а также действий с шаблонами и заявлениями может потребоваться подтверждение разовым паролем из СМС или пуш-уведомления (подробнее о подключении пуш-уведомлений можно узнать из руководства пользователя к мобильным приложениям для физических лиц на сайте Faktura.ru)

2 С чего начать?

Для получения доступа к интернет-банку вам необходимо обратиться в один из банков-партнёров Faktura.ru для получения логина и временного пароля или воспользоваться [другими способами авторизации](#), если ваш банк предоставляет данную возможность. Вы можете найти список банков-партнёров на сайте Faktura.ru.

При обращении в банк вы получите персональный логин, а на указанный в договоре с банком номер телефона поступит СМС с временным паролем. Эти данные потребуются при первом входе в интернет-банк.



Действие временного пароля ограничено 14 днями. По истечении срока действия временного пароля вам может потребоваться обратиться в банк для получения нового временного пароля.

Для начала работы в адаптивной версии интернет-банка пройдите по ссылке <https://balance.faktura.ru> в браузере вашего мобильного устройства. Также вы можете нажать на значок на рабочем столе, если вы предварительно [добавили его](#).

2.1 Безопасность

Перед тем как вы начнёте работу в интернет-банке, мы рекомендуем вам ознакомиться с правилами безопасности, соблюдение которых существенно снизит риск столкнуться со злоумышленниками при совершении операций:

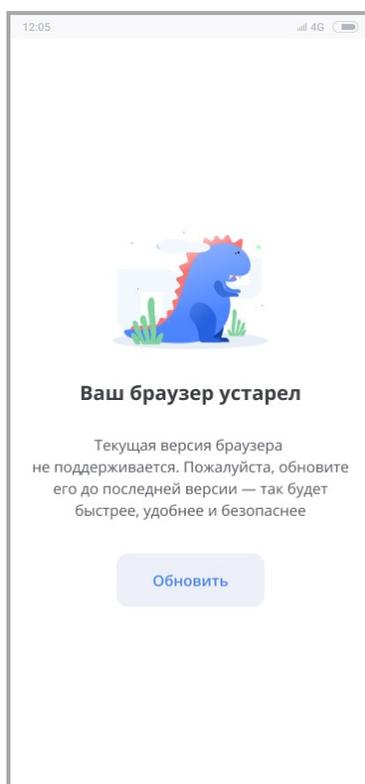
- Для входа в интернет-банк необходимо ввести только логин и пароль. Не сообщайте никому свой логин и пароль доступа к интернет-банку.
- Используйте только доверенные компьютеры с лицензионным программным обеспечением. Проверяйте свои устройства на вирусы. Регулярно обновляйте программное обеспечение.
- Проверьте, что веб-адрес в адресной строке начинается с «https».
- Не сообщайте никому свои персональные данные, логин и пароль для входа в интернет-банк, одноразовые пароли для подтверждения операции и реквизиты банковской карты. Банк не запрашивает у своих клиентов указанную информацию. Будьте бдительны: не отвечайте на подобные запросы, злоумышленники могут представиться кем угодно!
- При проведении операций в интернет-банке на ваш мобильный телефон приходят сообщения с одноразовыми секретными паролями для подтверждения операций в СМС и пуш-уведомлениях, убедитесь в том, что у посторонних нет доступа к указанным сообщениям. Установите ограничение доступа на телефон используя ПИН-код, графический ключ, пароль или воспользуйтесь другой технологией ограничения доступа к устройству.
- Если вам пришло СМС с одноразовым паролем подтверждения для платежа, который вы не совершали, незамедлительно обратитесь в банк! Ни в коем случае не вводите и никому не сообщайте пришедший пароль!
- Не указывайте номер мобильного телефона, на который приходят СМС с разовым паролем, в социальных сетях и других открытых источниках.
- В случае утери мобильного телефона, на который приходят СМС с разовым паролем, немедленно заблокируйте SIM-карту! Если вы сменили номер мобильного телефона — обязательно сообщите в банк.

- Если вам пришло уведомление о блокировке SIM-карты — немедленно сообщите в банк для блокировки доступа в интернет-банк!
- Запишите контактный телефон банка. Если вас просят связаться с банком по другому номеру, это может означать попытку мошенничества.

Данные правила также доступны для ознакомления на странице входа в интернет-банк по нажатию «Справка» → «Безопасность интернет-банка».

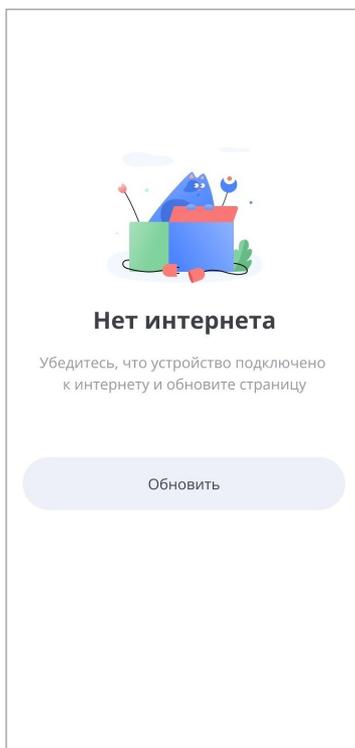
2.2 Технические требования

Для работы в адаптивной версии интернет-банка на мобильном устройстве рекомендуется использовать последнюю версию интернет-браузера. В случае Safari минимальная поддерживаемая версия — 17. Если версия вашего браузера устарела и более не поддерживается, вы увидите соответствующее сообщение.



Обратите внимание, что при работе в интернет-банке не рекомендуется использовать VPN.

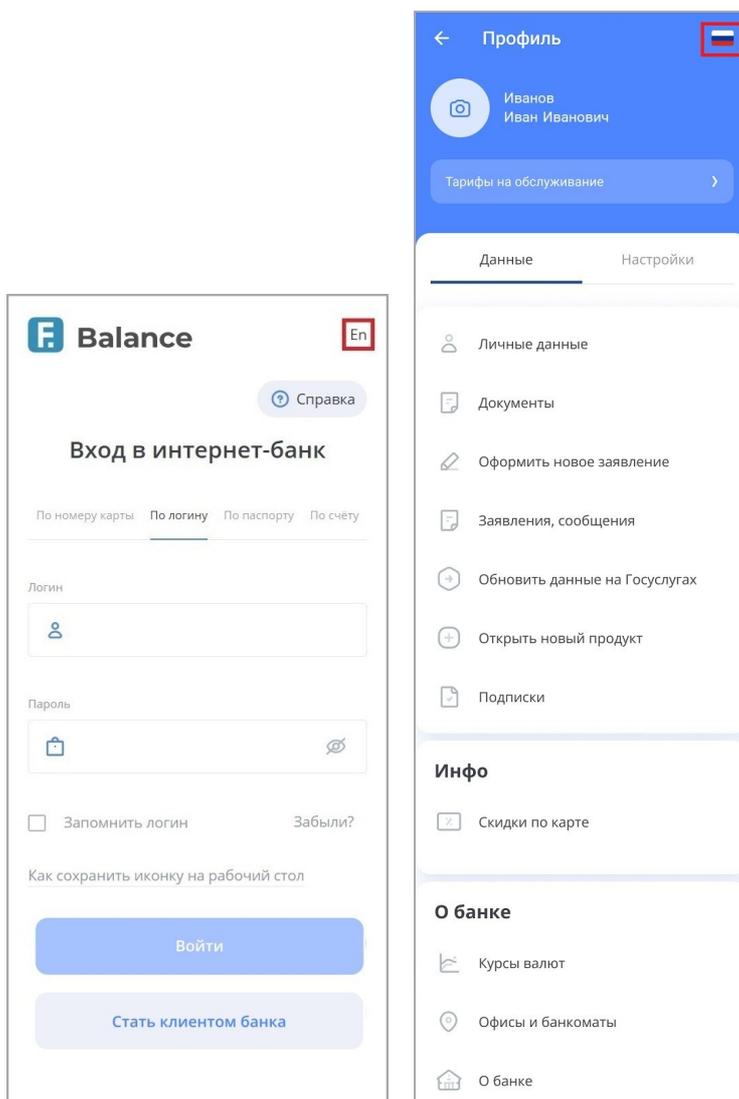
При отсутствии доступа к интернету на устройстве вам будет отображено соответствующее сообщение. При возобновлении доступа к интернету нажмите кнопку «Обновить», при этом вы будете перенаправлены на главную страницу.



2.3 Сменить язык приложения

Вы можете сменить язык приложения, выбрав его:

- На экране входа в интернет-банк
- В профиле пользователя



2.4 Добавление значка на рабочий стол

В зависимости от используемого браузера вы можете ознакомиться с инструкцией по добавлению значка на странице входа.

Вы можете добавить ярлык на рабочий стол для быстрого доступа к интернет-банку. Для этого ознакомьтесь с инструкцией во всплывающем окне на странице входа в адаптивную версию интернет-банка.



Обратите внимание, что порядок действий может отличаться в зависимости от используемого вами мобильного устройства и браузера.

Как добавить иконку на рабочий стол ✕

1. Нажмите на ☰
2. Выберите «Добавить на гл. экран»
3. Нажмите «Добавить»

Логин

Пароль

Запомнить логин Забыли?

Как сохранить иконку на рабочий стол

Войти

Стать клиентом банка

Android - Google Chrome

Как добавить иконку на рабочий стол ✕

1. Нажмите на ☰
2. Выберите «Добавить ярлык на рабочий стол»
3. Нажмите «Добавить»

Логин

Пароль

Запомнить логин Забыли?

Как сохранить иконку на рабочий стол

Войти

Стать клиентом банка

Android - Яндекс браузер

Как добавить иконку на рабочий стол ✕

1. Для корректной работы интернет-банка рекомендуем использовать браузер Chrome
2. После загрузки интернет-банка нажмите на ☰
3. Выберите «Добавить на гл. экран»
4. Нажмите «Добавить»

Пароль

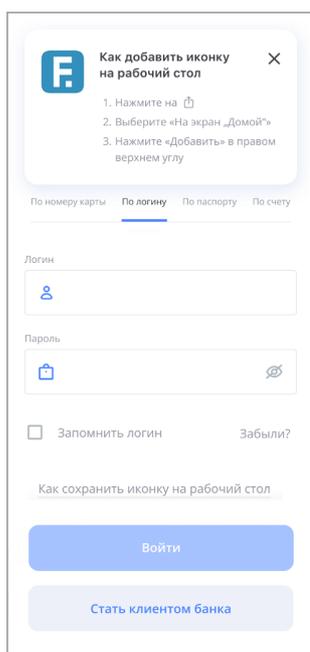
Запомнить логин Забыли?

Как сохранить иконку на рабочий стол

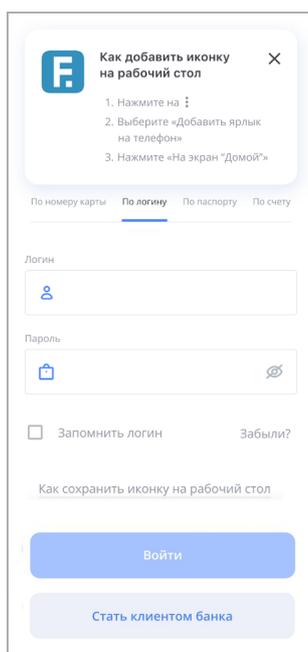
Войти

Стать клиентом банка

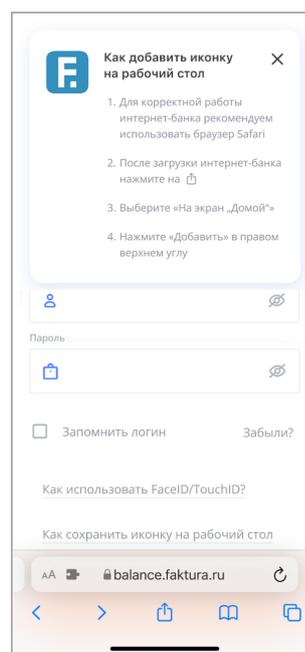
Android - Другой браузер



iOS - Safari



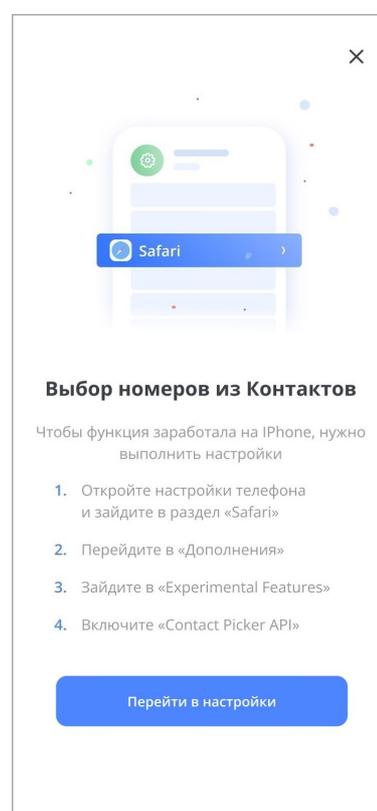
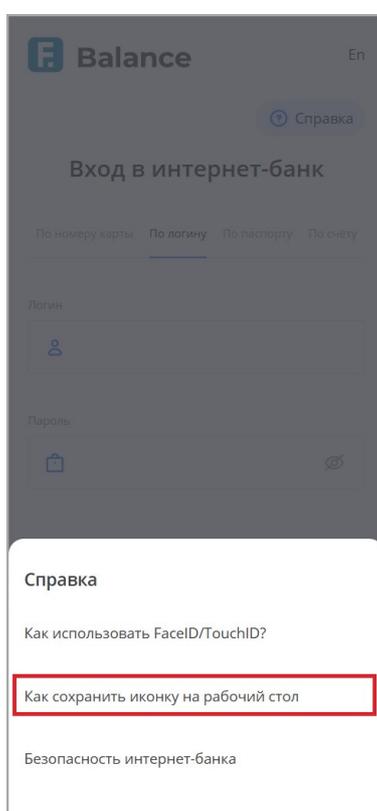
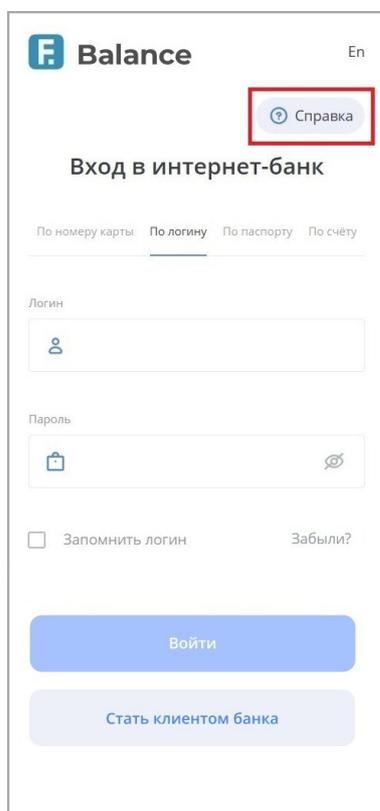
iOS - Яндекс браузер



iOS - Другой браузер

Если вы закрыли всплывающее окно, вы можете повторно посмотреть инструкцию, нажав «Справка» → «Как сохранить иконку на рабочий стол».

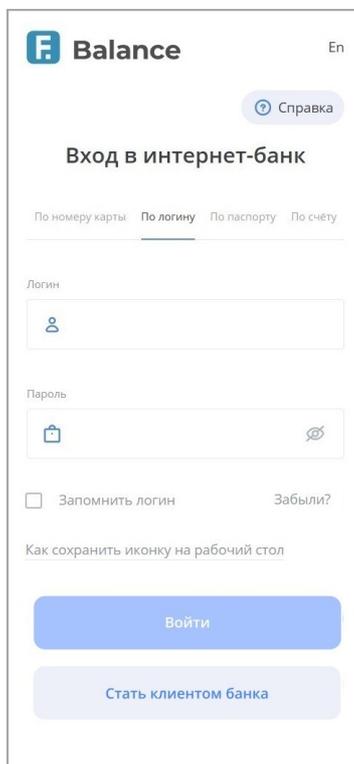
Также вам будет предложено ознакомиться с инструкцией по предоставлению доступа к контактам, если вы используете устройство на платформе iOS.



3 Начало работы

Для входа в интернет-банк выберите один из способов авторизации и нажмите кнопку «Войти».

Если банк предоставляет такую возможность, и вы ещё не являетесь клиентом банка, вы можете перейти к регистрации по нажатию кнопки «Стать клиентом банка».



Если при входе по логину и паролю 3 (три) раза были введены неверные данные, то логин будет временно заблокирован. После 3 (трёх) временных блокировок логин будет полностью заблокирован. В таком случае, чтобы разблокировать логин, вам будет необходимо обратиться в банк для получения временного пароля.

Если вы забыли ваши данные для входа в Интернет-банк, нажмите ссылку «Забыли?» и следуйте инструкциям на экране.

3.1 Способы авторизации

Если ваш банк предоставляет данную возможность, то на странице входа в интернет-банк помимо логина и пароля могут быть доступны следующие способы авторизации:

- **По номеру карты**

Вам потребуется карта, выпущенная в вашем банке. Введите последние 4 цифры номера карты и ваше ФИО в соответствующие поля.

- **По паспорту**

Вам потребуется паспорт гражданина РФ или удостоверение личности, приравненное к паспорту (для иностранных граждан). Введите серию и номер документа, а также ваше ФИО в соответствующие поля.

• По счёту

Вам потребуется номер действующего счёта счёт в вашем банке. Введите номер счёта и ваше ФИО в соответствующие поля.

The image displays three sequential screenshots of the F Balance mobile application's login interface. Each screen features the 'F Balance' logo at the top left and a 'Справка' (Help) button at the top right. The main heading is 'Вход в интернет-банк' (Login to internet banking). Below this, there are four navigation options: 'По номеру карты' (By card number), 'По логину' (By login), 'По паспорту' (By passport), and 'По счёту' (By account number). The first screenshot shows the 'По счёту' option selected, with a large blue card graphic prompting the user to enter the last 4 digits of their card number. Below this are input fields for 'ФИО по паспорту' (Name by passport) and 'Номер телефона' (Phone number), a checkbox for 'Подтверждаю согласие на обработку персональных данных' (I agree to the processing of personal data), and a blue 'Войти' (Login) button. The second screenshot shows the 'По паспорту' option selected, with input fields for 'Серия и номер паспорта' (Passport series and number), 'ФИО по паспорту' (Name by passport), and 'Номер телефона' (Phone number). It also includes a checked checkbox for 'Подтверждаю согласие на обработку персональных данных' (I agree to the processing of personal data) and a blue 'Войти' (Login) button. The third screenshot shows the 'По счёту' option selected, with input fields for 'Номер счёта' (Account number) and 'ФИО' (Name), and a checked checkbox for 'Подтверждаю согласие на обработку персональных данных' (I agree to the processing of personal data). It features a blue 'Войти' (Login) button. At the bottom of each screen is a light blue button labeled 'Стать клиентом банка' (Become a bank client).

Дополнительно для защиты данных и повышения безопасности помимо вышеуказанной информации банк может запросить ввод дополнительной информации:

- **Кодовое слово** — слово, которое вы ранее указывали в договоре с банком.
- **Номер телефона** — номер телефона, указанный в договоре с банком, на который отправляются СМС с временным и разовыми паролями.
- **E-mail** — адрес электронной почты.
- **Согласие с офертой**, содержащей правила использования Сервиса.
- **Согласие** на обработку персональных данных.

После нажатия кнопки «Войти» будет выполнена проверка введённых данных. Если введённые данные некорректны, вам будет отображено соответствующее сообщение и продолжить авторизацию по этим данным будет невозможно. Проверьте и скорректируйте данные, либо обратитесь в банк.

На следующем шаге задайте логин, который в дальнейшем будет использовать для входа в интернет-банк. Логин должен удовлетворять следующим параметрам:

- Длина от 6 до 30 символов
- Наличие букв верхнего и нижнего регистра
- Без пробелов
- Минимум одна цифра и/или один из следующих спец. символов: ., ;, + () ! ? @ _

← Установите логин

Придумайте или введите ранее установленный логин для входа

Требования к логину

Логин

IVAN IVANOV

Логин не отвечает требованиям безопасности

- ✓ Длина от 6 до 30 символов
- ✓ Латинские буквы
- ✗ Без пробела
- ✓ Хотя бы одна цифра и/или один разрешенный спецсимвол
.,:;'+'()!?!@_

Продолжить

Если введённый логин соответствует правилам и является уникальным, вы получите СМС с разовым паролем на номер телефона, указанный при регистрации в договоре с банком. Полученный разовый пароль необходимо ввести в окне подтверждения операции, а затем нажать кнопку «Подтвердить» (см. подробнее в разделе «[Подтверждение операций](#)»).

Далее составьте и дважды введите новый пароль, который в дальнейшем будет использоваться вами для входа в Сервис. Пароль должен удовлетворять следующим параметрам, в зависимости от установленных банком требований:

- Не менее 8 и не более 24 символов
- Наличие минимум одного из следующих знаков: @ # \$ % < ^ & * _
- Наличие минимум одной цифры
- Наличие минимум одной буквы
- Наличие букв верхнего и нижнего регистра
- Не допускается использование пробелов
- Не допускается использование более двух подряд повторяющихся символов или
- Не менее 10 и не более 24 символов
- Наличие минимум одной цифры
- Наличие минимум одной буквы
- Наличие букв верхнего и нижнего регистра
- Не допускается использование пробелов
- Не допускается использование более двух подряд повторяющихся символов

← Вход в интернет-банк

Временный пароль для входа отправлен на номер, зарегистрированный в банке. Для безопасности ваших средств замените временный пароль на новый

Новый пароль

••••

Пароль не отвечает требованиям безопасности

- ✓ Длина пароля от 10 до 24 символов
- ✓ Пароль не должен содержать более двух идущих подряд повторяющихся символов
- ✗ Буквы верхнего и нижнего регистра
- ✓ Хотя бы одна цифра и один спецсимвол: @ # \$ % < ^ & * _
- ✓ Пароль не должен содержать пробелы

Повторите пароль

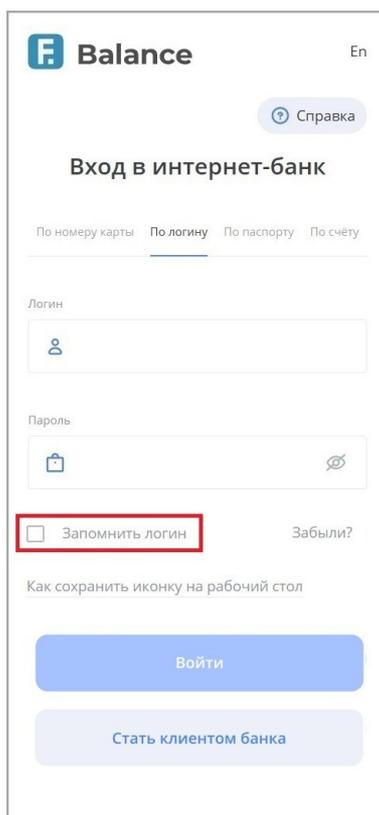
••••

Войти

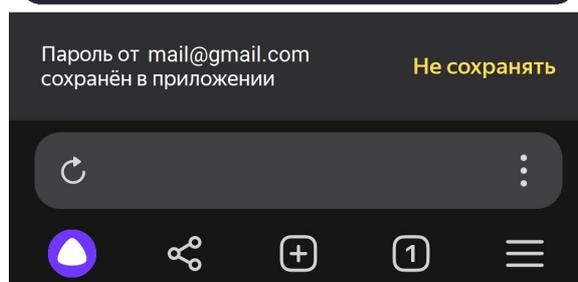
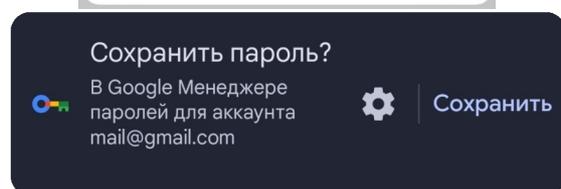
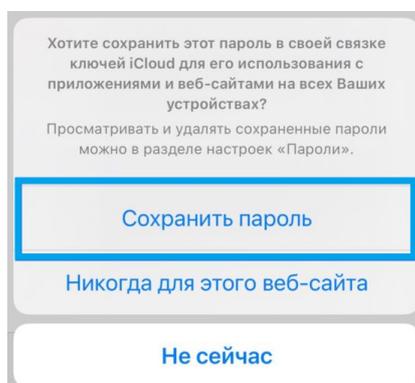
После обязательной смены временного пароля на постоянный произойдёт автоматическая авторизация в интернет-банке. Вы можете сразу же начать работу в Сервисе.

3.2 Сохранение логина и пароля

При авторизации с помощью логина и пароля вы можете установить флажок «Запомнить логин», чтобы при последующем открытии страницы входа в интернет-банк вводить только пароль.



Вы также можете сохранить пароль для входа в интернет-банк. Чтобы сделать это, нажмите соответствующее всплывающее окно после ввода данных для входа в браузере.



Обратите внимание, что вам может потребоваться включить соответствующую возможность в настройках браузера или устройства, например:



- Менеджер паролей в Яндекс.Браузер
- Google Менеджер паролей в Google Chrome
- «Автозаполнение паролей» и «Связка ключей» для устройств на платформе iOS

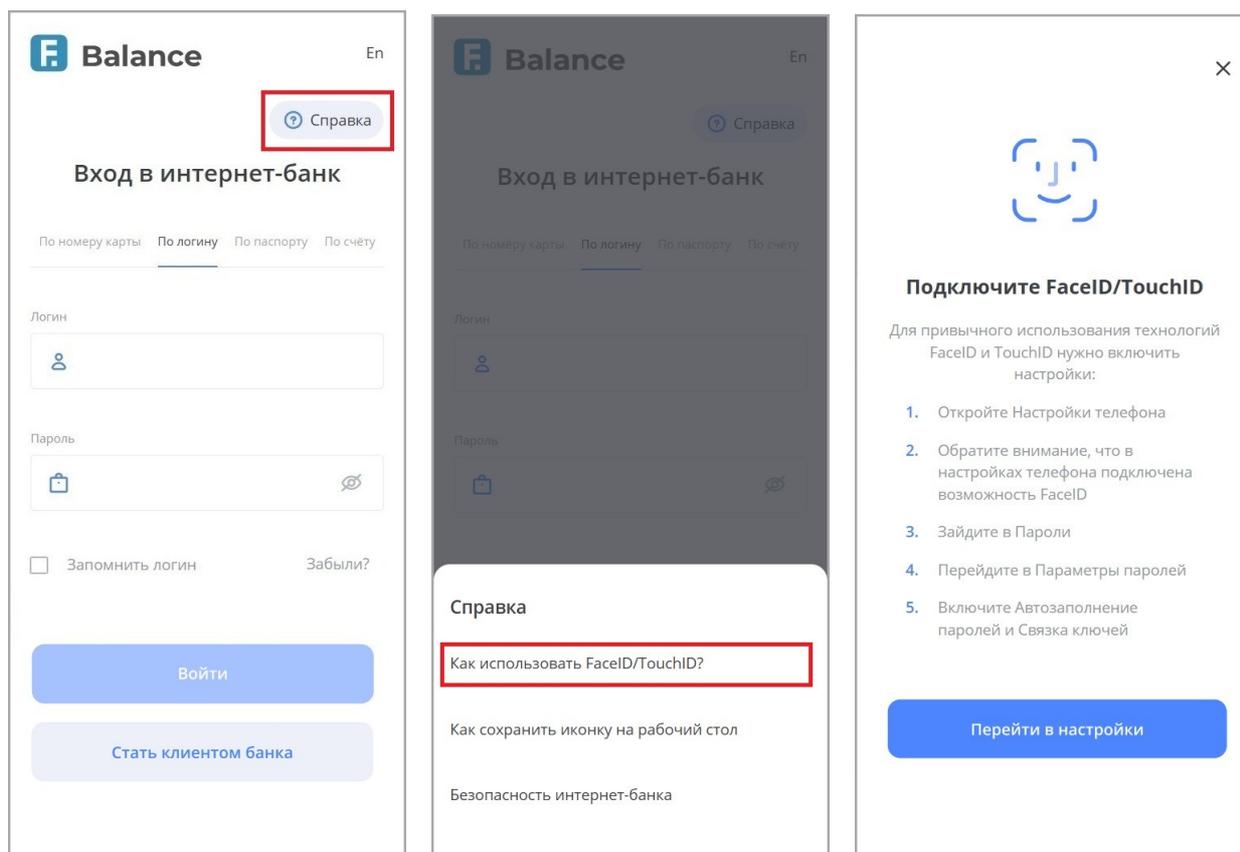
3.3 Подключение FaceID или TouchID

Если вы используете устройство на платформе iOS, вы можете включить использование FaceID или TouchID для входа в адаптивную версию интернет-банка. Таким образом, при открытии страницы входа вам более не потребуется вводить пароль.

Для этого:

1. Откройте «Настройки телефона»
2. Обратите внимание, что в настройках телефона подключена возможность FaceID
3. Зайдите в «Пароли»
4. Перейдите в «Параметры паролей»
5. Включите «Автозаполнение паролей» и «Связка ключей»

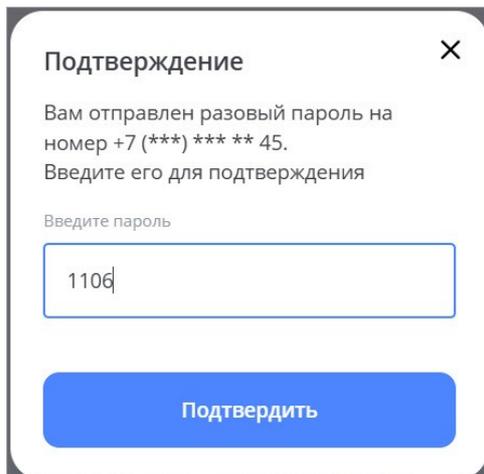
Вы можете ознакомиться с этой инструкцией в разделе «Справка» → «Как использовать FaceID/TouchID?». Нажмите «Перейти в настройки», чтобы быстро перейти в настройки со страницы с инструкцией.



4 Подтверждение операций

Для совершения большинства платёжных операций в Сервисе требуется подтверждение разовым паролем.

После нажатия кнопки «Оплатить» на форме перевода или платежа вам будет отправлен разовый пароль в СМС на номер телефона, указанный в договоре с банком. Для подтверждения операции необходимо ввести пароль из СМС, а затем нажать кнопку «Подтвердить».



Подтверждение

Вам отправлен разовый пароль на номер +7 (***) *** ** 45.
Введите его для подтверждения

Введите пароль

1106

Подтвердить

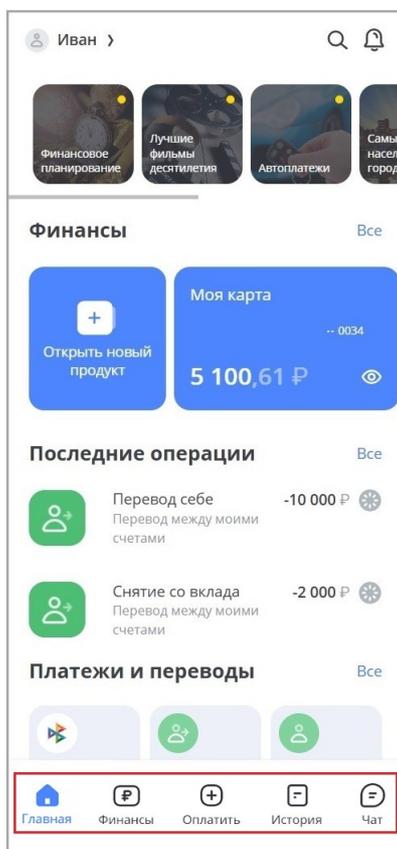
После истечения срока действия пароля (не более 10 минут) или при вводе неверного пароля, высланный разовый пароль считается недействительным, и при этом вы сможете запросить пароль повторно.

Разовый пароль из СМС также используется для подтверждения других операций, например, отправки заявлений в банк.

5 Навигационная панель

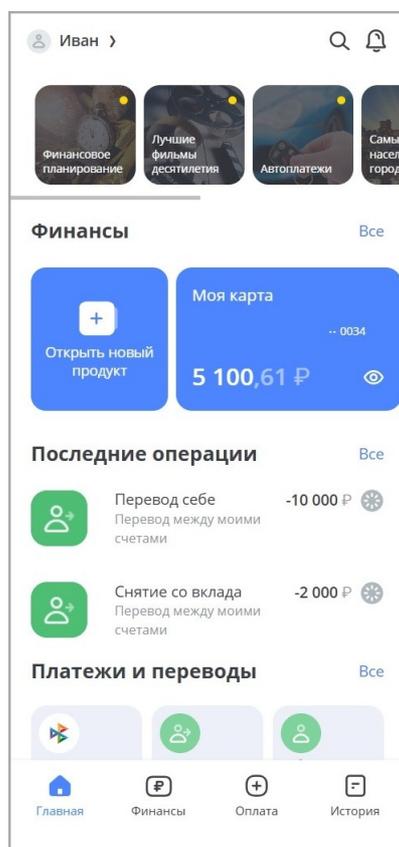
Навигационная панель находится в нижней части экрана и предоставляет возможность перехода в основные разделы адаптивной версии интернет-банка:

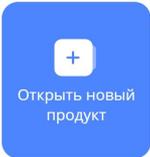
1. [Главная](#) — нажмите, чтобы перейти на главную страницу.
2. [Финансы](#) — нажмите, чтобы перейти в раздел с информацией о ваших банковских продуктах.
3. [Оплата](#) — нажмите, чтобы перейти в раздел со списком доступных платежей и переводов.
4. [История](#) — нажмите, чтобы перейти в раздел со списком операций по всем имеющимся продуктам.
5. Чат — нажмите, чтобы начать чат с сотрудником банка (если ваш банк предоставляет данную возможность).



6 Главная страница

После входа в адаптивную версию интернет-банка вы будете направлены на главную страницу, где вам могут быть доступны следующие возможности:



1. Значок с вашим именем  **Константин** > для перехода в [профиль пользователя](#).
2. Значок  для перехода в раздел [«Уведомления»](#).
3. Блок «Stories», представляющий собой ленту, в которой вы можете ознакомиться с новостями, предложениями и другой интересной информацией от вашего банка.
4. Блок «Финансы» с информацией о ваших банковских продуктах:
 - o На главной странице отображается краткая информация об остатках на картах и счетах.
 - Нажмите значок , чтобы скрыть остаток на выбранной карте или счете.
 - Нажмите «Все», чтобы открыть полный список продуктов (см. раздел [«Финансы»](#)).
 - Нажмите значок  **Открыть новый продукт**, чтобы открыть новый банковский продукт (см. раздел [«Открытие новых продуктов»](#)).
5. Блок «Последние операции» с последними операциями по вашим банковским продуктам. Нажмите «Все», чтобы ознакомиться с полным списком операций (см. раздел [«История»](#)).
6. Блок «Платежи и переводы». На главном экране вы найдёте наиболее популярные виды платежей и переводов. Нажмите «Все», чтобы ознакомиться с полным списком доступных операций (см. раздел [«Оплата»](#)).

6.1 Быстрый поиск

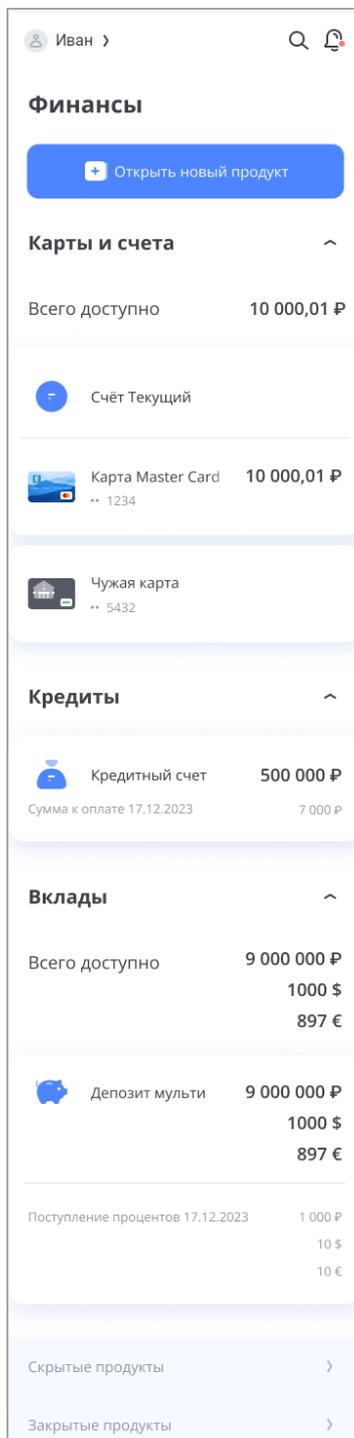
Нажмите значок поиска  на любой странице, что открыть страницу поиска по названию платежа, перевода, группы шаблонов, провайдера, услуги, категории, продукта и операции (для поиска по ИНН поставщика необходимо ввести не менее 5 цифр).



7 Финансы

В разделе «Финансы» вы можете просмотреть информацию о своих банковских продуктах:

- [Счета](#)
- [Карты](#)
- [Вклады](#)
- [Кредиты](#)



Для перехода на страницу с информацией и действиями по продукту выберите его в списке.

Перейдите на страницу [открытия новых банковских продуктов](#), чтобы отправить соответствующие заявления.

Вы также можете [скрыть](#) или [переименовать](#) продукты.

7.1 Счета

Чтобы перейти на страницу с детальной информацией по счёту, выберите его из списка в разделе «[Финансы](#)».

На странице вы можете найти следующую информацию по счёту:

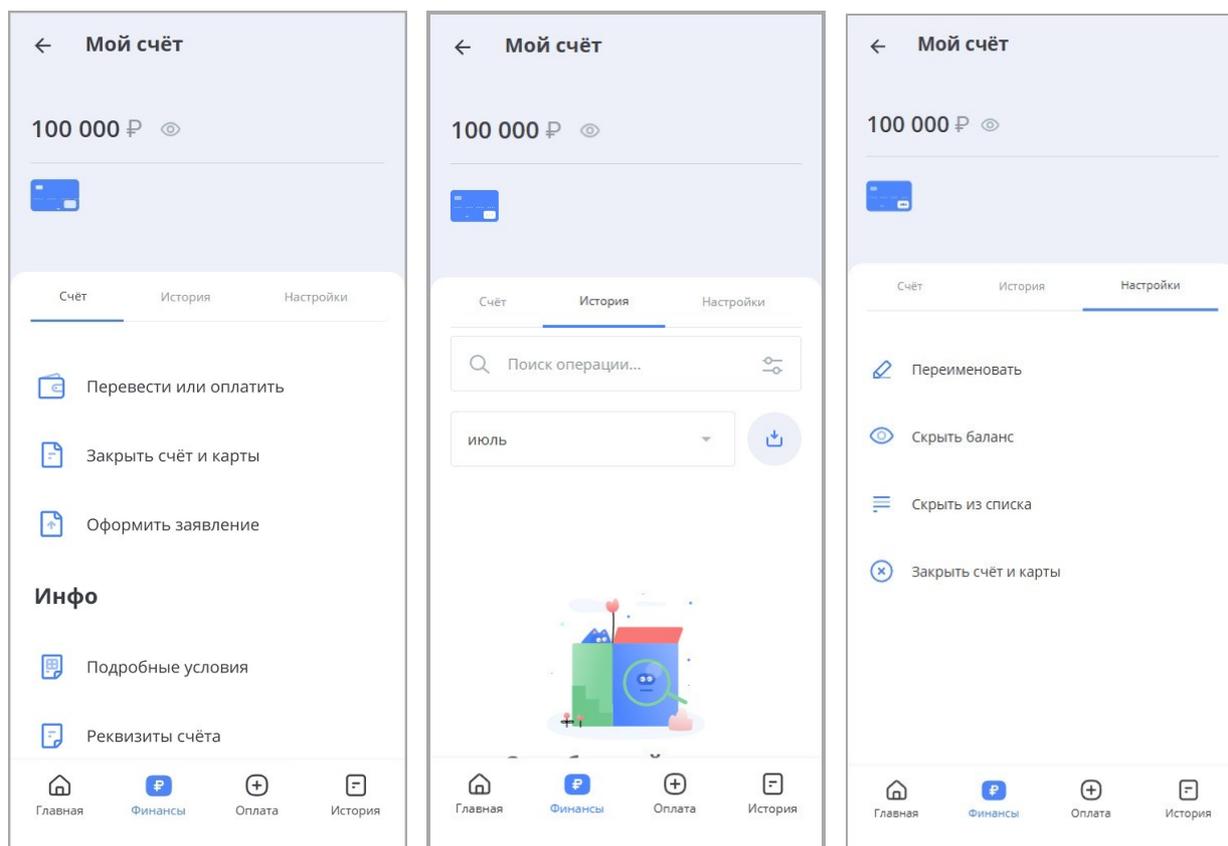
- Название счёта
- Карты, привязанные к счёту. По нажатию на карту вы перейдёте на [страницу с подробной информацией](#) по выбранной карте
- Сумма денежных средств на счёте (в том числе с учётом средств на привязанных к счёту картах)



По нажатию значка  вы можете скрыть остаток на выбранном счёте.

Страница включает следующие вкладки и доступные на них действия:

- **Счёт**
 - Пополнить — выбрав этот пункт, вы перейдёте на форму пополнения счёта с помощью другой карты или счёта.
 - Перевести или оплатить — выбрав этот пункт, вы перейдёте в раздел «[Оплата](#)».
 - Оформить заявление — нажмите, чтобы просмотреть список доступных для создания заявлений (см. раздел «[Уведомления](#)»)
 - Подробные условия — нажмите, чтобы просмотреть заявление на открытие счёта (если ваш счёт не является кредитным). Открывшаяся форма заявления может быть сохранена на устройстве или экспортирована удобным вам способом.
 - Дополнительно — возможная дополнительная информация по счёту, в том числе информация о процентной ставке. На вкладке вам также может отображаться ссылка «[Подробные условия по счёту](#)», ведущая на сайт банка (только для накопительных счетов).
 - [Операции по счёту](#)
 - [Реквизиты счёта](#)
- **История** — на этой вкладке отображается список проведённых операций за выбранный период (по умолчанию текущий месяц). С помощью фильтров вы можете выбрать период для отображения списка операций по счёту, тип операций.
- **Настройки**
 - [Переименовать](#)
 - Скрыть баланс
 - [Скрыть из списка](#)
 - [Закрыть счёт и карты](#)



7.1.1 Операции по счёту

В данном разделе вы можете ознакомиться с информацией о расходах и доходах по счёту, выбрав нужный период.

Вы можете поделиться информацией об операциях удобным вам способом:

- с помощью кнопки «Поделиться»
- с помощью значка 



7.1.2 Реквизиты счёта

Страница может включать следующие реквизиты:

- Номер счёта
- Владелец счёта
- Используемая валюта
- Дата открытия продукта
- Название банка, в котором открыт счёт
- БИК банка, в котором открыт счёт
- Корреспондентский счёт банка, в котором открыт счёт
- ИНН банка, в котором открыт счёт
- КПП банка, в котором открыт счёт
- IBAN (международный номер банковского счёта)



Вы можете поделиться реквизитами при помощи QR-кода или экспортировать реквизиты удобным вам способом. Для этого нажмите кнопку «Поделиться» или значок  и выберите способ отправки.

7.1.3 Заккрытие счёта и карт

После выбора пункта «Закрывать счёт и карты» откроется соответствующая форма.

The screenshot shows a mobile application screen titled "Закрывать счёт и карты" (Close account and cards). At the top, there is a back arrow and the title. Below the title, there is a section for the account: "Мой счёт" (My account) with a blue minus icon and the account number "4070281000000000000000". Underneath, it says "Вместе со счётом будут закрыты карты" (Along with the account, cards will be closed). There is a section for the card: "Моя карта" (My card) with a blue plus icon, the card number "6391", and the balance "100 000 ₽". Below that, there is a section "Перевести средства" (Transfer funds) with three radio button options: "Наличными" (Cash) which is selected, "В свой банк" (To my bank), and "На счёт в другой банк" (To an account in another bank). At the bottom, there is a large blue button labeled "Закрывать счёт" (Close account).

1. На форме закрытия счёта вы можете просмотреть:
 - Номер счёта
 - Доступный остаток на счете
 - Карты, привязанные к счёту, включая:
 - Статус карты
 - Доступный остаток на карте
2. Для закрытия счёта укажите один из возможных доступных способов получения средств:
 - Наличными в офисе банка.
 - На другой счёт в вашем банке, при этом вам необходимо выбрать подходящий счёт.
 - На счёт в другом банке, при этом вам необходимо указать номер счета, ФИО получателя, а также БИК или наименование банка.
3. Нажмите кнопку «Закрывать счет».
4. Подтвердите отправку заявления вводом разового пароля из СМС или пуш-уведомления (см. подробнее в разделе «[Подтверждение операций](#)»).

Заявление будет отправлено в банк и доступно в разделе «[Уведомления](#)».

7.2 Карты

Чтобы перейти на страницу с детальной информацией по карте, выберите её из списка в разделе «[Финансы](#)».

На странице вы можете найти следующую информацию по карте:

- Название карты
- Статус карты
- Счёт, к которому привязана карта и прочие карты, связанные с этим счётом. По нажатию на счёт вы перейдёте на [страницу с подробной информацией](#) по выбранному счёту
- Сумма денежных средств на карте
- Общая задолженность (только для кредитной карты)

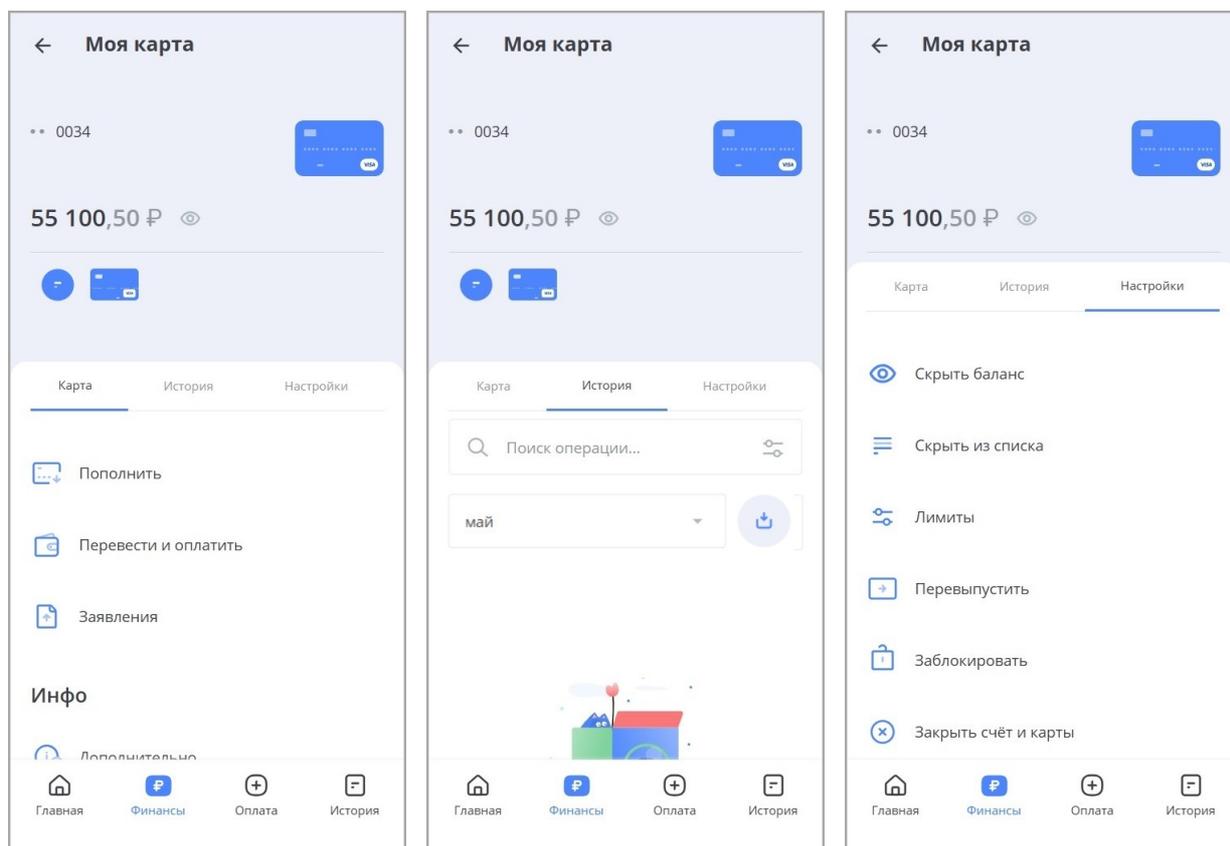


По нажатию значка  вы можете скрыть остаток на выбранной карте.

Страница включает следующие вкладки и доступные на них действия:

• Карта

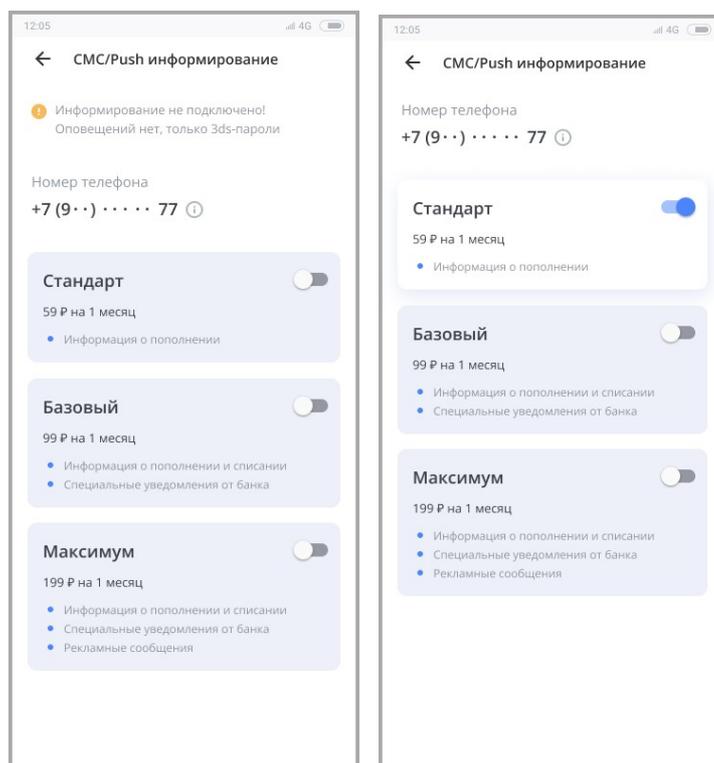
- Пополнить — выбрав этот пункт, вы перейдёте на форму пополнения карты с помощью другой карты или счёта.
 - Перевести или оплатить — выбрав этот пункт, вы перейдёте в раздел «[Оплата](#)».
 - Оформить заявление — нажмите, чтобы просмотреть список доступных для создания заявлений (см. раздел «[Уведомления](#)»)
 - [СМС/Пуш-информирование](#) — выбрав этот пункт, вы перейдёте в раздел для настройки тарифов информирования
 - Дополнительно — возможная дополнительная информация по счёту
 - Реквизиты карты по СМС — выберите этот пункт, чтобы получить реквизиты карты в СМС
 - Подробные условия — нажмите, чтобы просмотреть заявление на открытие счёта (если ваш счёт не является кредитным). Открывшаяся форма заявления может быть сохранена на устройстве или экспортирована удобным вам способом.
 - [Операции по счёту](#) — нажмите, чтобы просмотреть информацию по доходам и расходам за выбранный период, с возможностью экспорта в удобном вам формате.
 - [Реквизиты счёта](#)
 - [График платежей](#) (только для кредитной карты)
 - [Условия](#) (только для кредитной карты)
- **История** — на этой вкладке отображается список проведённых операций за выбранный период (по умолчанию текущий месяц). С помощью фильтров вы можете выбрать период для отображения списка операций по счёту, тип операций, а также экспортировать в удобном вам формате.
- **Настройки**
- Скрыть баланс
 - [Скрыть из списка](#)
 - [Лимиты](#)
 - [PIN](#)
 - [Перевыпустить](#)
 - [Заблокировать/Разблокировать карту](#)
 - [Закрыть счёт и карты](#)



7.2.1 СМС/Пуш-информирование

В данном разделе вы можете ознакомиться с текущим состоянием услуги.

Чтобы подключить услугу информирования, выберите подходящий тариф и переведите переключатель для него в положение «Вкл.». Подтвердите операцию вводом разового пароля из СМС или пуш-уведомления (см. подробнее в разделе «[Подтверждение операций](#)»).



Чтобы изменить уже подключённый тариф, переведите переключатель для нового тарифа в положение «Вкл.». Чтобы отключить услугу, переведите переключатель действующего тарифа в положение «Выкл.».

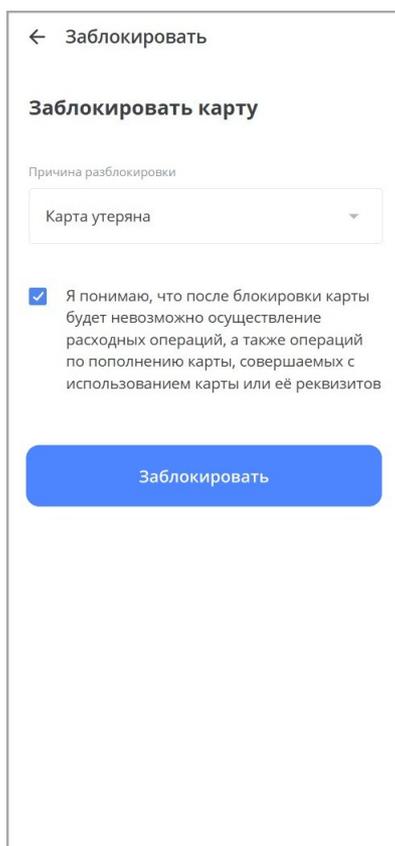
Если пароль не был введён или возникла ошибка, тариф не будет подключён.

7.2.2 Блокировка/разблокировка карты

В зависимости от состояния карты, выберите пункт «Заблокировать карту» или «Разблокировать карту».

Блокировка карты

Выберите причину блокировки, поставьте флажок в поле «Я понимаю...», затем нажмите кнопку «Заблокировать карту». Подтвердите операцию вводом разового пароля из СМС или пуш-уведомления (см. подробнее в разделе «[Подтверждение операций](#)»).



← Заблокировать

Заблокировать карту

Причина разблокировки

Карта утеряна

Я понимаю, что после блокировки карты будет невозможно осуществление расходных операций, а также операций по пополнению карты, совершаемых с использованием карты или её реквизитов

Заблокировать

Разблокировка карты

Выберите причину разблокировки, поставьте флажок в поле «Я понимаю...», затем нажмите кнопку «Разблокировать карту». Подтвердите операцию вводом разового пароля из СМС или пуш-уведомления (см. подробнее в разделе «[Подтверждение операций](#)»).

7.2.3 Смена PIN-кода карты

Для получения нового PIN-кода нажмите кнопку «PIN». Подтвердите операцию вводом разового пароля из СМС или пуш-уведомления (см. подробнее в разделе «[Подтверждение операций](#)»).

← PIN

Изменить PIN-код

Вы можете изменить PIN-код вашей карты.
Для этого необходимо отправить запрос и новый PIN-код будет отправлен вам в SMS на номер телефона, привязанный к карте.

После изменений карта может некорректно работать на некоторых терминалах, поэтому рекомендуется перед первой оплатой воспользоваться ей в банкомате. Например, проверить баланс.

Изменить PIN-код

После подтверждения вам будет отправлено СМС с новым PIN-кодом на номер телефона, привязанный к карте.

Если банк предоставляет такую возможность, вы можете установить свой PIN-код для выбранной карты. Для этого введите PIN-код и нажмите кнопку «Изменить». Подтвердите операцию вводом разового пароля из СМС или пуш-уведомления (см. подробнее в разделе [«Подтверждение операций»](#)).

← Изменить PIN-код

Новый PIN-код

Изменить

7.2.4 Установка разрешённых операций и лимитов карты

В данном разделе вы можете разрешить или запретить следующие операции для выбранной карты (список операций может отличаться в зависимости от возможностей банка):

- **Снятие наличных** — возможность снять наличные с карты в банкомате. Если вы никогда не снимаете наличные с данной карты, выключите данную опцию в качестве дополнительной меры безопасности при краже или потере карты.
- **Переводы в другие банки** — возможность выполнять переводы с данной карты на карты любого другого банка. Выключение данной опции поможет исключить некоторые виды мошенничества при переводе средств, но заблокирует все операции перевода средств на сторонние карты.
- **Операции за границей** — возможность проводить любые операции по карте за пределами РФ. Если вы не планируете пользоваться данной картой за границей, выключите данную опцию.
- **Операции в интернете** — возможность оплачивать картой покупки в Интернете. Если вы никогда не расплачиваетесь данной картой за покупки в Интернете, выключите данную опцию для повышения безопасности.

Также вам может быть доступна настройка максимально доступных сумм операций по карте.

← Лимиты

Лимит на выдачу наличных

На сегодня

Сумма лимита

0,00 Р

На сегодня

Количество операций

0,00

Временный лимит

Как это работает? ▾

Лимит на все операции

На сегодня

Сумма лимита

0,00

На сегодня

Количество операций

0,00

Сохранить

Нажмите кнопку «Сохранить», чтобы новые правила безопасности вступили в силу. Подтвердите операцию вводом разового пароля из СМС или пуш-уведомления (см. подробнее в разделе «[Подтверждение операций](#)»).

7.2.5 Перевыпуск карты

Чтобы отправить заявление на перевыпуск карты, заполните форму:

The screenshot shows a mobile application interface for card replacement. At the top, there is a back arrow and the title "Перевыпустить карту". Below the title, there is a section "Укажите причину" with a dropdown menu labeled "Выберите значение". Underneath, there are two toggle switches: "Заблокировать текущую карту" and "Курьерская доставка", both currently turned off. The next section is "Отделение получения карты", which includes a "Город" dropdown menu labeled "Выберите значение" and an "Отделение" dropdown menu labeled "Выберите значение". At the bottom of the form is a blue button labeled "Перевыпустить".

- Укажите одну из доступных причин перевыпуска:
 - Перевыпуск в связи с окончанием срока действия карты.
 - Перевыпуск в связи с утратой карты.
 - Перевыпуск карты по иным причинам (при этом также необходимо уточнить причину в свободной форме).
- Выберите отделение банка, в котором вы сможете забрать перевыпущенную карту, если найдено несколько подходящих отделений в текущей филиальной сети. Вам также может быть доступна опция курьерской доставки карты. В этом случае укажите адрес доставки.
- Если банк предоставляет такую возможность, установите флажок напротив «Заблокировать текущую карту», если вы хотите осуществить перевыпуск одновременно с блокировкой карты (например, если карта утеряна или украдена).

После заполнения полей необходимо нажать кнопку «Перевыпустить». Подтвердите операцию вводом разового пароля из СМС или пуш-уведомления (см. подробнее в разделе «[Подтверждение операций](#)»), после чего заявление на перевыпуск карты будет отправлено в банк. Статус отправленного заявления можно посмотреть в разделе «[Уведомления](#)».

7.3 Вклады

Чтобы перейти на страницу с детальной информацией по вкладу выберите его из списка в разделе [«Финансы»](#).

На странице вы можете найти следующую информацию по вкладу:

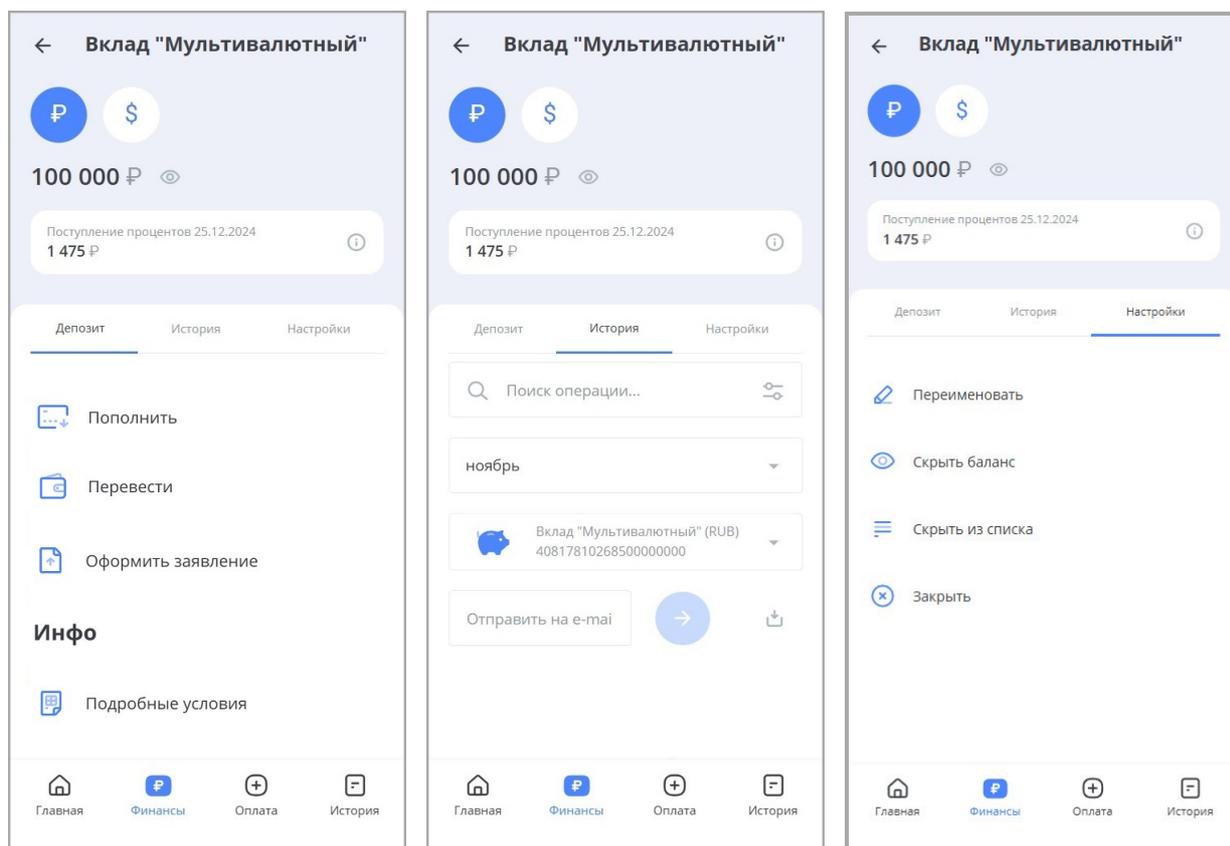
- Сумма денежных средств на вкладе (для мультивалютного вклада сумма каждой валюты отображается на отдельной)
- Дата поступления процентов
- Сумма поступивших процентов



По нажатию значка  вы можете скрыть остаток вклада.

Страница включает следующие вкладки и доступные на них действия:

- **Вклад**
 - [Пополнить](#)
 - [Перевести](#)
 - [Конвертировать](#)
 - Оформить заявление — нажмите, чтобы просмотреть список доступных для создания заявлений (см. раздел [Уведомления](#))
 - [Подробные условия вклада](#)
 - [Операции по счёту](#)
 - [Реквизиты счёта](#)
- **История** — на этой вкладке отображается список проведённых операций за выбранный период (по умолчанию текущий месяц). С помощью фильтров вы можете выбрать период для отображения списка операций по счёту, тип операций, а также отправить выписку на e-mail.
- **Настройки**
 - [Переименовать](#)
 - Скрыть баланс
 - [Скрыть из списка](#)
 - [Закрыть вклад](#)



7.3.1 Пополнение вклада

Вы можете пополнить вклад, переведя средства с вашего счёта или карты.

Укажите счёт или карту, с которой будут переведены средства, сумму и нажмите «Перевести». Рядом с полем «Сумма» вам может быть доступна кнопка «Всю сумму». Нажмите её, чтобы автоматически указать сумму всех доступных средств на выбранном счёте. Подтвердите операцию вводом разового пароля из СМС или пуш-уведомления (см. подробнее в разделе «[Подтверждение операций](#)»).

← Пополнить

Откуда

28 256,78 Р
Мой счёт
40817810268576900000

Куда

Вклад "Мультивалютный" (RUB)
40817810268576900000

Сумма

0,00 Р

Всю сумму

Сохранить платёж как шаблон

Сохраните платёж для быстрой оплаты в будущем.

Перевести

7.3.2 Снятие средств с вклада

Вы можете снять средства с вклада, переведя их на счёт или карту.

Укажите счёт или карту, на которую будут переведены средства, сумму и нажмите «Перевести». Подтвердите операцию вводом разового пароля из СМС или пуш-уведомления (см. подробнее в разделе «[Подтверждение операций](#)»).

← Перевести

Откуда

200 256,78 ₽
Вклад "Мультивалютный" (RUB)
40817810268576900000

Куда

28 256,78 ₽
Мой счёт
40817810268576900000

Сумма

0,00

Валюта

RUB

Перевести

7.3.3 Конвертирование средств в пределах вклада

Для мультивалютных вкладов также доступна конвертация средств из одной валюты в другую.

Укажите счёт мультивалютного вклада, на который будет совершён перевод, сумму и нажмите «Перевести». Подтвердите операцию вводом разового пароля из СМС или push-уведомления (см. подробнее в разделе «[Подтверждение операций](#)»).

← Конвертировать

Откуда

Вклад "Мультивалютный" (USD)
4740784014567000038

↕

Куда

Вклад "Мультивалютный" (RUB)
40817810268576900000

Сумма

0,00

Валюта

USD

Перевести

7.3.4 Подробные условия вклада

На странице может отображаться следующая информация:

← Подробные условия

Вклад № 776868584-7 от 17.10.2016

Вид вклада
Срочный

Получатель
Фамилия Имя Отчество

Срок действия вклада
91 дн.

Дата окончания вклада
13.06.2024

Размер неснижаемого остатка
50 000 Р

Максимальная сумма вклада
10 000 000 Р

Процентная ставка (годовых)
8 %

Минимальная гарантированная ставка
5 %

Режим конвертации валюты
Стандартный режим

Капитализация процентов
Да

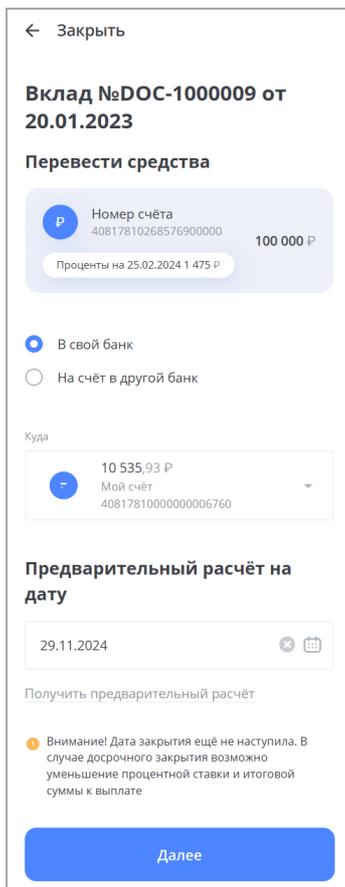
Период начисления процентов
По окончании срока

- Валюта вклада.
- Тип договора вклада.
- Сумма вклада.
- Сумма вклада на начало действия договора.
- Процентная ставка.
- Период начисления процентов.
- Возможная сумма снятия.
- Счёт вклада.
- Срок действия вклада.
- Дата окончания действия договора, а также другая информация по вкладу.

Вы можете экспортировать сведения удобным вам способом. Для этого нажмите кнопку «Поделиться» или значок  и выберите способ отправки.

7.3.5 Закрытие вклада

На странице закрытия вклада:



← Закрыть

Вклад №DOC-1000009 от 20.01.2023

Перевести средства

Р Номер счёта
40817810268576900000 100 000 Р

Проценты на 25.02.2024 1 475 Р

В свой банк
 На счёт в другой банк

Куда

10 535,93 Р
Мой счёт
40817810000000006760

Предварительный расчёт на дату

29.11.2024

Получить предварительный расчёт

Внимание! Дата закрытия ещё не наступила. В случае досрочного закрытия возможно уменьшение процентной ставки и итоговой суммы к выплате

Далее

- Выберите счёт/карту внутри банка или в другом банке для перечисления средств со вклада. Для мультивалютного вклада счёт/карту необходимо указать для каждой валюты.
- Укажите причину закрытия вклада.
- Вы также можете воспользоваться калькулятором выплаты для расчёта суммы вклада относительно даты закрытия вклада.

Нажмите кнопку «Закрыть вклад» внизу экрана. Подтвердите операцию вводом разового пароля из СМС или пуш-уведомления (см. подробнее в разделе «[Подтверждение операций](#)»), после чего заявление на закрытие вклада будет отправлено в банк и доступно в разделе «[Уведомления](#)».

7.4 Кредиты

Чтобы перейти на страницу с детальной информацией по кредиту выберите его из списка в разделе «[Финансы](#)».

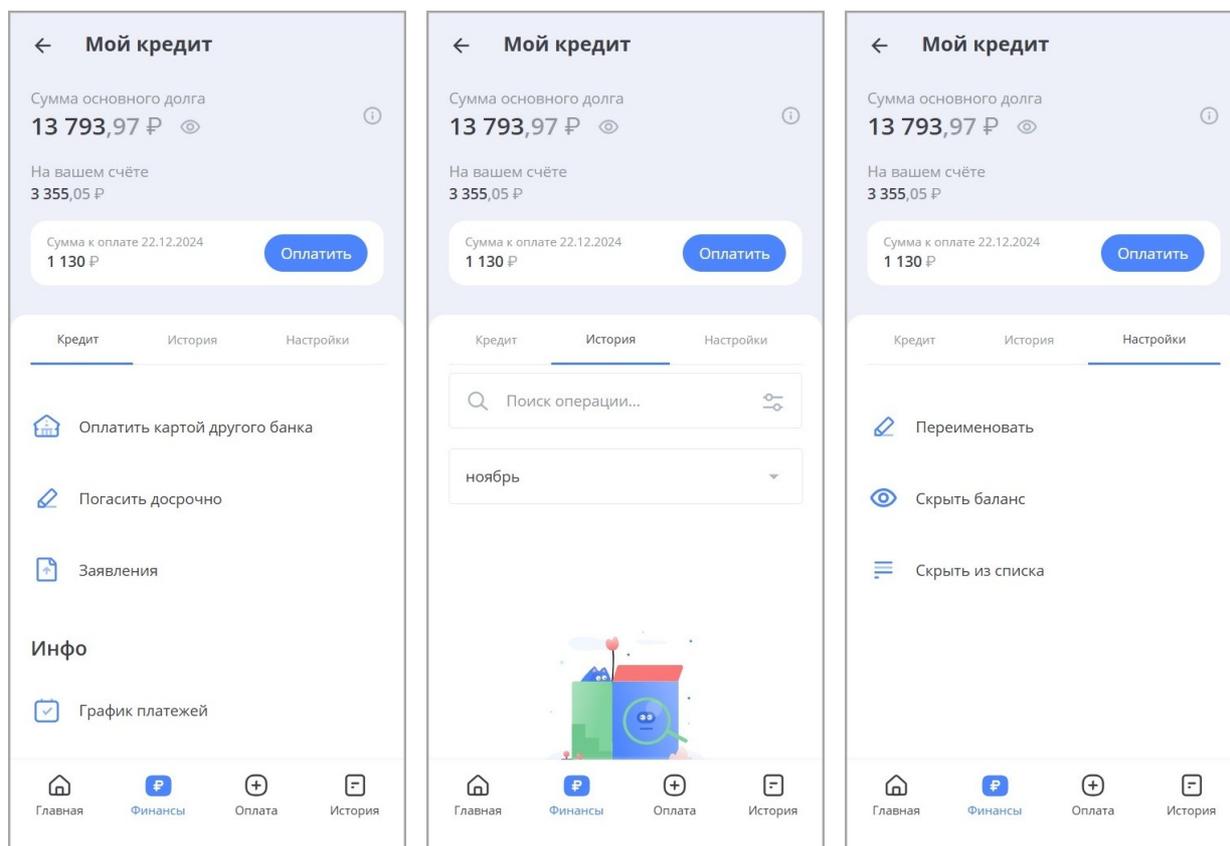
На странице вы можете найти следующую информацию по кредиту:

- Сумма основного долга
- Сумма на счёте
- Сумма и дата следующего платежа. После нажатия кнопки «Оплатить» вы перейдёте на форму [оплаты задолженности](#).

Чтобы просмотреть дополнительную информацию по кредиту, нажмите на значок . По нажатию значка  вы можете скрыть остаток на выбранном кредите.

Страница включает следующие действия и вкладки:

- [Оплата кредита](#)
- **Кредит**
 - Оплатить картой другого банка — нажмите, чтобы оплатить кредит картой другого банка
 - [Погасить досрочно](#)
 - Заявления — нажмите, чтобы просмотреть список доступных для создания заявлений (см. раздел [Уведомления](#))
 - [График платежей](#)
 - Информация о кредите — возможная дополнительная информация по кредиту
 - [Реквизиты счёта](#)
 - [Условия](#)
- **История** — на этой вкладке отображается список проведённых операций за выбранный период (по умолчанию текущий месяц). С помощью фильтров вы можете выбрать период для отображения списка операций по счёту, тип операций, а также отправить выписку на e-mail.
- **Настройки**
 - [Переименовать](#)
 - Скрыть баланс — нажмите, чтобы скрыть остаток на выбранном кредите.
 - [Скрыть из списка](#)

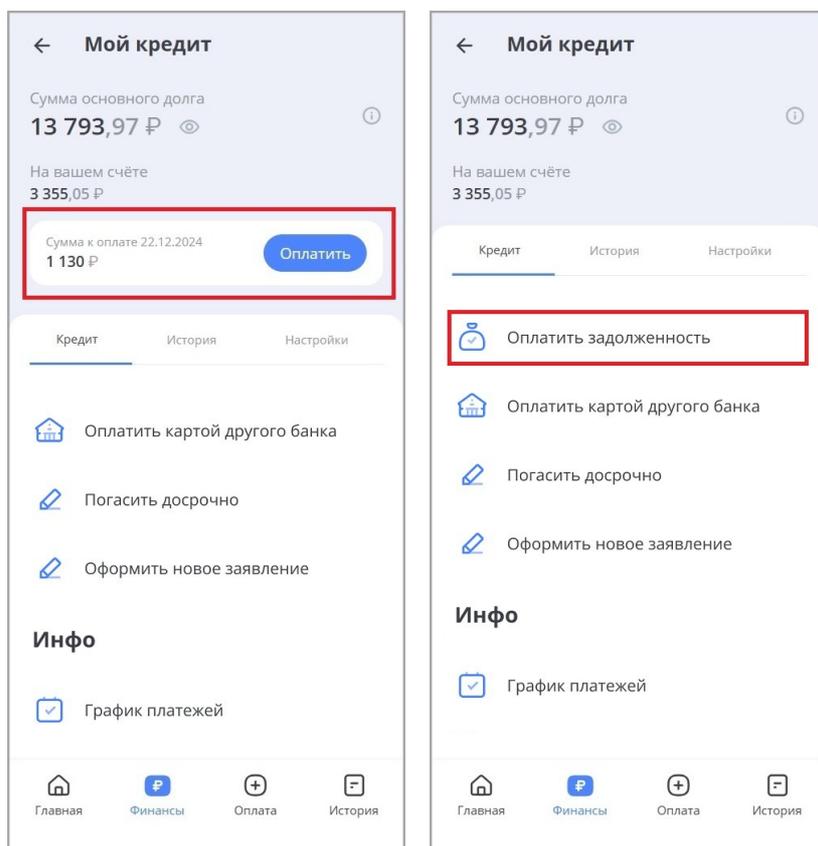


7.4.1 Оплата кредита

Вы можете оплатить кредит, переведя средства с вашего счёта или карты.

В зависимости от вашего банка и типа кредита вы можете перейти к оплате:

- С помощью кнопки «Оплатить» под общей информацией о кредите
- Выбрав раздел «Оплатить задолженность» на вкладке «Кредит»



Укажите счёт или карту, с которой будут переведены средства, сумму и нажмите «Оплатить». Вы также можете совершить перевод выбрав счёт или карту в другой валюте. Подтвердите операцию вводом разового пароля из СМС или пуш-уведомления (см. подробнее в разделе [«Подтверждение операций»](#)).

The screenshot shows the 'Payment of Debt' (Оплата задолженности) screen. It includes a dropdown menu for the source account, currently set to '50 000 RUB, My account, 40817840900000000000'. The recipient is listed as 'Иванов Иван Иванович, 40817840900000000000'. The payment amount is set to 1 490,00 RUB. There is a toggle switch for 'Save payment as template' (Сохранить платёж как шаблон) which is currently turned off. A large blue 'Pay' (Оплатить) button is at the bottom.

Обратите внимание, что если на счёте гашения кредита не хватает средств для оплаты и до даты гашения осталось 3 или менее дней, то вам будет отображаться информация о необходимости пополнить счёт на недостающую сумму:

- В блоке уведомлений на главной странице.
- В блоке «Финансы» на главной странице.
- На странице с детальной информацией по кредитному продукту.

7.4.2 Досрочное погашение кредита

Вы можете отправить в банк заявление на частичное или полное погашение кредита. Для этого заполните форму заявления:

1. Перейдите к форме заявления.
2. На форме заявления укажите:
 - Способ досрочного погашения — выберите частичное или полное погашение кредита
 - Дату погашения — при выборе полного погашения кредита укажите дату, на которую необходимо выполнить погашение. По умолчанию указана дата следующего планового платежа;
 - Уменьшить сумму или уменьшить срок — доступно только при частичном досрочном погашении. Позволяет досрочным погашением уменьшить либо срок, либо сумму ежемесячного платежа по кредиту;
 - Сумма — укажите сумму, на которую хотите погасить кредит. При выборе полного погашения кредита сумма будет рассчитана автоматически с учетом всех условий кредитного договора. Также после ввода суммы у вас есть возможность ознакомиться с графиком платежей.
3. Нажмите «Оформить заявку».

← Заявление на досрочное пог...

Информация о кредите

Мой кредит
Договор № 77 от 16.12.2023
Дата окончания договора 23.03.2026

Общая задолженность 13 793,97 Р

К оплате 22.02.2020 1 130 Р

Способ досрочного погашения
 Частично

Дата погашения
.....
Максимальная дата - 23.03.2017

Уменьшить
 Сумму Срок

Сумму
0,00 Р

График платежей

Далее

4. Подтвердите отправку заявления вводом разового пароля из СМС или пуш-уведомления (см. подробнее в разделе «[Подтверждение операций](#)»).

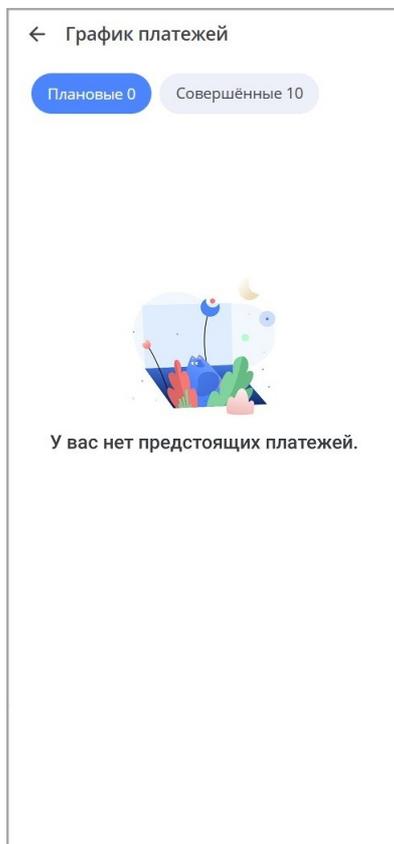
Заявление будет отправлено в банк и доступно в разделе «[Уведомления](#)».

7.4.3 График платежей по кредиту

В разделе с информацией о графике отображаются списки совершённых и плановых платежей на соответствующих вкладках.

← График платежей		← График платежей	
Плановые 14 Совершённые 10		Плановые 14 Совершённые 10	
✓ 15.12.2024	1 130 ₽	✓ 15.11.2023	1 129,99 ₽
✓ 15.01.2025	1 130 ₽	✓ 15.12.2023	1 130 ₽
✓ 15.02.2025	1 130 ₽	✓ 15.01.2024	1 130 ₽
✓ 15.03.2025	1 130 ₽	✓ 15.02.2024	1 130 ₽
✓ 15.04.2025	1 130 ₽	✓ 15.03.2024	1 130 ₽
✓ 15.05.2025	1 130 ₽	✓ 15.04.2024	1 130 ₽
✓ 15.06.2025	1 130 ₽	✓ 15.05.2024	1 130 ₽
✓ 15.07.2025	1 130 ₽	✓ 15.06.2024	1 130 ₽
Итого	15 543,57 ₽	Итого	11 299,99 ₽
Основной долг	13 793,97 ₽	Основной долг	8 246,03 ₽
Проценты	1 749,60 ₽	Проценты	3 053,96 ₽

Если предстоящие плановые платежи по кредиту отсутствуют, на вкладке «Плановые» отображается соответствующее сообщение.



Вы можете экспортировать график платежей удобным вам способом. Для этого нажмите кнопку «Поделиться» или значок  и выберите способ отправки.

7.4.4 Условия кредита

На странице может отображаться следующая информация:

← Условия

Договор № 77

Заёмщик
Иванов Иван Иванович

Дата выдачи
16.12.2023

Дата планового закрытия
23.03.2017

Сумма кредита/лимит овердрафта
91 000 Р

Счёт для погашения
4070281000000708326

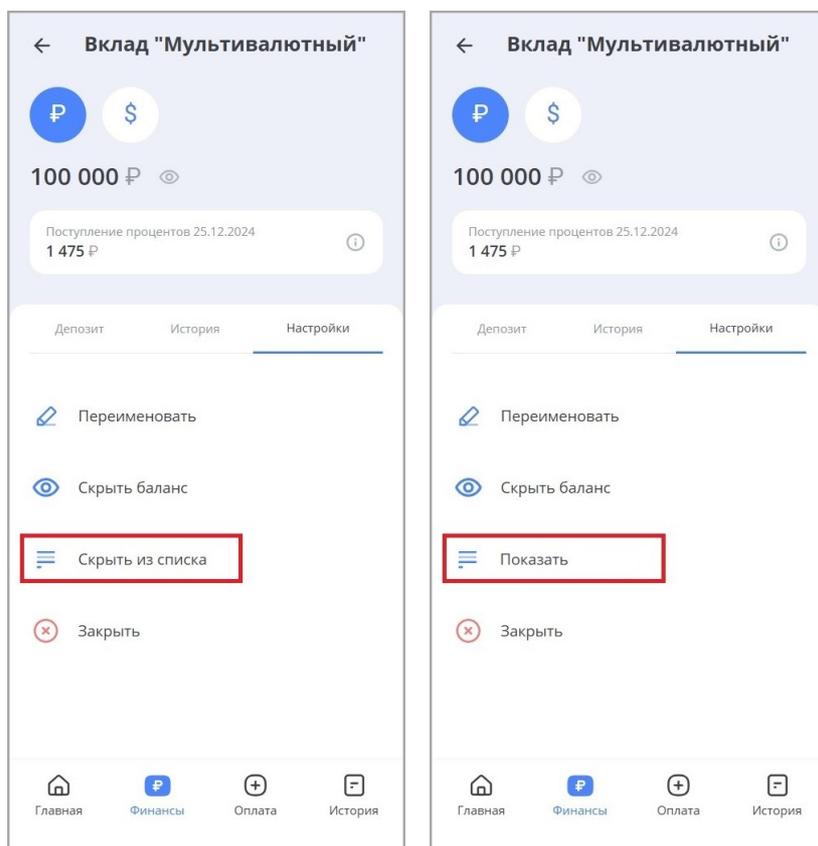
Дата последнего изменения
30.08.2026

- Дата планового закрытия.
- Сумма кредита.
- Размер ежемесячного платежа.
- Годовая процентная ставка.
- Счёт для погашения, а также другая информация по кредиту.

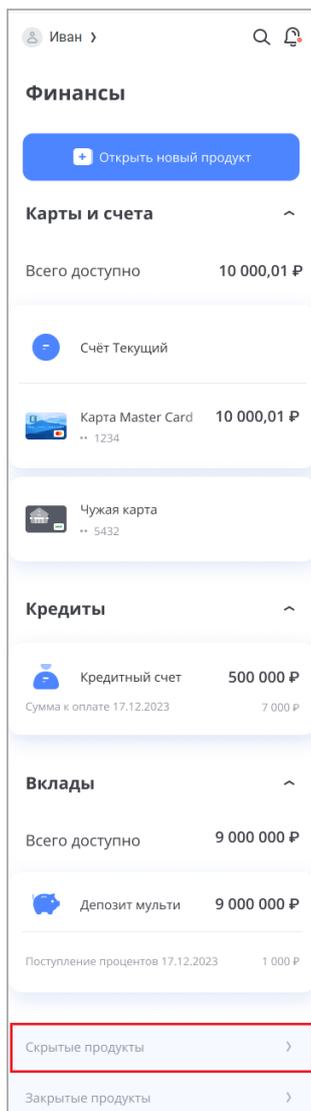
7.5 Скрытие продуктов

Вы можете скрыть ненужные или неактивные продукты. При этом скрытые продукты останутся доступны для совершения операций. Скрытие продуктов можно выполнить из раздела [«Финансы»](#).

Для скрытия со страницы с подробной информацией по продукту необходимо на вкладке «Настройки» выбрать «Скрыть из списка». Чтобы вернуть продукт, нажмите «Показать»



Скрытый продукт отображается в соответствующей категории скрытых продуктов внизу страницы «Финансы».

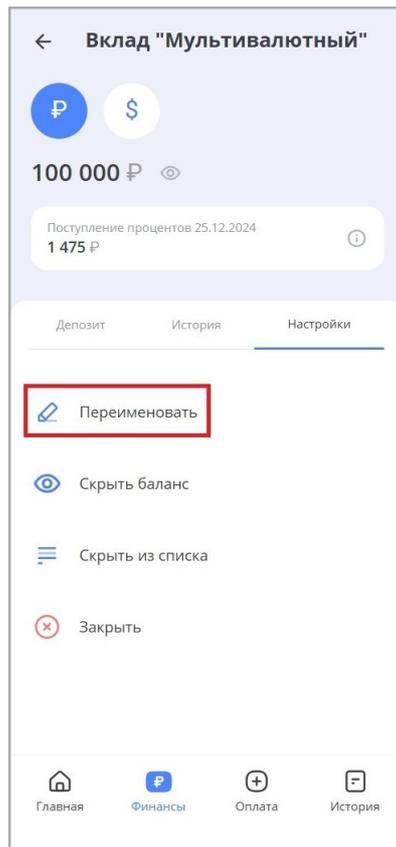


7.6 Переименование продуктов

В приложении вы можете переименовать счета, карты других банков, вклады и кредиты.

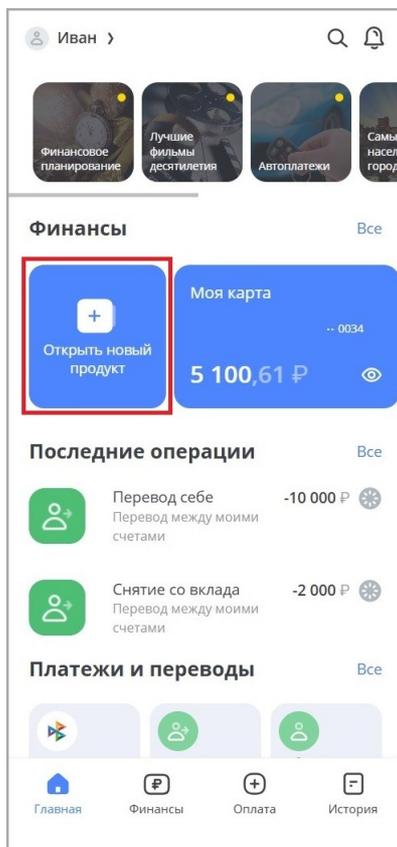
Переименование продуктов можно выполнить из раздела [«Финансы»](#).

Для переименования перейдите на страницу с подробной информацией по продукту и выберите «Переименовать» на вкладке «Настройки».



8 Открытие новых продуктов

Чтобы перейти на страницу с доступными для открытия продуктами, нажмите «Открыть новый продукт» на [главной странице](#).



На странице вам могут быть доступны следующие действия:

- [Открыть новый счёт](#)
- [Выпустить дебетовую карту](#)
- [Выпустить кредитную карту](#)
- [Выпустить виртуальную карту](#)
- [Добавить карту другого банка](#)
- [Открыть новый вклад](#)
- [Открыть новый кредит](#)



Обратите внимание, что если вы являетесь клиентом нескольких филиалов банка, вы можете увидеть наименования филиалов, в которых возможно открытие продукта.

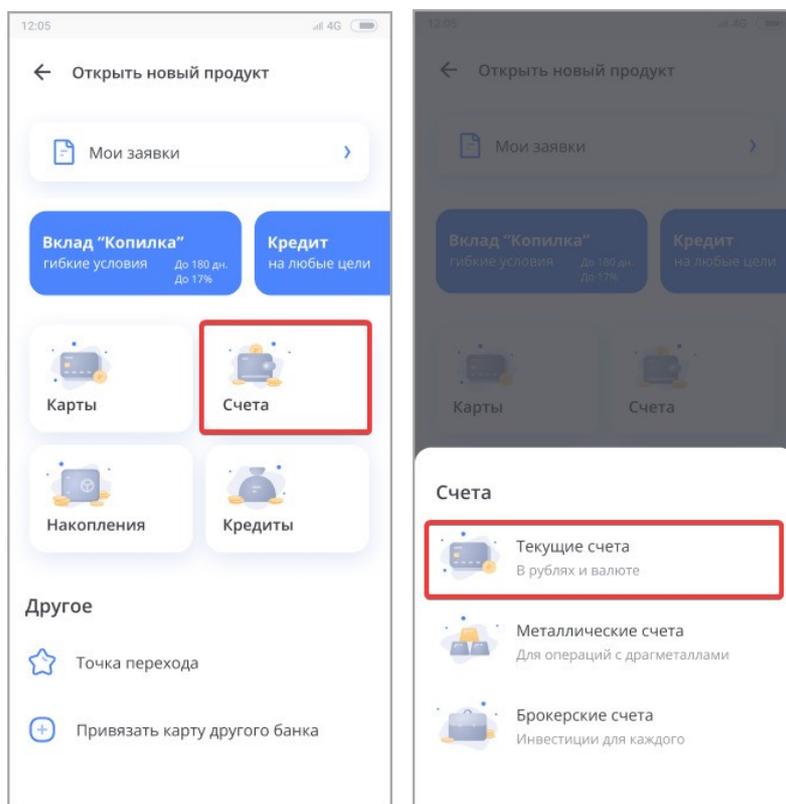
8.1 Открытие счёта



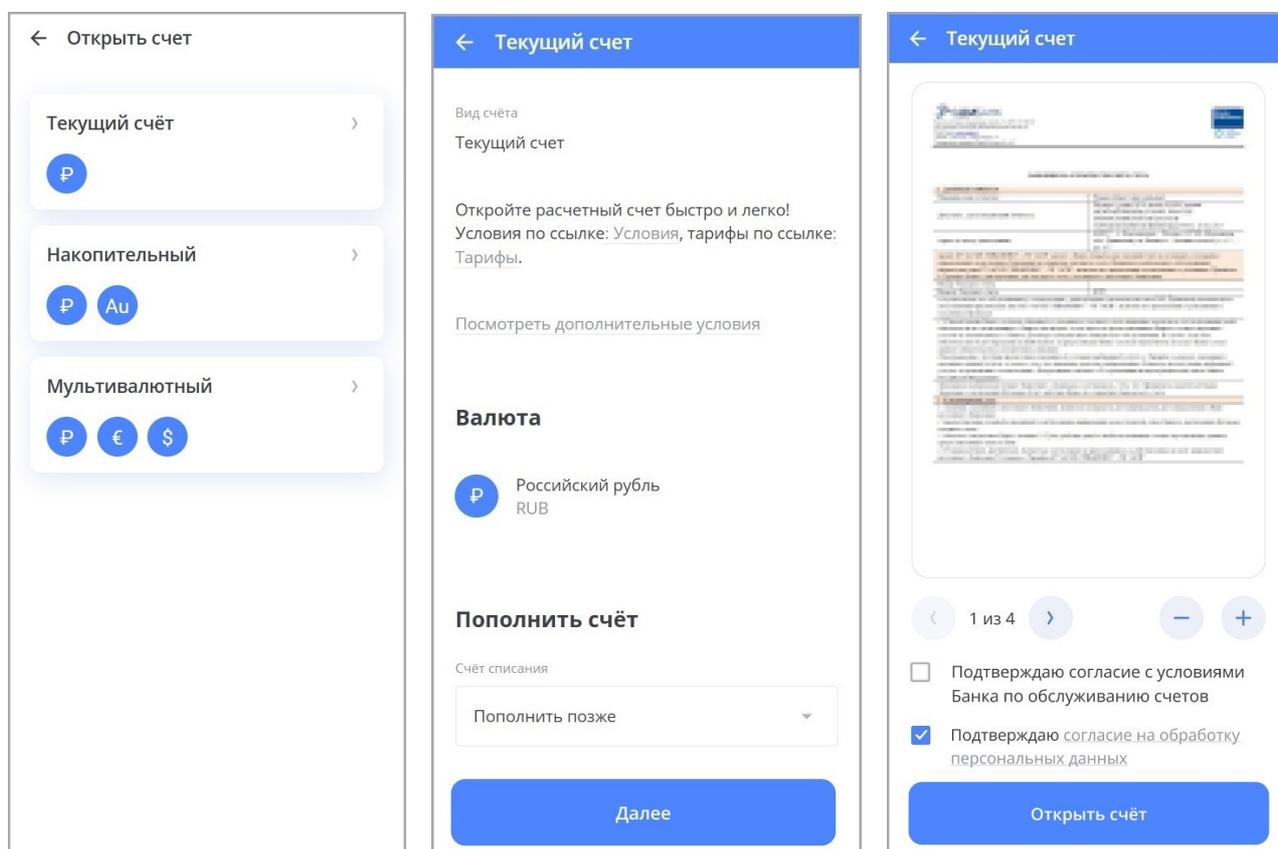
Если вы являетесь клиентом нескольких филиалов, и если банк предоставляет такую возможность, вы можете увидеть наименования филиалов, в которых возможно открытие продукта.

Вы можете отправить в банк заявление на открытие счёта. Для этого заполните форму заявления на открытие счёта:

1. Выберите «Счёт» на странице со списком доступных для открытия продуктов.«Счета» на странице со списком доступных для открытия продуктов, затем — «Текущие счета».



2. На странице «Открыть счёт» выберите счёт, который вы хотите открыть.



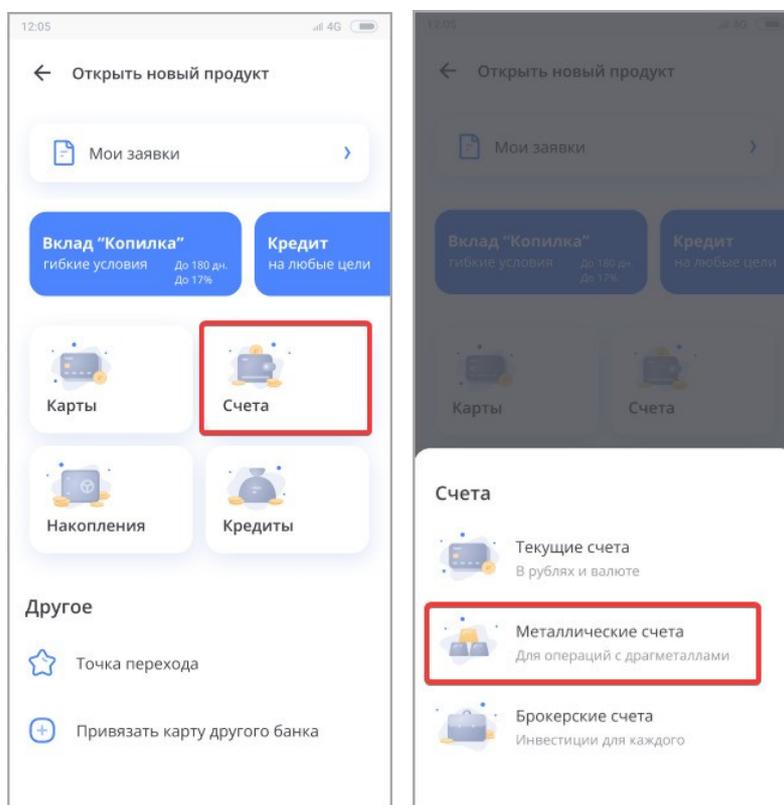
3. Откроется страница с формой и условиями счёта. Ознакомьтесь с условиями и заполните форму:
 - Укажите желаемую валюту (если доступно);
 - Укажите отделение банка, в котором будет открыт счёт (если доступно);
 - Выберите счёт/карту для пополнения счёта или выберите «Пополнить позже»;
 - Укажите сумму пополнения счёта (если доступно);
4. Нажмите кнопку «Далее».
 - Поставьте флажок в поле «Подтверждаю согласие...».
 - Вам также может потребовать установить согласие на обработку персональных данных.
5. Нажмите кнопку «Открыть счёт».
6. Подтвердите отправку заявления вводом разового пароля из СМС или пуш-уведомления (см. подробнее в разделе «[Подтверждение операций](#)»).

Заявление будет отправлено в банк и доступно в разделе «[Уведомления](#)».



Обратите внимание, что в зависимости от вашего банка вам может быть доступно открытие металлического счёта.

Чтобы открыть данный тип счёта, выберите «Счета» на странице со списком доступных для открытия продуктов, затем — «Металлические счета». Процедура открытия металлического счёта аналогична открытию расчётного счёта.



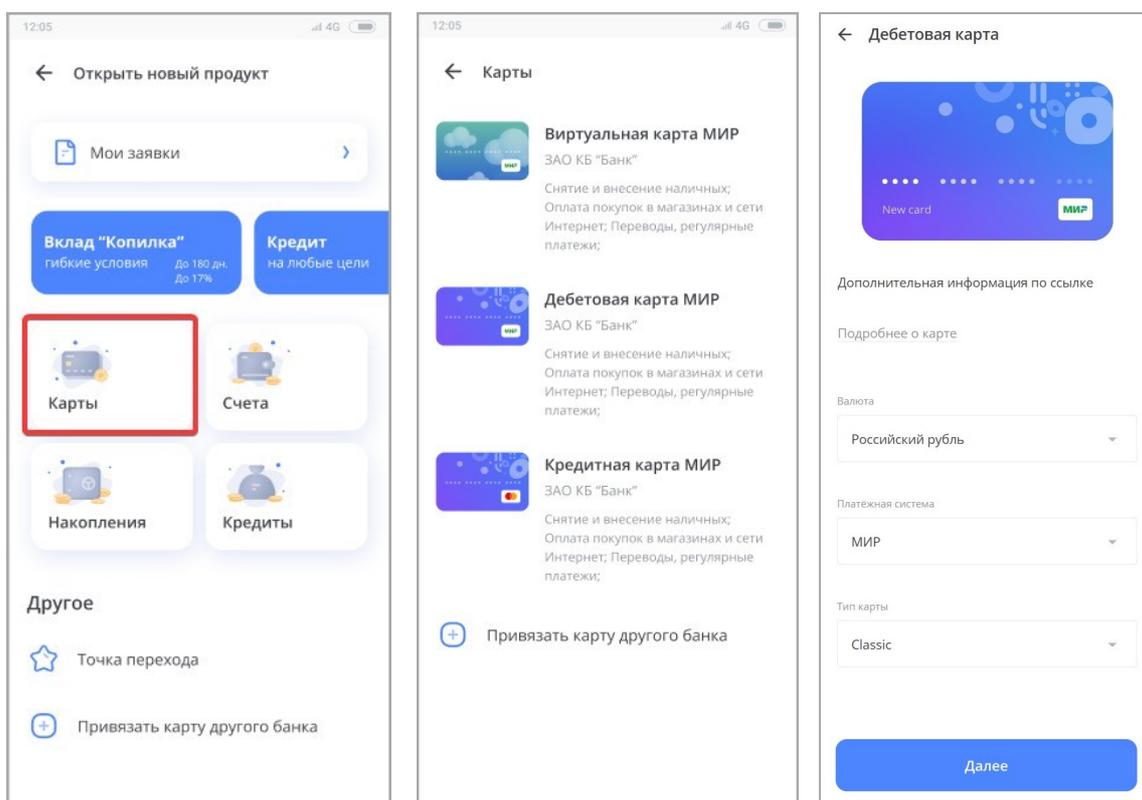
8.2 Выпуск дебетовой карты



Если вы являетесь клиентом нескольких филиалов, и если банк предоставляет такую возможность, вы можете увидеть наименования филиалов, в которых возможно открытие продукта.

Вы можете отправить в банк заявление на выпуск именной дебетовой карты. Нажмите «Карты» на экране открытия новых продуктов, а затем выберите подходящий вам карточный продукт из списка.

1. Выберите подходящий вам карточный продукт в блоке с картами на странице со списком доступных для открытия продуктов.
2. Откроется страница с детальной информацией по карте. Нажмите «Далее».



3. Заполните форму выпуска новой карты (список может отличаться в зависимости от возможностей банка):
 - a. Если требуется, установите признак «Указать имя на карте». В этом случае вам также необходимо указать ваши имя и фамилию латинскими буквами (как в загранпаспорте).
 - b. Выберите подходящую вам платёжную систему в поле «Платёжная система».
 - c. Выберите подходящий вам тип карты в поле «Тип карты».
 - d. Выберите валюту счёта в поле «Валюта», если условия открытия счёта предполагают такой вариант.
 - e. Если требуется, установите признак «Выпустить карту к открытому счёту». В этом случае вам также необходимо выбрать счёт, к которому будет привязана карта.
 - f. В поле «Город» выберите город, в котором вы проживаете.
 - g. В поле «Отделение» выберите отделение банка, в котором вам удобнее всего забрать карту.

- h. Вам может быть доступна опция курьерской доставки карты. В этом случае укажите адрес доставки.
- i. Ознакомьтесь с «Условиями обслуживания платёжных карт», щёлкнув по соответствующей ссылке, а затем установите флажок в поле слева для подтверждения того, что вы согласны с «Условиями обслуживания виртуальных карт».
- j. Установите флажок «Подключить СМС-информирование», если вы хотите подключить эту услугу.
- k. Установите флажок «Выпустить карту без пластика», чтобы выпустить цифровую карту. В этом случае вам не потребуется указать отделение для получения карты.

← Дебетовая карта

Указать имя на карте

Укажите имя и фамилию заглавными латинскими буквами как в загранпаспорте

Имя

Фамилия

Выпустить карту к открытому счёту

Выберите счёт

90 000 Р
Account name
408000123456781234

Выпустить карту без пластика

Курьерская доставка

Отделение получения карты

Город
Новосибирск

Укажите офис получателя
Выберите значение

Подтверждаю согласие с условиями обслуживания платёжных карт

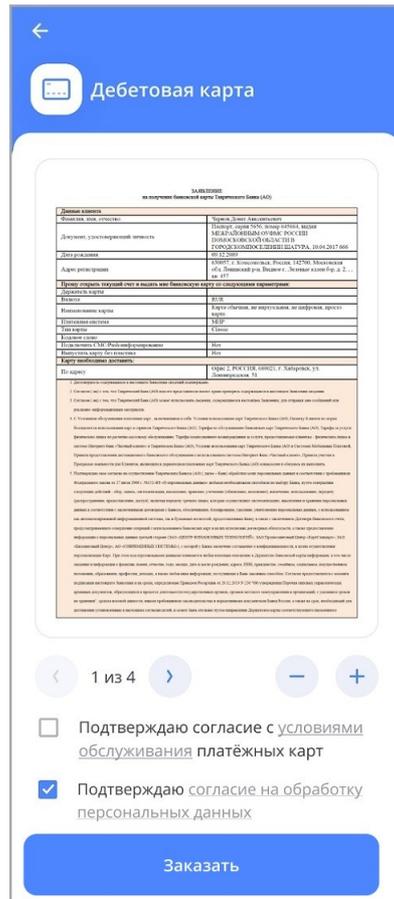
Далее



Обратите внимание, что за услугу СМС-информирования может взиматься плата.

- 4. Нажмите кнопку «Далее».

 - Установите флажок «Согласен с условиями обслуживания...».
 - Вам также может потребоваться установить согласие на обработку персональных данных.



5. Нажмите кнопку «Заказать».
6. Подтвердите отправку заявления вводом разового пароля из СМС или пуш-уведомления (см. подробнее в разделе «[Подтверждение операций](#)»).

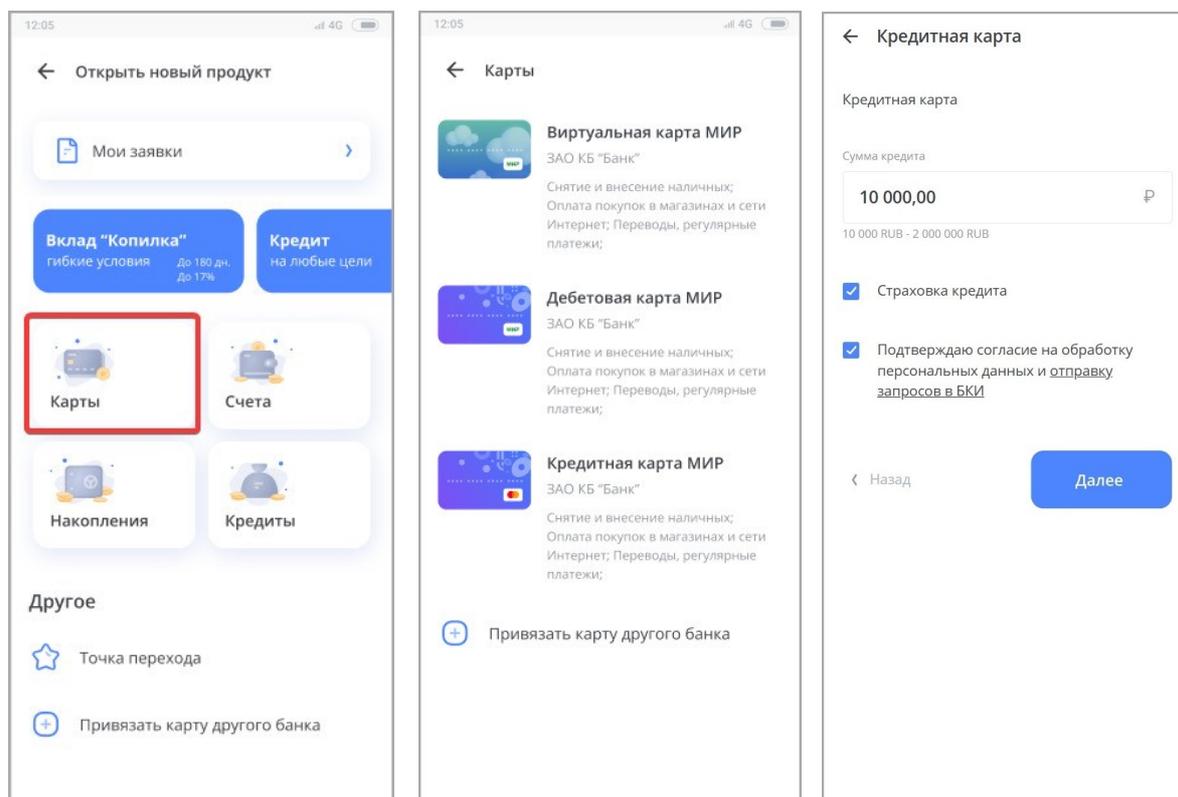
Заявление будет отправлено в банк и доступно в разделе «[Уведомления](#)».

8.3 Выпуск кредитной карты

i Если вы являетесь клиентом нескольких филиалов, и если банк предоставляет такую возможность, вы можете увидеть наименования филиалов, в которых возможно открытие продукта.

Вы можете отправить в банк заявление на выпуск кредитной карты. Нажмите Карты на экране открытия новых продуктов, а затем выберите подходящий вам карточный продукт из списка.

1. Выберите подходящий вам карточный продукт в блоке с картами на странице со списком доступных для открытия продуктов.



2. На открывшейся странице:
 - Укажите сумму кредита
 - Выберите срок кредита
 - Поставьте флажок в поле «Подтверждаю согласие...»
 - Вам также может потребовать установить согласие на обработку персональных данных.
3. Нажмите «Далее». Откроется анкета для оформления заявки. Тип анкеты зависит от вашего банка (см. подробнее [«Открытие кредита»](#)).
4. Подтвердите отправку заявления вводом разового пароля из СМС или пуш-уведомления (см. подробнее в разделе [«Подтверждение операций»](#)).

Заявление будет отправлено в банк и доступно в разделе [«Уведомления»](#).

8.4 Выпуск виртуальной карты

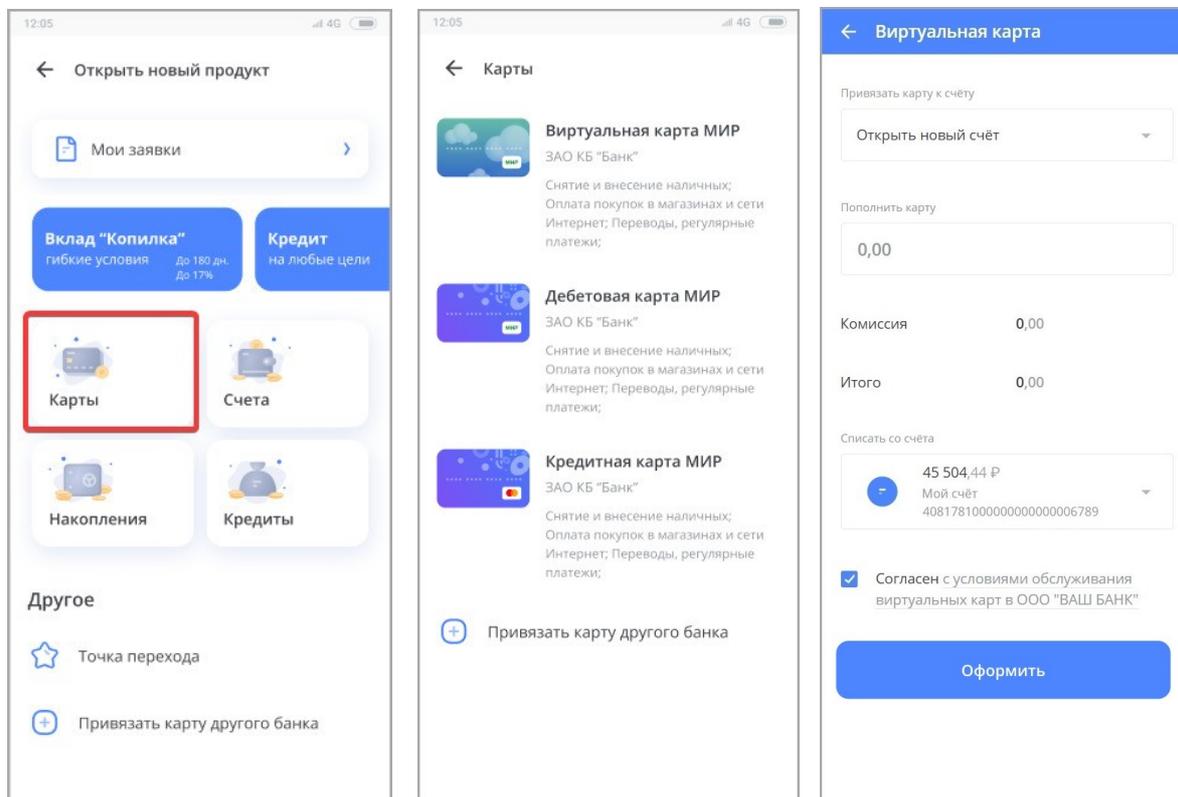
Обратите внимание на взимаемую комиссию при выпуске виртуальной карты.



Если вы являетесь клиентом нескольких филиалов, и если банк предоставляет такую возможность, вы можете увидеть наименования филиалов, в которых возможно открытие продукта.

Вы можете отправить в банк заявление на выпуск виртуальной карты. Виртуальная карта предоставляет простой, удобный и безопасный инструмент онлайн-расчетов в сети Интернет. Для этого заполните форму заявления на выпуск виртуальной карты:

1. Выберите виртуальную карту в блоке с картами на странице со списком доступных для открытия продуктов.
Вы также можете нажать «Все», чтобы просмотреть карточные продукты списком. Нажмите Карты на экране открытия новых продуктов, а затем выберите подходящий вам карточный продукт из списка.



2. При заполнении формы вы можете (список может отличаться в зависимости от возможностей банка):
 - Привязать карту к уже существующему счёту или открыть новый.
 - Пополнить карту, выбрав счёт списания.
 - Указать сумму пополнения счёта (если доступно).

←

Виртуальная карта

Счёт карты

320 000 ₽
Личный счёт
40818810400800000000

Пополнить карту

0,00 ₽

Комиссия за выпуск

0,00 ₽

Итого

0,00 ₽

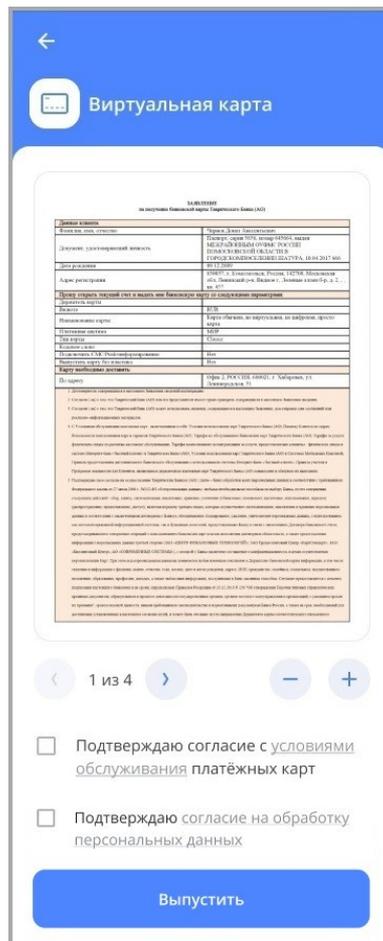
Списать со счёта

100 000 ₽
Мультивалютный счёт
40817810000000000000

Далее

3. Нажмите кнопку «Далее».

- Поставьте флажок в поле «Согласен с условиями...».
- Вам также может потребовать установить согласие на обработку персональных данных.



4. Нажмите кнопку «Выпустить».
5. Подтвердите отправку заявления вводом разового пароля из СМС или пуш-уведомления (см. подробнее в разделе «[Подтверждение операций](#)»).

Заявление будет отправлено в банк и доступно в разделе «[Уведомления](#)».

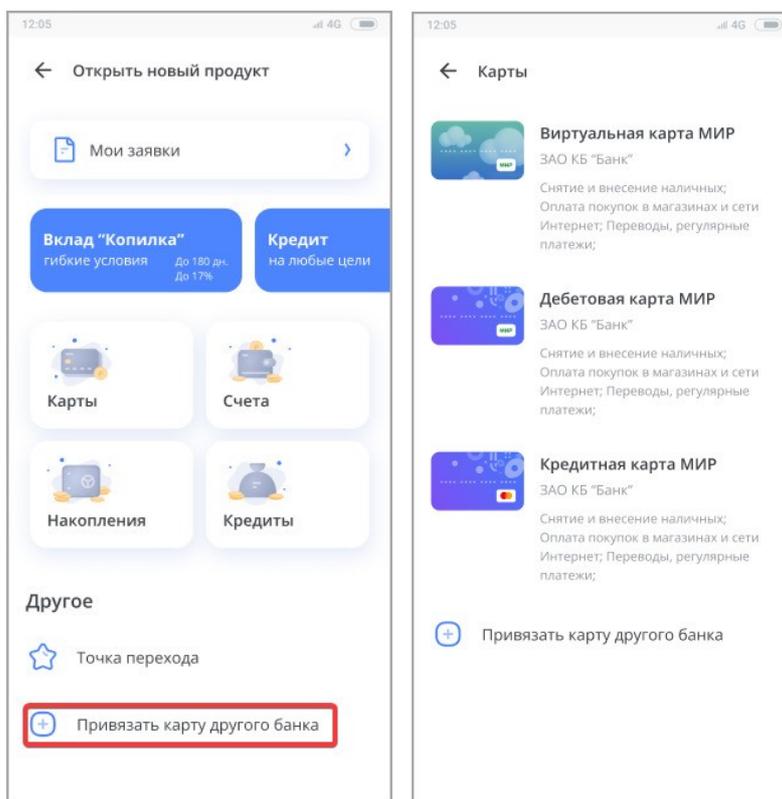
Когда карта будет выпущена, реквизиты будут отправлены вам в СМС. В целях безопасности часть реквизитов отображается только в интернет-банке и мобильном приложении.

8.5 Добавление и удаление карты другого банка

i Если вы являетесь клиентом нескольких филиалов, и если банк предоставляет такую возможность, вы можете увидеть наименования филиалов, в которых возможно открытие продукта.

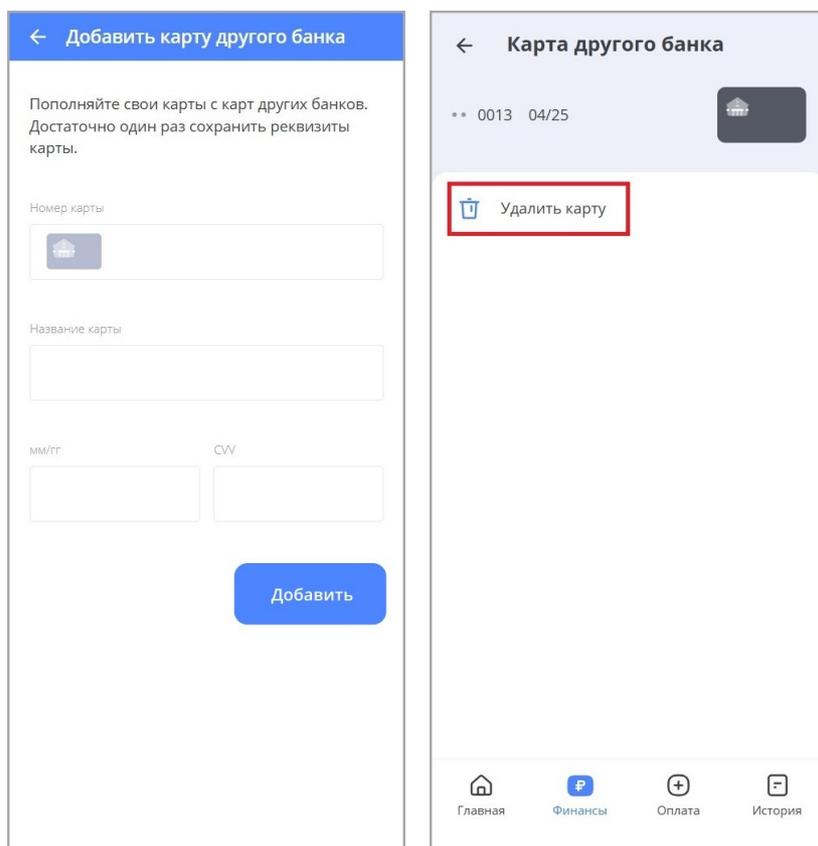
В приложении вы можете добавить карту другого банка.

1. Нажмите «Привязать карту другого банка» на странице открытия новых продуктов или на странице со списком доступных для открытия продуктов.



2. На открывшейся странице заполните требуемую информацию о карте:
 - Название карты
 - Номер карты
 - Дату окончания действия карты
3. Нажмите «Добавить».
4. Карта будет отображаться в разделе «[Финансы](#)» и будет доступна для совершения платежей и переводов.

Чтобы удалить карту другого банка, выберите её в разделе «Финансы», а затем нажмите «Удалить».



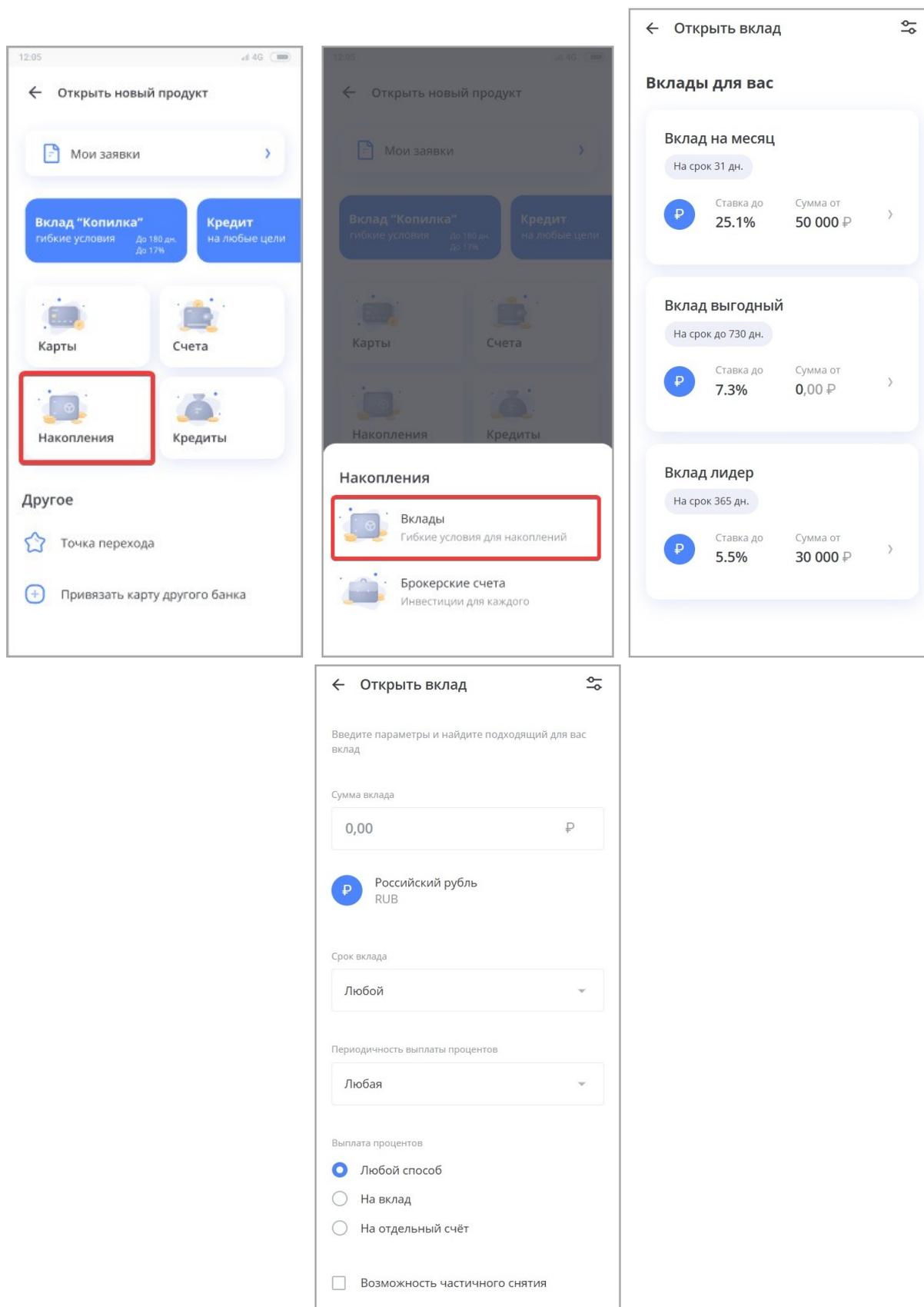
8.6 Открытие вклада



Если вы являетесь клиентом нескольких филиалов, и если банк предоставляет такую возможность, вы можете увидеть наименования филиалов, в которых возможно открытие продукта.

Вы можете отправить в банк заявление на открытие вклада. Для этого заполните форму заявления на открытие вклада:

1. Выберите «Вклад» на странице со списком доступных для открытия продуктов.
2. На открывшейся странице вы можете воспользоваться опцией подбора вклада по ряду условий, нажав кнопку . Вы можете выполнить поиск вкладов по необходимым параметрам: валюте, сумме вклада, сроку и прочим условиям. В зависимости от вашего банка и вклада, вам может быть доступна настройка некоторых параметров продукта.
 - Чтобы посмотреть доступные для открытия вклады (как моно-, так и мультивалютные) и их основные условия, нажмите кнопку «Посмотреть все предложения». Выберите подходящий вам вклад.



3. Выберите подходящий вам вклад. Откроется страница с детальными условиями вклада. Для перехода к форме заявки нажмите кнопку «Далее».
4. На форме заявки вам могут быть доступны следующие опции (наличие опций зависит от конкретного банковского продукта):

- Указание суммы вклада.
 - Рядом с полем «Хочу вложить» вам может быть доступна кнопка «Всю сумму». Нажмите её, чтобы автоматически указать сумму всех доступных средств на выбранном счёте.
- Возможность выбора срока вклада.
- Выбор счёта на который будут выплачиваться проценты:
 - Непосредственно на сам вклад.
 - На отдельный счёт. В этом случае вы можете выбрать счёт.
- Если вы являетесь индивидуальным предпринимателем, вы можете отметить соответствующий пункт для указания ИНН.
- Опционально вы можете выбрать счёт, с которого будет пополнен вклад, а также указать сумму пополнения.

Обратите внимание, что внешний вид формы может отличаться для вкладов в одной валюте и мультивалютных вкладов. После завершения заполнения нажмите кнопку "Далее".

Условия вклада

Указана базовая процентная ставка по вкладу. Базовая процентная ставка может быть увеличена в случаях, предусмотренных Таблицей процентных ставок по вкладам. Вы можете найти в [Подробных условиях](#).

Условия вклада

- Российский рубль RUB
- Доллар США USD
- Китайский юань CNY

от 1 000 до 9 999 ₽

Срок вклада и ставка

91–181 дн.	0,55 %
182–271 дн.	0,95 %
272–366 дн.	1,05 %
272–366 дн.	1,05 %

от 1 000 до 9 999 ₽

Срок вклада и ставка

- С возможностью частичного снятия
- Выплата % на вклад (капитализация)
- С возможностью пополнения

Подробные условия

[Вклад](#)

Далее

Условия вклада

Условия вклада

Российский рубль RUB

Сумма вклада

От 1 000 ₽ до 300 000 ₽

Срок вклада

Выберите срок

91–366 дн.

Выплата процентов

- На вклад (капитализация)
- На отдельный счёт

Я индивидуальный предприниматель

Пополнить вклад со счёта

Счёт списания

90 000 ₽
Ассистент
408000123456781234

Первоначальный взнос

От 1 000 ₽

Отделение банка

Выберите значение

Далее

5. Вам может потребоваться установить согласие на обработку персональных данных.

- Нажмите кнопку «Открыть вклад».
- Подтвердите отправку заявления вводом разового пароля из СМС или пуш-уведомления (см. подробнее в разделе «[Подтверждение операций](#)»).

Заявление будет отправлено в банк и доступно в разделе «[Уведомления](#)».

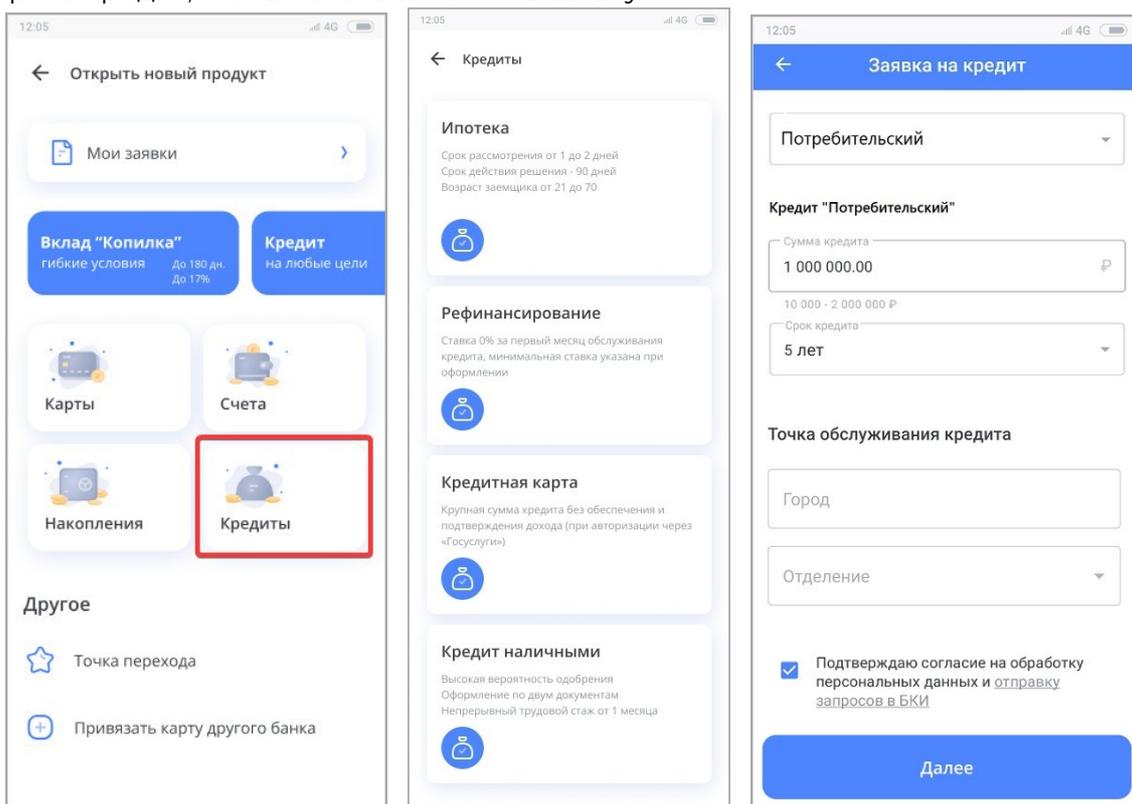
8.7 Открытие кредита



Если вы являетесь клиентом нескольких филиалов, и если банк предоставляет такую возможность, вы можете увидеть наименования филиалов, в которых возможно открытие продукта.

Вы можете отправить в банк заявление на открытие кредита. Для этого заполните форму заявления на открытие кредита:

- Выберите кредит на странице со списком доступных для открытия продуктов. Если банк предоставляет такую возможность, на данной странице вы также можете увидеть список доступных кредитов при отсутствии у вас активных заявок. Вы также можете нажать «Все», чтобы просмотреть кредитные продукты списком.
- Выберите кредит, чтобы начать заполнять заявку.



- На открывшейся странице:

- Укажите сумму кредита
- Выберите срок кредита
- Поставьте флажок в поле «Подтверждаю согласие...»
- Вам также может потребоваться установить согласие на обработку персональных данных.

На форме заявки вам может быть доступен кредитный калькулятор, в котором вы можете ознакомиться с предварительным расчётом, включая ежемесячный платёж и минимальную ставку.

The screenshot shows a mobile application interface for a credit application. At the top, there is a blue header with a back arrow and the text "Заявка на кредит". Below the header, the following information is displayed: "Ставка от 27,9% годовых", "Сумма до 10 млн. рублей", and "Срок до 84 месяцев". There are two input fields: "Сумма кредита" with the value "10 000" and a Russian ruble symbol (₽), and "Срок кредита" with the value "3 месяца". Below these fields, there are ranges: "От 10 000 до 10 000 000 ₽" for the sum and "От 3 месяцев до 7 лет" for the term. A section titled "Предварительный расчёт" is highlighted with a red border. It contains the following information: "Платёж в месяц" with the value "3 489,52 ₽" and "Минимальная ставка" with the value "27,9 %". Below this, there is a disclaimer: "Платёж рассчитан по минимальной ставке. Предложение не является публичной офертой. Ставка определяется индивидуально после подачи заявки".

4. Вам также может потребоваться указать отделение обслуживания кредита.
5. Нажмите «Далее». Заполните форму заявки. Требуемая информация и набор полей на форме зависят от вашего банка.
6. Нажмите кнопку «Отправить заявку».
7. Подтвердите отправку заявления вводом разового пароля из СМС или пуш-уведомления (см. подробнее в разделе «[Подтверждение операций](#)»).

Заявление будет отправлено в банк и доступно в разделе «[Уведомления](#)». Вы также можете посмотреть статус заявки на главном экране.

Нажмите на активную заявку, чтобы просмотреть информацию по ней.

В зависимости от вашего банка и состояния заявки, на странице с информацией по заявке на кредит вам могут быть доступны следующие возможности:

- Получение кредита онлайн или при посещении банка
- Отзыв заявления
- Уменьшение суммы кредита (доступно в течение ограниченного времени)

В случае отрицательного решения вам также может быть отображена причина отказа.

← Заявка №92949999 от 22.04....

Кредитный продукт «Кредит наличными»

Статус ✓ Ожидает выдачи

Сумма 300 000 ₽

Срок 60 мес.

Процентная ставка 20 % годовых

Программа страхования

Программа страхования Страховка для кредита

Страховая сумма 3 000 ₽

Срок 60 мес.

Период платежей 5

! Для получения кредита, пожалуйста, обратитесь в банк. Также вы можете отказаться от кредита полностью или частично, уменьшив сумму кредита

✕ Отозвать заявление

Уменьшить сумму кредита

12:05 4G

← Заявка №12345 от 01.05.2025

! Отказ 08.05.2025
Произошла ошибка! Пожалуйста, диту или обратитесь в офис банка

Название кредитного продукта

Сумма 50 000 ₽

Срок 15 мес.



Обратите внимание, что при уменьшении суммы кредита будет оформлена новая заявка на кредит, а текущая будет закрыта.

9 Платежи и переводы

Чтобы перейти в раздел выберите «Оплата» на навигационной панели. Раздел включает следующие блоки:

- [Сохранённые шаблоны](#)
- [Сохранённые переводы по номеру телефона](#)
- [Сервисы](#)
- [Переводы](#)
- [Платежи](#)

Вы также можете воспользоваться [платёжным помощником](#) для быстрого поиска услуг.

На форме создания платежа или перевода вам может быть доступна дополнительная информация по заполнению полей по нажатию значка , вы также можете выбрать категорию расходов или оставить выбранную по умолчанию категорию. Платежи и переводы могут быть сохранены в качестве шаблонов (см. раздел «[Создание, редактирование и удаление шаблонов](#)»).

Обратите внимание, что лимиты на операции по продуктам могут различаться в зависимости от банка-партнёра Сервиса. Уточняйте ограничения на проведение операций в своём банке.



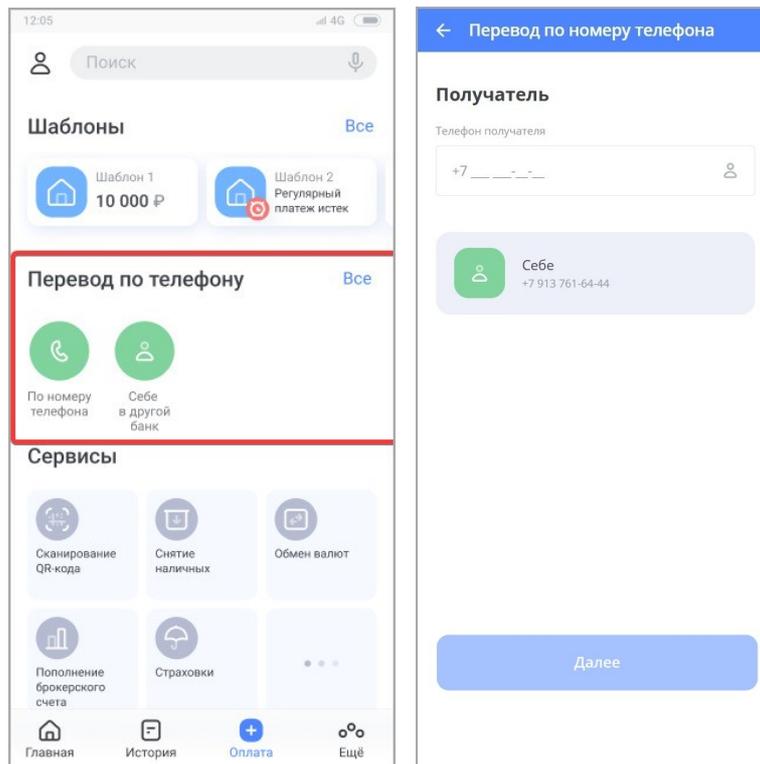
Обратите внимание, что названия блоков и доступные в них возможности зависят от вашего банка.

9.1 Сохранённые переводы по номеру телефона

В данном разделе вы можете увидеть последние совершённые переводы по номеру телефона.

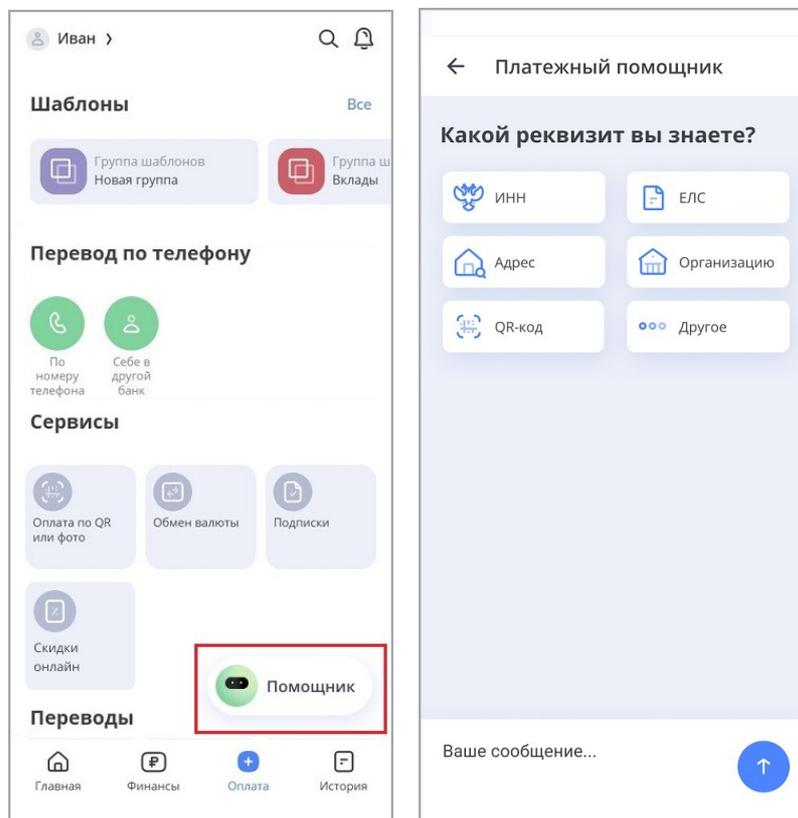
Также здесь можно перейти к форме перевода:

- По номеру телефона
- [Себе в другой банк](#)



9.2 Платежный помощник

С помощью платёжного помощника вы можете быстро найти интересующие вас услуги. Для этого нажмите на кнопку «Помощник» и выберите способ поиска услуги по одному из следующих параметров:



- ИНН
- Единый лицевой счёт (ЕЛС)
- Адрес
- Наименование организации

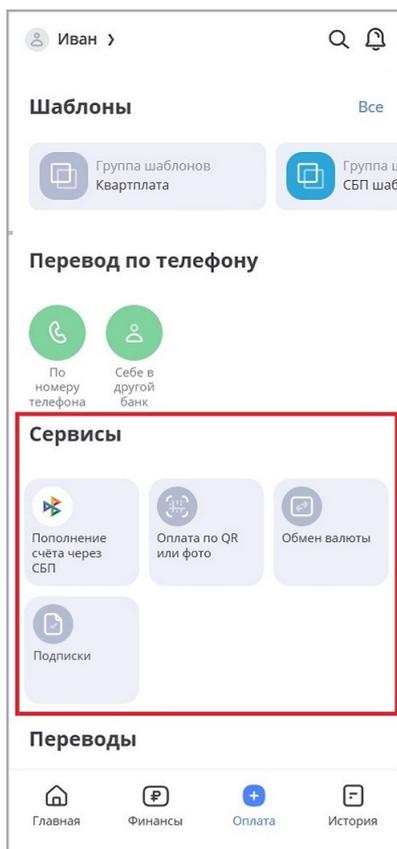
Также:

- Нажмите «QR-код», чтобы быстро перейти в раздел [«Оплата по QR или фото»](#).
- Нажмите «Другое», чтобы перейти на страницу поиска коммунальных услуг.

9.3 Сервисы

В разделе «Платежи и переводы» > «Сервисы» вам могут быть доступны следующие услуги:

- [Пополнение счёта через СБП](#)
- [Оплата по QR или фото](#)
- [Обмен валюты](#)
- [Подписки](#)



9.3.1 Пополнение счёта через СБП

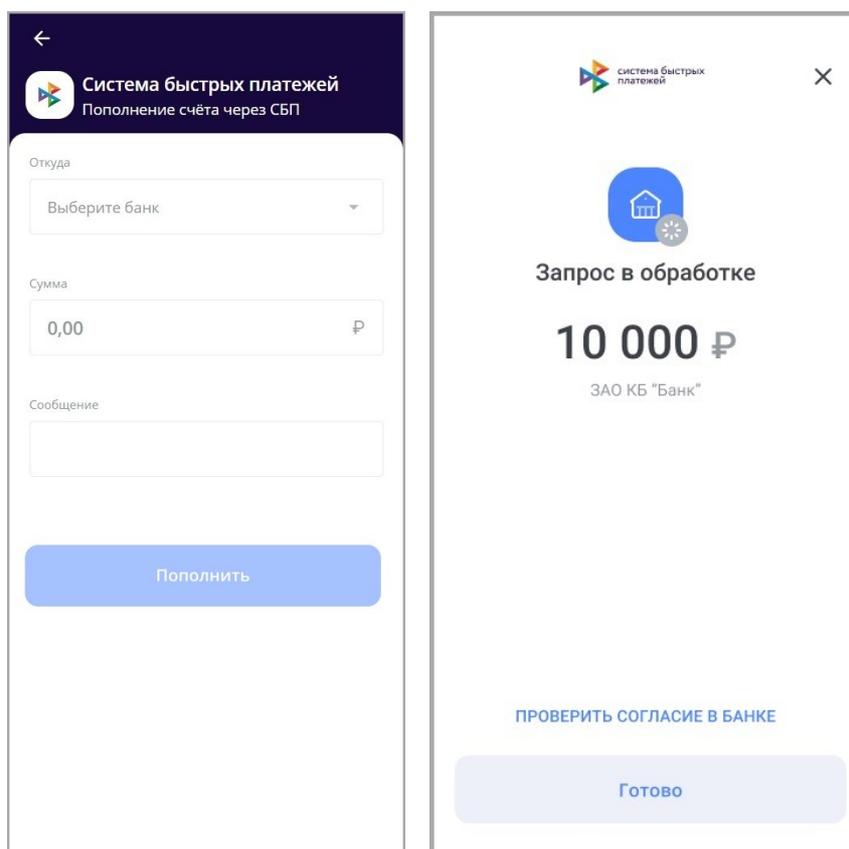
В данном разделе вы можете пополнить свой счёт переводя на него средства со счёта в другом банке, подключённом к Системе быстрых платежей.

Перейдите в раздел «Платежи и переводы», затем выберите «Пополнение счёта через СБП» в блоке «Сервисы».

Заполните форму платежа, указав:

1. Банк, в котором будут списаны средства.
2. Сумму пополнения.
3. Сообщение (опционально).
4. Нажмите «Пополнить».

В случае, если при обработке запроса возникли проблемы, нажмите ссылку «Проверить согласие в банке».



В разделе «Система быстрых платежей» > «Запросы» вы также можете настроить банки, для которых будет установлено согласие на автоматическую обработку запросов через СБП, а также счёт в текущем банке, с которого будут списываться средства.

Обратите внимание:

- После 20 неудачных попыток ввода номера возможность совершения перевода по номеру телефона будет заблокирована на 24 часа.
- При неудачной попытке перевода через СБП в Сбербанк вам будет предложено ознакомиться с инструкцией по включению возможности приёма платежей в мобильном приложении «СберБанк Онлайн».

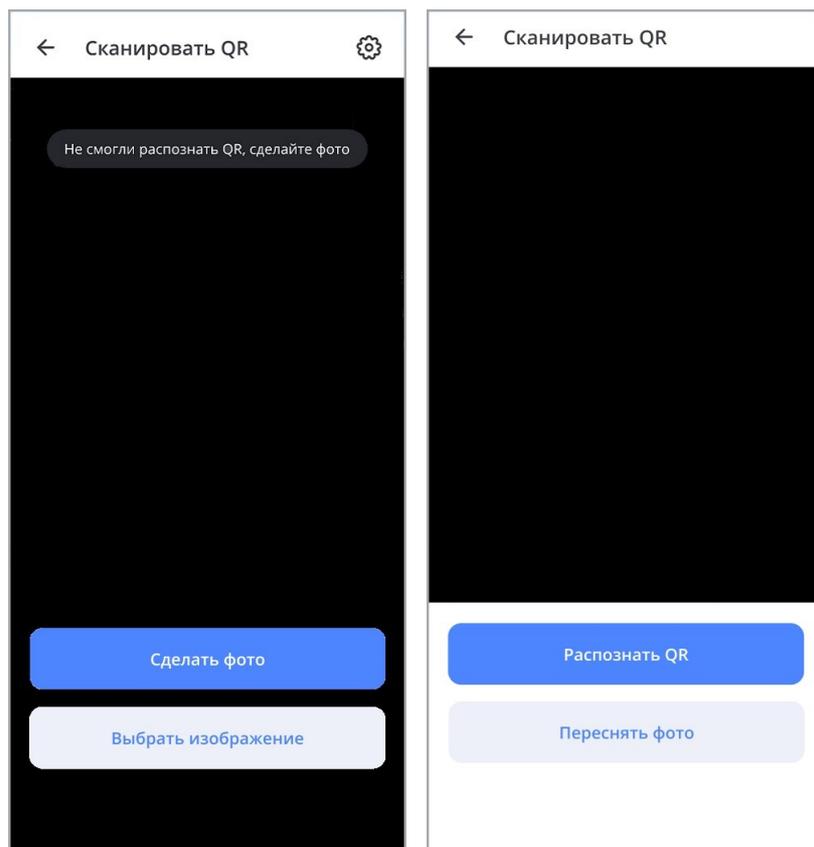


9.3.2 Оплата по QR или фото

Данный раздел может быть использован для перевода поставщику услуг, совершения налогового платежа или платежа в бюджет, а также перевода по номеру счёта.

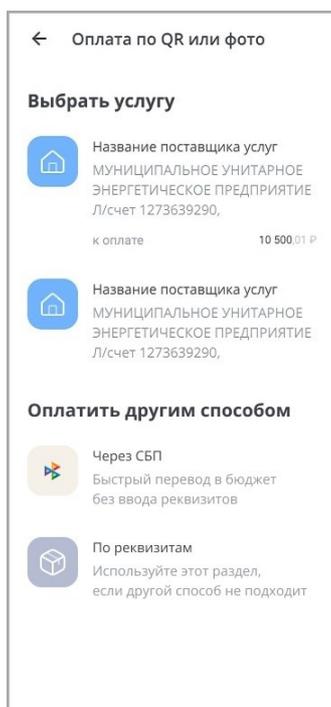
Перейдите в раздел «Платежи и переводы», затем выберите «Оплата по QR или фото» в блоке «Сервисы».

Отсканируйте QR-код или выберите его из галереи. В некоторых случаях вам может потребоваться сделать фото для распознавания QR-кода. В этом случае на форме появится кнопка «Сделать фото». Далее нажмите кнопку «Распознать QR» и ожидайте результат.



В зависимости от QR-кода может открыться:

- Соответствующая форма платежа или перевода.
- Экран со списком найденных услуг. На данном экране вам также может быть доступна оплата по реквизитам или через Систему быстрых платежей.

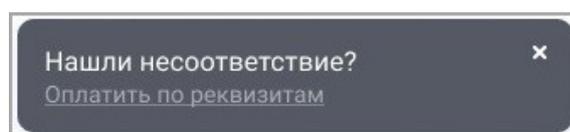


Если при сканировании QR-кода для совершения переводов не были найдены подходящие услуги, произойдёт автоматическое перенаправление в раздел «Юр. Лицу или ИП > В бюджет», где вы сможете заполнить форму вручную.

При сканировании QR-кода для оплаты услуг открываются следующие формы:

- для оплаты услуг ЖКХ - «ЖКХ по реквизитам»
- для совершения таможенного платежа откроется соответствующая форма оплаты
- для прочих услуг откроется форма «В организацию»

Формы заполняются данными, которые содержатся в QR-коде. Если вы обнаружили несоответствие в данных, нажмите ссылку «Оплата по реквизитам» во всплывающем окне.



Заполните требуемые поля. Далее подтвердите оплату, введя разовый пароль из СМС или пуш-уведомления (см. подробнее в разделе «[Подтверждение операций](#)»).

Если банк предоставляет такую возможность, вы можете совершить платёж в бюджет через СБП (см. подробнее в разделе «[Перевод в бюджет через СБП](#)»).

9.3.3 Обмен валюты

В разделе «Платежи и переводы» > «Обмен валюты» вы можете совершить перевод с конвертацией между своими счетами в разной валюте.

Обмен валют и металлов
Сервисы

Валюты Металлы

Откуда

8 556,86 €
Валютная карта
2055

Куда

52 542,54 ₽
Рублёвая карта
2313

Сумма Валюта

0,00 EUR

Будет зачислено: 0,00 ₽
Курс перевода: 1 € → 89 ₽

Обменять

При заполнении формы укажите:

- Счёт/карту списания.
- Счёт/карту пополнения.
- Сумму перевода.

После заполнения формы нажмите «Обменять». Будет произведён расчёт второй суммы по текущему курсу банка (отображается под полем «Сумма») для данного вида конверсионной операции. Подтвердите операцию вводом разового пароля из СМС или пуш-уведомления (см. подробнее в разделе «[Подтверждение операций](#)»).

9.3.4 Обмен металлов

В зависимости от вашего банка, в интернет-банке вам может быть доступен раздел «Платежи и переводы» > «Обмен валюты и металлов», в котором вы можете совершить покупку и продажу драгметаллов. Для этого у вас должен быть открыт соответствующий счёт (см. подробнее в разделе «[Открытие счёта](#)»).

Обмен валют и металлов
Сервисы

Валюты Металлы

Металлы приобретаются в граммах. Для обмена металлов выберите расчетный и металлический счета

Откуда

52 542.54 Р
Рублевая карта
2313

Куда

100 535.93 Р
Зарплатная карта
4248

Сумма

0,00 Р

Сохранить платёж как шаблон

Сохраните платёж для быстрой оплаты в будущем.

ОБМЕНЯТЬ

При заполнении формы укажите:

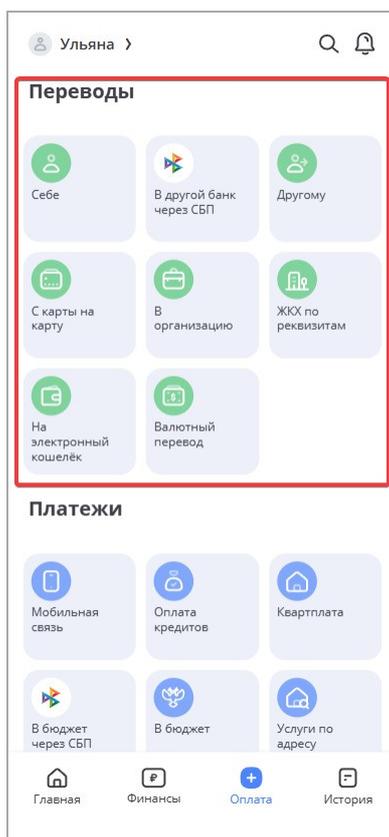
- Счёт/карту списания.
- Счёт/карту пополнения.
- Сумму перевода.

После заполнения формы нажмите «Обменять». Будет произведён расчёт второй суммы по текущему курсу банка (отображается под полем «Сумма») для данного вида конверсионной операции. Подтвердите операцию вводом разового пароля из СМС или пуш-уведомления (см. подробнее в разделе «[Подтверждение операций](#)»).

9.4 Переводы

В разделе «Платежи и переводы» > «Переводы» вам могут быть доступны следующие услуги:

- [Себе](#) — перевод между своими счетами и картами, в том числе с возможностью конвертации между своими счетами внутри банка или на счёт/карту в другом банке.
- [В другой банк через СБП](#) — перевод физическим лицам, клиентам вашего и других банков по номеру телефона через Систему быстрых платежей (СБП).
- [Другому](#) — перевод физическим лицам, клиентам вашего и других банков по номеру счета/карты/телефона/QR-коду.
- [С карты на карту](#) — перевод между картами, с возможностью использования валютных карт.
- [В организацию](#) — перевод на счета организаций.
- [ЖКХ по реквизитам](#) — оплата услуг по свободным реквизитам.
- [На электронный кошелек](#) — пополнение электронных кошельков (например, Яндекс.Деньги, WebMoney и др.).
- [Валютный перевод](#) — перевод средств в иностранной валюте на счета в других банках.



9.4.1 Перевод себе

Чтобы перевести средства себе:

1. Перейдите в раздел «Платежи и переводы», затем выберите перевод «Себе» в блоке «Переводы».
2. Далее выберите:
 - [«Внутри банка»](#) для совершения перевода в пределах одного банка.
 - [«В другой банк»](#) для совершения перевода в другой банк.



Обратите внимание, что переводы по QR-коду или реквизитам на свои электронные кошельки в рамках площадок, где можно круглосуточно приобретать финансовые продукты различных организаций в онлайн-режиме (операторов финансовых платформ), также являются переводами себе.

9.4.1.1 Перевод себе внутри банка

Для совершения перевода на свой счёт в пределах одного банка заполните форму перевода, указав:

1. Счёт для списания средств.
2. Счёт для зачисления средств.
3. Сумму перевода.

The screenshot shows a mobile banking app interface for transferring money between accounts within the bank. The title is "Между своими счетами" (Between your accounts) with a subtitle "Внутри банка" (Within the bank). There are two dropdown menus: "Откуда" (From) and "Куда" (To). The "Откуда" dropdown is set to "111 779 58 P" (Рублёвая карта) with a card icon and "2313". The "Куда" dropdown is set to "56 789 P" (Зарплатная карта) with a card icon and "4039". Below these is a "Сумма" (Amount) field with "0,00" and a "₽" symbol. There is a toggle switch for "Сохранить платёж как шаблон" (Save payment as template) with the text "Сохраните платёж для быстрой оплаты в будущем." (Save payment for fast payment in the future). At the bottom is a blue button labeled "Перевести" (Transfer).

Нажмите кнопку «Перевести».

Подтвердите операцию вводом разового пароля из СМС или пуш-уведомления (см. подробнее в разделе «[Подтверждение операций](#)»).

9.4.1.2 Перевод себе в другой банк

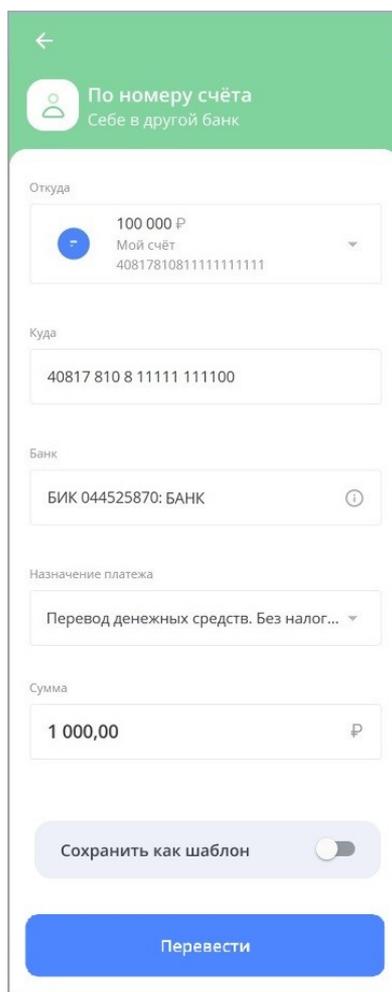
Для совершения перевода себе в другой банк выберите способ перевода:

- По номеру счёта.
- По номеру карты.
- По номеру телефона.

Перевод себе в другой банк по номеру счёта

Для совершения перевода себе в другой банк по номеру счёта заполните форму перевода, указав:

1. Счёт/карту для списания средств.
2. Номер счёта получателя.
3. БИК или наименование банка, в котором открыт счёт получателя.
4. Назначение платежа.
5. Сумму перевода.



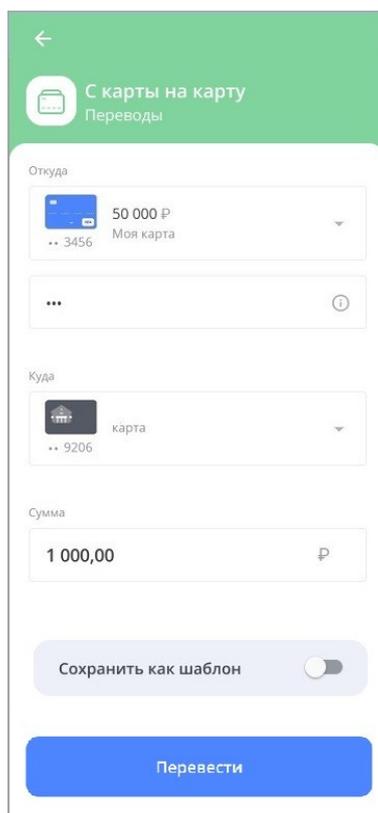
Нажмите кнопку «Перевести».

Подтвердите операцию вводом разового пароля из СМС или пуш-уведомления (см. подробнее в разделе «[Подтверждение операций](#)»).

Перевод себе в другой банк по номеру карты

Для совершения перевода себе в другой банк по номеру карты заполните форму перевода, указав:

1. Карту для списания средств. При этом вы можете [добавить новую карту](#).
2. Карту для зачисления средств. При этом вы можете [добавить новую карту](#).
3. Сумму перевода.



Нажмите кнопку «Перевести».

Подтвердите операцию вводом разового пароля из СМС или пуш-уведомления (см. подробнее в разделе «[Подтверждение операций](#)»).

Перевод себе в другой банк по номеру телефона

Для совершения перевода себе в другой банк по номеру телефона заполните форму перевода, указав:

1. Счёт/карту для списания средств.
2. Номер мобильного телефона получателя. Вы также можете выбрать номер телефона получателя из ваших контактов.
3. Банк получателя. Если получатель установил «банк по умолчанию», то он будет автоматически выбран.
4. Сумму перевода.
5. Код вида дохода (опционально).
6. Сообщение получателю (опционально).

← Система быстрых платежей
Перевод себе

Внимание! За перевод кредитных средств по номеру телефона дополнительно взимается комиссия по тарифам банка

Откуда

50 000 Р
Моя карта
•• 3456 40702810000000708324

Телефон получателя

+7 999 464-40-46

Банк получателя

Авангард

Код вида дохода

Не указан

Сумма

0,00 Р

Сообщение получателю

Максимум 140 символов

Лимит по переводам СБП:
600 000 руб. в день
1 200 000 руб. в месяц

Комиссия по переводам СБП:
до 100 000 руб. в месяц - бесплатно
свыше 100 000 руб. в месяц - 0,5% от суммы перевода, макс 1 500 руб.

Далее

Нажмите кнопку «Далее», проверьте корректность введённых данных и нажмите кнопку «Перевести».

Подтвердите операцию вводом разового пароля из СМС или пуш-уведомления (см. подробнее в разделе «[Подтверждение операций](#)»).

9.4.2 Перевод другому

Чтобы перевести средства другому клиенту:

1. Перейдите в раздел «Платежи и переводы», затем выберите перевод «Другому» в блоке «Переводы».
2. Далее выберите:
 - «[Внутри банка](#)», для совершения перевода в пределах одного банка.
 - «[В другой банк](#)», если перевод необходимо выполнить в другой банк.

9.4.2.1 Перевод другому внутри банка

Для совершения перевода в пределах одного банка выберите способ перевода:

- По номеру счёта.
- По номеру карты.
- По номеру телефона.

Перевод другому внутри банка по номеру счёта

Для совершения перевода другому в пределах одного банка по номеру счёта заполните форму перевода, указав:

1. Счёт/карту для списания средств.
2. Номер счёта получателя.
3. БИК или наименование банка, в котором открыт счёт получателя.
4. ФИО получателя.
5. Код вида дохода (опционально).
6. Назначение платежа.
7. Сумму перевода.

The screenshot shows a mobile banking application interface for a transfer. At the top, there is a green header with a back arrow and the text "По номеру счёта" and "Другому внутри банка". Below this, there are several input fields: "Откуда" (From) with a dropdown menu showing "100 000 Р", "Мой счёт", and "40817810811111111111"; "Куда" (To) with a text input field containing "40817 810 8 11111 111100"; "Банк" (Bank) with a dropdown menu showing "БИК 046551963: БАНК"; "ФИО получателя" (Recipient's name) with a text input field containing "Иванов Иван Иванович"; "Назначение платежа" (Payment purpose) with a dropdown menu showing "Перевод денежных средств. Без налог..."; and "Сумма" (Amount) with a text input field containing "1 000,00". At the bottom, there is a toggle switch for "Сохранить как шаблон" (Save as template) and a large blue button labeled "Перевести" (Transfer).

Нажмите кнопку «Перевести».

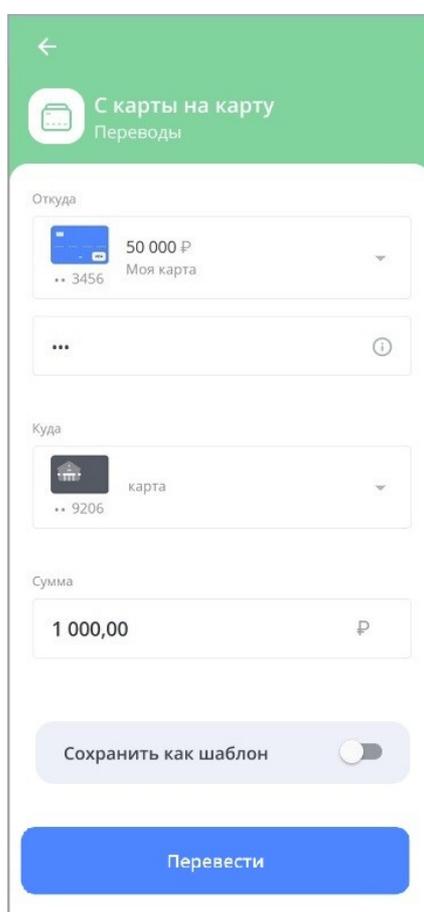
Подтвердите операцию вводом разового пароля из СМС или пуш-уведомления (см. подробнее в разделе «[Подтверждение операций](#)»).

Перевод другому внутри банка по номеру карты

Для совершения перевода другому в пределах одного банка по номеру карты заполните форму перевода, указав:

1. Счёт/карту для списания средств. При этом вы можете [добавить новую карту](#).
2. Карту для зачисления средств. При этом вы можете [добавить новую карту](#).
3. Сумму перевода.

Нажмите кнопку «Перевести».



The screenshot shows a mobile application interface for a card-to-card transfer. At the top, there is a green header with a back arrow, a card icon, and the text "С карты на карту" and "Переводы". Below this, there are three main sections: "Откуда" (From) with a dropdown menu showing a blue card icon, "50 000 ₽", and "Моя карта" with a card number "3456"; "Куда" (To) with a dropdown menu showing a dark card icon and "карта" with a card number "9206"; and "Сумма" (Amount) with a text input field containing "1 000,00" and a Russian ruble symbol "₽". At the bottom, there is a toggle switch for "Сохранить как шаблон" (Save as template) which is currently turned off, and a large blue button labeled "Перевести" (Transfer).

Подтвердите операцию вводом разового пароля из СМС или пуш-уведомления (см. подробнее в разделе «[Подтверждение операций](#)»).

Перевод другому внутри банка по номеру телефона

Для совершения перевода другому в пределах одного банка по номеру телефона заполните открывшуюся форму, указав:

1. Счёт/карту для списания средств.

2. Номер мобильного телефона получателя в соответствии с требуемым форматом. При правильно указанном номере будет отображено имя и отчество получателя, а также первая буква фамилии. Вы также можете выбрать номер телефона получателя из ваших контактов.
3. Сообщение получателю. При совершении платежа получатель получит СМС с текстом, указанным в этом поле.
4. Сумму перевода.

The screenshot shows a mobile banking application screen for transferring money. At the top, there is a green header with a back arrow and the text "По номеру телефона" and "Другому внутри банка". Below the header, there is a section "Откуда" (From) with a dropdown menu showing "100 000 Р" and "Мой счёт 40817810811111111111". Below that is a field for "Телефон получателя" (Recipient phone number) with a placeholder "+7 ____-__-__" and a person icon. Underneath is a "Получатель" (Recipient) field with a placeholder "Для определения получателя введите его". Below that is a "Сообщение получателю" (Message to recipient) field with a placeholder "Максимум 20 символов". Below that is a "Сумма" (Amount) field with a placeholder "0,00" and a ruble symbol "₽". At the bottom, there is a toggle switch for "Сохранить как шаблон" (Save as template) and a large blue button labeled "Перевести" (Transfer).

Нажмите кнопку «Перевести».

Подтвердите операцию вводом разового пароля из СМС или пуш-уведомления (см. подробнее в разделе «[Подтверждение операций](#)»).

9.4.2.2 Перевод другому в другой банк

Для совершения перевода другому клиенту в другой банк выберите способ перевода:

- По номеру счёта.
- По номеру карты.
- По номеру телефона.

Перевод другому в другой банк по номеру счёта

Для совершения перевода другому в другой банк по номеру счёта заполните форму перевода, указав:

1. Счёт/карту для списания средств.
2. Счёт получателя.
3. ФИО получателя.
4. Банк, в котором открыт счёт получателя.
5. Код вида дохода (опционально).
6. Назначение платежа.
7. Сумму перевода.

The screenshot shows a mobile banking app interface for transferring money. At the top, there is a green header with a back arrow and the text "По номеру счёта" and "Другому в другой банк". Below the header, there is a section labeled "Откуда" (From) with a dropdown menu showing "100 000 Р" and "Мой счёт 40817810811111111111". Below this is a section labeled "Куда" (To) with a text input field for "Номер счёта, 20 цифр". Below that is a section labeled "ФИО получателя" (Recipient's name) with a text input field. Below that is a section labeled "Банк" (Bank) with a text input field for "Введите БИК или наименование банка". Below that is a section labeled "Назначение платежа" (Payment purpose) with a dropdown menu for "Выберите значение". Below that is a section labeled "Сумма" (Amount) with a text input field for "0,00". At the bottom, there is a toggle switch for "Сохранить как шаблон" (Save as template) and a blue button labeled "Перевести" (Transfer).

Нажмите кнопку «Перевести».

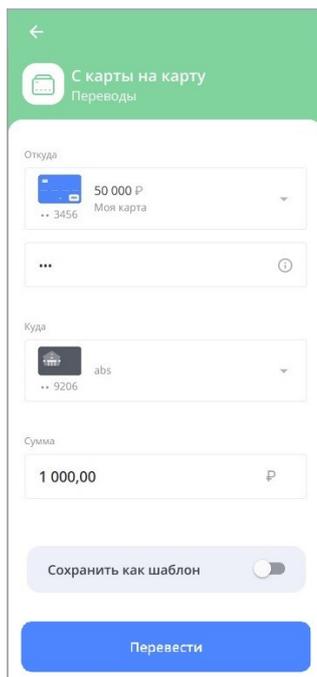
Подтвердите операцию вводом разового пароля из СМС или пуш-уведомления (см. подробнее в разделе «[Подтверждение операций](#)»).

Перевод другому в другой банк по номеру карты

Для совершения перевода другому в другой банк по номеру карты заполните форму перевода, указав:

1. Карту для списания средств. При этом вы можете [добавить новую карту](#).
2. Карту для зачисления средств. При этом вы можете [добавить новую карту](#).

3. Сумму перевода.



Нажмите кнопку «Перевести».

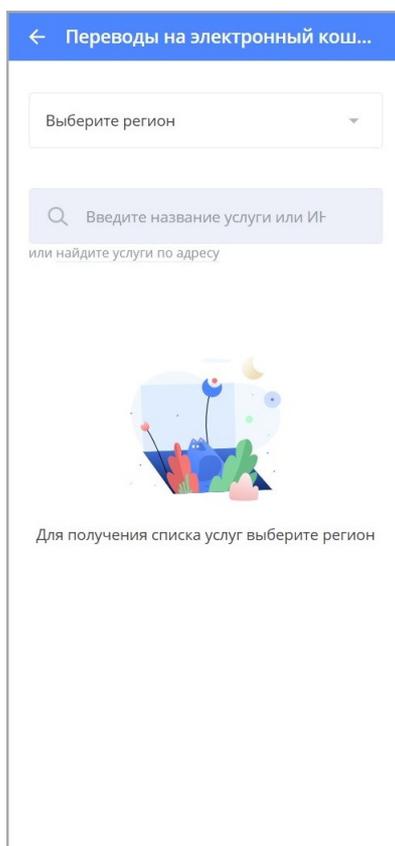
Подтвердите операцию вводом разового пароля из СМС или пуш-уведомления (см. подробнее в разделе [«Подтверждение операций»](#)).

Перевод другому в другой банк по номеру телефона

Перевод другому в другой банк по номеру телефона аналогичен [отправке по СБП в другой банк](#).

9.4.3 Переводы на электронный кошелёк

Чтобы перевести средства на электронный кошелёк перейдите в раздел «Платежи и переводы», затем выберите «На электронный кошелёк» в блоке «Переводы». Найдите подходящих кошелёк и заполните форму перевода. Поля на форме зависят от поставщика услуги.



Нажмите кнопку «Оплатить».

Подтвердите операцию вводом разового пароля из СМС или пуш-уведомления (см. подробнее в разделе «[Подтверждение операций](#)»).

9.4.4 Перевод в организацию

Чтобы перевести средства организации перейдите в раздел «Платежи и переводы», затем выберите перевод «В организацию» в блоке «Переводы».

Заполните форму перевода, указав:

1. Счёт/карту для списания средств.
2. Номер счёта получателя.
3. Наименование организации.
4. ИНН организации.
5. КПП организации (при наличии).
6. БИК или наименование банка, в котором открыт счёт организации.
7. Размер НДС.

Если вы совершаете перевод для оплаты услуг ЖКХ, вам необходимо указать дополнительные реквизиты:

1. Номер лицевого счёта, присвоенный поставщиком услуг.
2. Период, за который совершается оплата.
3. Идентификатор платёжного документа.

4. Идентификатор жилищно-коммунальных услуг.
5. Номер единого лицевого счёта.

←
Перевод в организацию

Откуда

-

100 000 Р

Мой счёт

40817810811111111111

ИНН

КПП

Для платежей ЖКХ поле обязательно для заполнения

Наименование

Введите наименование организации

Банк

Введите БИК или наименование банка ⓘ

Куда

Номер счёта, 20 цифр

Перевод для оплаты услуг ЖКХ

Да Нет

УИП

Введите УИП (уникальный идентификатор платежа) длиной до 25 знаков. Если данных нет, оставьте поле пустым

НДС

Указать: Без налога (НДС) ▾

Назначение платежа

Укажите цель перевода

Сумма

0,00

Сохранить платёж как шаблон

Сохраните платёж для быстрой оплаты в будущем.

Перевести

←
Перевод в организацию

Перевод для оплаты услуг ЖКХ

Да Нет

Для учёта платежа в единой системе ГИС ЖКХ укажите хотя бы один из реквизитов платежа. Реквизиты можно найти в квитанции или другом документе от управляющей компании.

Период оплаты

месяц ▾

год ▾

Идентификатор документа

Идентификатор платёжного документа в формате 00aa000000-00-0000

Идентификатор услуг

Идентификатор жилищно-коммунальных услуг в формате 00aa000000-00

Единый лицевой счёт

В формате 00aa000000

Нажмите кнопку «Перевести».

Подтвердите операцию вводом разового пароля из СМС или пуш-уведомления (см. подробнее в разделе «[Подтверждение операций](#)»).

9.4.5 Перевод ЖКХ по реквизитам

Чтобы совершить перевод перейдите в раздел «Платежи и переводы», затем выберите перевод «ЖКХ по реквизитам» в блоке «Переводы». Заполните форму перевода, указав:

1. Счёт получателя.
2. Банк.
3. ИНН.
4. Наименование.
5. КПП (при наличии).
6. НДС.
7. Назначение платежа.
8. Период оплаты.
9. Идентификатор документа.
10. Идентификатор услуг.
11. Единый лицевой счёт (ЕЛС).
12. Сумма перевода.

← ЖКХ по реквизитам

Откуда

100 000 Р
Мой счёт
40817810811111111111

ИНН КПП

Наименование
Введите наименование организации

Банк
Введите БИК или наименование банка ⓘ

Куда
Номер счёта, 20 цифр

Для учёта платежа в единой системе ГИС ЖКХ укажите хотя бы один из реквизитов платежа. Реквизиты можно найти в квитанции или другом документе от управляющей компании.

Период оплаты
месяц год

Идентификатор документа

Идентификатор платёжного документа в формате 00aa000000-00-0000

Идентификатор услуг

Идентификатор жилищно-коммунальных услуг в формате 00aa000000-00

Единый лицевой счёт
В формате 00aa00000000

УИП
Введите УИП (уникальный идентификатор платежа) длиной до 25 знаков. Если данных нет, оставьте поле пустым

НДС
Указать: Без налога (НДС)

Назначение платежа
Укажите цель перевода

Сумма
0,00

Сохранить платёж как шаблон
Сохраните платёж для быстрой оплаты в будущем.

Перевести

Нажмите кнопку «Перевести».

Подтвердите операцию вводом разового пароля из СМС или пуш-уведомления (см. подробнее в разделе «[Подтверждение операций](#)»).

9.4.6 Валютный перевод

Чтобы совершить перевод иностранной валюты физическим лицам, перейдите в раздел «Платежи и переводы», затем выберите «Валютный перевод» в блоке «Переводы». Заполните форму перевода, которая содержит следующие блоки и поля:

-  **Обратите внимание:**
- Набор полей на форме зависит от вашего банка.
 - Количество символов в полях может быть ограничено.

- **Платательщик**

- Имя — предзаполнено и не может быть изменено
- Счёт — укажите счёт или карту списания

- **Адрес плательщика**

- Страна
- Город (до 35 символов)
- Улица (до 70 символов)
- Дом (до 16 символов)

- **Получатель**

- Получатель не является резидентом РФ — установите признак, если перевод осуществляется в пользу не резидента РФ
- Имя
- Счет — выберите тип (Счёт/Счёт IBAN) и укажите счёт
- Страна

-  **Обратите внимание, что при указании некоторых стран вам также необходимо заполнить поле «Информация отправителя получателю» в блоке «Данные платежа».**

- Город
- Улица
- Дом

- **Банк получателя**

- Наименование банка
- SWIFT/БИК банка — укажите БИК для переводов внутри страны или SWIFT для иностранных банков
- Клиринговый код
- Корсчёт — выберите тип (Корсчёт/Корсчёт IBAN) и укажите счёт
- Страна
- Город (до 35 символов)

- **Банк-посредник** — установите признак, если перевод осуществляется через банк-посредник. При этом необходимо заполнить дополнительные поля (аналогично блоку «Банк получателя»).

- **Данные платежа**

- Сумма перевода
- Валюта
- Назначение платежа — укажите дополнительные сведения в доступных строках (до 140 символов)

- Дополнительная информация банку — при необходимости укажите дополнительную информацию для банка (до 35 символов в строке)
- Информация отправителя получателю — поле может быть доступно для заполнения в зависимости от страны получателя или валюты, в которой совершается операция
- Файл — при необходимости добавьте файл
- Преобразовать реквизиты перевода в латиницу — установите признак для преобразования (установлено по умолчанию).
- Расходы за перевод несёт — выберите одно из доступных значений: «Плательщик», «Получатель» или «Плательщик и получатель»
- Счёт для списания расходов — укажите счёт или карту списания, если в опции «Расходы за перевод несёт» выбран вариант «Плательщик» или «Плательщик и получатель»



Обратите внимание, что при указании некоторых стран вам также необходимо заполнить поле «Информация отправителя получателю» в блоке «Данные платежа».

После заполнения формы нажмите «Перевести». Подтвердите операцию вводом разового пароля из СМС или пуш-уведомления (см. подробнее в разделе «[Подтверждение операций](#)»).

9.4.7 Перевод с карты на карту

Чтобы перевести средства между картами перейдите в раздел «Платежи и переводы», затем выберите перевод «С карты на карту» в блоке «Переводы». Заполните форму перевода:

1. Карту для списания средств. При этом вы можете [добавить новую карту](#).
2. Карту для зачисления средств. При этом вы можете [добавить новую карту](#).
3. Сумму перевода.

С карты на карту
Переводы

Откуда
100 779,58 Р
Рублёвый счёт
2313

Куда
56 789 Р
Дебетовая карта
4039

Сумма
0,00 Р

Сохранить платёж как шаблон

Сохраните платёж для быстрой оплаты в будущем.

Перевести

Нажмите кнопку «Перевести».



Обратите внимание, что при одновременном выборе чужих карт как источника списания и зачисления перевод может быть недоступен.

Подтвердите операцию вводом разового пароля из СМС или пуш-уведомления (см. подробнее в разделе «[Подтверждение операций](#)»).

9.4.8 Отправка по СБП в другой банк

Чтобы перевести средства через СБП перейдите в раздел «Платежи и переводы», затем выберите «В другой банк через СБП» в блоке «Переводы». Заполните форму перевода:

1. Карту для списания средств.
2. Номер мобильного телефона получателя. Вы также можете выбрать номер телефона получателя из ваших контактов.
 - о Нажмите кнопку «Себе» с номером телефона, чтобы автоматически ввести ваш номер.

Нажмите «Далее». После проверки номера телефона получателя заполните остальные поля.

3. Банк получателя. Если получатель установил «банк по умолчанию», то он будет автоматически выбран.
4. Сумму перевода.
5. Код вида дохода (опционально).
6. Сообщение получателю (опционально). Обратите внимание, что для поля присутствует запрет ввода смайлов, а максимальная длина текста составляет 140 символов.

← Система быстрых платежей
Перевод по номеру телефона

Внимание! За перевод кредитных средств по номеру телефона дополнительно взимается комиссия по тарифам банка

Откуда

200 054,65 Р
Рублевая карта
•• 4657 40817810700000000000

Телефон получателя

+7 _____

Себе +7 909 909-90-99

Лимит по переводам СБП:
600 000 руб. в день
1 200 000 руб. в месяц

Комиссия по переводам СБП:
до 100 000 руб. в месяц - бесплатно
свыше 100 000 руб. в месяц - 0,5% от суммы перевода, макс 1 500 руб.

Банк является участником Системы Быстрых Платежей.
Рекомендуемая сумма перевода - до 30 000 руб.
Банк не может отвечать за бесперебойность работы СБП на стороне банка-получателя средств. Если перевод не удается совершить, повторите платеж через некоторое время или сообщите нам о проблеме: 8 800 222 87 07

Далее

Нажмите кнопку «Далее». На следующем экране проверьте корректность введенных данных и нажмите «Перевести».

Подтвердите операцию вводом разового пароля из СМС или пуш-уведомления (см. подробнее в разделе «[Подтверждение операций](#)»).

Обратите внимание:



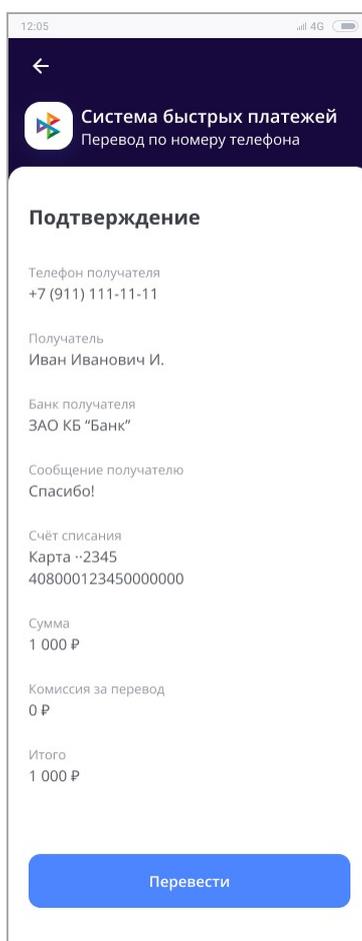
- **Вы можете нажать кнопку «Назад», чтобы вернуться к редактированию значений на форме перевода. После 20 неудачных попыток ввода номера возможность совершения перевода по номеру телефона будет заблокирована на 24 часа.**

- При неудачной попытке перевода через СБП в Сбербанк вам будет предложено ознакомиться с инструкцией по включению возможности приёма платежей в в мобильном приложении «СберБанк Онлайн».

9.4.9 Перевод с использованием мобильной подписи (2)

Вы можете совершать переводы с использованием мобильной подписи, если банк предоставляет такую возможность.

После перехода к форме перевода по номеру телефона внесите необходимую информацию и нажмите кнопку «Перевести».



12:05 4G

← Система быстрых платежей
Перевод по номеру телефона

Подтверждение

Телефон получателя
+7 (911) 111-11-11

Получатель
Иван Иванович И.

Банк получателя
ЗАО КБ "Банк"

Сообщение получателю
Спасибо!

Счёт списания
Карта -2345
408000123450000000

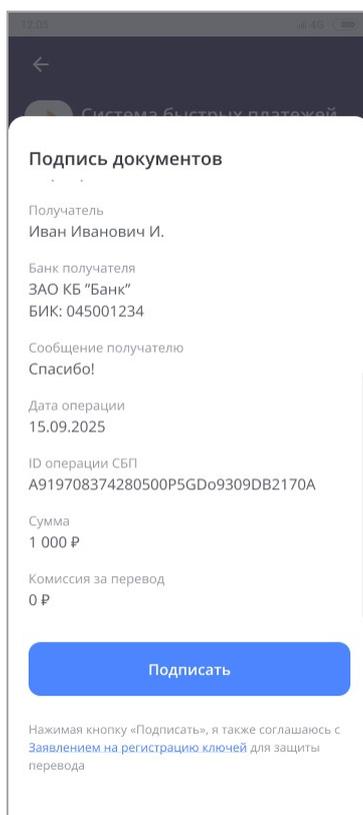
Сумма
1 000 ₽

Комиссия за перевод
0 ₽

Итого
1 000 ₽

Перевести

Ознакомьтесь с заявлением на регистрацию открытого ключа шифрования для обмена сообщениями и нажмите кнопку «Подписать».



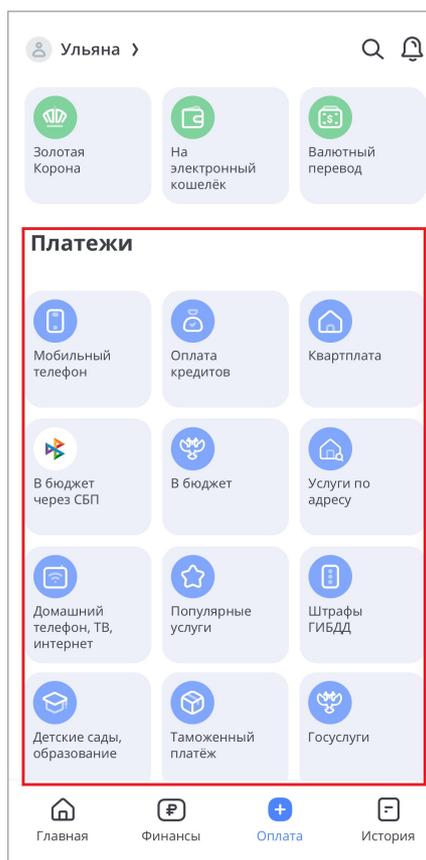
Подтвердите операцию вводом разового пароля из СМС или пуш-уведомления (см. подробнее в разделе «[Подтверждение операций](#)»).

9.5 Платежи

В разделе «Платежи и переводы» > «Платежи» вам могут быть доступны следующие услуги:

- [Мобильный телефон](#) — оплата услуг сотовой связи по номеру телефона.
- [Квартплата](#) — оплата таких услуг, как квартплата, холодная/горячая вода, газ, электроэнергия, домофон и т.д.
- [В бюджет через СБП](#) — переводы в бюджет через СБП.
- [В бюджет](#) — переводы в бюджет.
- [Услуги по адресу](#) — поиск и оплата услуг по заданному адресу.
- [Таможенный платёж](#) — совершение таможенных платежей, а также другие услуги.

На некоторых формах платежей вам может быть доступен значок  для перехода к [форме сканирования QR-кода](#).



Обратите внимание, что наличие комиссии за оплату услуг ЖКХ зависит от вашего банка и вашей социальной категории.

9.5.1 Оплата сотовой связи

Для оплаты сотовой связи перейдите в раздел «Платежи и переводы», затем выберите «Мобильный телефон» в блоке «Платежи». Заполните форму платежа, указав:

1. Счёт/карту для списания средств.
2. Номер мобильного телефона получателя. Вы также можете выбрать номер телефона получателя из ваших контактов.
3. Оператор сотовой связи будет определён автоматически. Вы также можете самостоятельно указать оператора.
4. Сумму платежа.

← Мобильный телефон

Списать с

16 831.64 Р
Рублёвая карта

Телефон

+7

Введите телефон

Оператор

Выберите значение

Выберите моб. оператора

Сумма

0,00

Сохранить платёж как шаблон

Сохраните платёж для быстрой оплаты в будущем.

Оплатить

Нажмите «Оплатить».

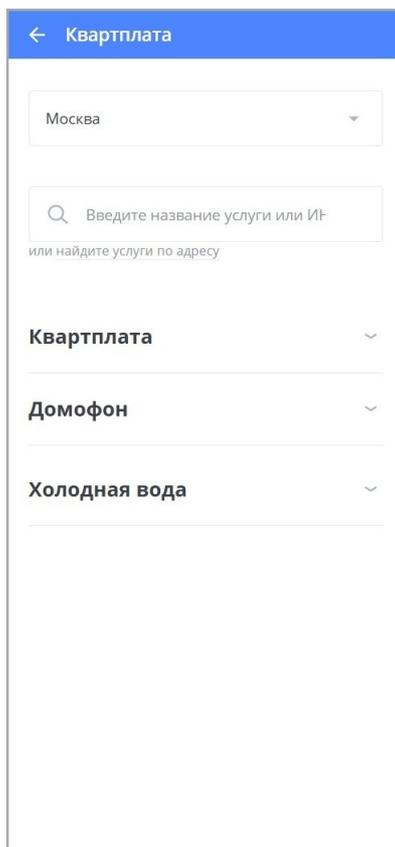
Подтвердите операцию вводом разового пароля из СМС или пуш-уведомления (см. подробнее в разделе «[Подтверждение операций](#)»).

9.5.2 Оплата коммунальных услуг

Для оплаты услуг ЖКХ перейдите в раздел «Платежи и переводы», затем выберите «Квартплата» в блоке «Платежи». Выберите ваш регион, тип коммунальных слуг, а затем поставщика услуг. Заполните форму платежа, указав:

1. Счёт/карту для списания средств.
2. Номер счёта получателя платежа.
3. Сумму платежа.
4. Период, за который совершается оплата.

В зависимости от типа услуги ЖКХ и поставщика услуги, на форме могут присутствовать дополнительные поля, для удобства сгруппированные в блоки.



Нажмите «Оплатить».

Подтвердите операцию вводом разового пароля из СМС или пуш-уведомления (см. подробнее в разделе «[Подтверждение операций](#)»).

9.5.3 Перевод в бюджет

Для совершения платежа в бюджет перейдите в раздел «Платежи и переводы», затем выберите «В бюджет» в блоке «Платежи». Заполните форму платежа, указав:

1. Счёт/карту для списания средств.
2. Наименование организации.
3. Номер счёта получателя.
4. БИК или наименование банка, в котором открыт счёт организации.
5. ИНН организации.
6. КПП организации (при наличии).
7. КБК.
8. Код ОКТМО.
9. Сумму перевода.

Обратите особое внимание на поле «Основание платежа»: в зависимости от типа и получателя платежа выберите один из вариантов и заполните соответствующие поля.

Перевод в бюджет
Платежи и переводы

При переводе средств на счета, в первых пяти знаках которых указаны значения "03212", "03222", "03232", "03242", "03252", "03262" либо "03272", в реквизите "Код" требуется указать УИН или "0"

Откуда

100 000 Р
Мой счёт
40817810811111111111

ИНН КПП

Для платежей ЖКХ поле обязательно для заполнения

Наименование

Введите наименование организации

Банк

Введите БИК или наименование банка

Куда

Номер счёта, 20 цифр

КБК

20 цифр

ОКТМО

8 цифр

Перевод для оплаты услуг ЖКХ

Да Нет

ФИО

Иваненко Иван Иванович

ИНН

149901254171

Статус плательщика (101)

Выберите значение

Тип платежа

Перечисление налогов и сборов, ины...

Тип оплаты

Оплата за себя

Основание платежа (106)

0 - невозможно идентифицировать ос...

Налоговый период (107)

0

В поле заполняется либо дата в формате ДД.ММ.ГГГГ, либо период в формате МС.02.2012, МС - платежи за месяц КВ -

квартальные платежи ПЛ - полугодовые платежи ГД - годовые платежи Если данных нет, укажите "0"

Номер документа (108)

0

Дата документа (109)

0

УИН

0

Код платежа. Поле должно содержать значение из 4, 20 или 25 цифр. Все цифры в значении одновременно не могут принимать значение "0". При отсутствии значения необходимо указать "0"

Назначение платежа

Укажите цель перевода

Сумма

0,00

Сохранить платёж как шаблон

Сохраните платёж для быстрой оплаты в будущем.

Перевести

Нажмите кнопку «Оплатить».

Подтвердите операцию вводом разового пароля из СМС или пуш-уведомления (см. подробнее в разделе «[Подтверждение операций](#)»).

9.5.4 Перевод в бюджет через СБП

Для совершения платежа в бюджет перейдите в раздел «Платежи и переводы», затем выберите «В бюджет через СБП» в блоке «Платежи».

Введите УИН и нажмите кнопку «Найти».

12:05 4G

← Система быстрых платежей
Перевод в бюджет

Поиск по УИН

УИН

15877744552012365487 ⓘ

Соглашение на использование сервиса
СБП можно посмотреть на сайте банка

Найти

i Если переход в раздел был совершён в результате сканирования QR-кода, УИН будет заполнен, а кнопка «Найти» нажмётся автоматически.

Откроется форма платежа. Наличие блока «Фактический плательщик» зависит от того, за кого производится оплата:

- за себя
- за другое физическое лицо
- за юридическое лицо

Выберите карту или счёт для списания и при необходимости скорректируйте сумму перевода. Нажмите кнопку «Далее».

Система быстрых платежей
Перевод в бюджет

Списать с

90 000 ₽
Карта Master Card
•• 2345 408000123456781234

Информация о начислении

УИН
15877744552012365487

Дата начисления
20 июня 2024

Основание для начисления
ст. 12.16 КоАП РФ

Назначение платежа
Нарушение требований дорожных знаков
или разметки

Получатель
УФК по Московской области (УГИБДД ГУ
МВД России по Московской области)

Срок оплаты
28 июля 2024

Сумма начисления
5 000 ₽ 10 000 ₽

Скидка 50 % действует до 2 июля 2024

Соглашение на использование сервиса
СБП можно посмотреть на сайте банка

Далее

Система быстрых платежей
Перевод в бюджет

Списать с

90 000 ₽
Карта Master Card
•• 2345 408000123456781234

Фактический плательщик

Плательщик
Иванов Пётр Сергеевич

ИНН плательщика
541234567890

Информация о начислении

УИН
15877744552012365487

Дата начисления
20 июня 2024

Основание для начисления
ст. 12.16 КоАП РФ

Назначение платежа
Нарушение требований дорожных знаков
или разметки

Получатель
УФК по Московской области (УГИБДД ГУ
МВД России по Московской области)

Срок оплаты
28 июля 2024

Сумма начисления
5 000 ₽ 10 000 ₽

Скидка 50 % действует до 2 июля 2024

Соглашение на использование сервиса
СБП можно посмотреть на сайте банка

Далее

Система быстрых платежей
Перевод в бюджет

Списать с

90 000 ₽
Карта Master Card
•• 2345 408000123456781234

Фактический плательщик

Плательщик
ООО Ромашка

ИНН плательщика
5412345678

КПП плательщика
541001001

Информация о начислении

УИН
15877744552012365487

Дата начисления
20 июня 2024

Основание для начисления
ст. 12.16 КоАП РФ

Назначение платежа
Нарушение требований дорожных знаков
или разметки

Получатель
УФК по Московской области (УГИБДД ГУ
МВД России по Московской области)

Срок оплаты
28 июля 2024

Сумма начисления
5 000 ₽ 10 000 ₽

Скидка 50 % действует до 2 июля 2024

Соглашение на использование сервиса
СБП можно посмотреть на сайте банка

Далее

Проверьте корректность введённых данных. При необходимости вы можете вернуться к предыдущему шагу и внести изменения. Если данные корректны, нажмите кнопку «Перевести» и подтвердите операцию вводом разового пароля из СМС или пуш-уведомления (см. подробнее в разделе «[Подтверждение операций](#)»).



Вы можете скачать чек или реквизиты операции [на финальном экране платежа или из истории операций](#).

9.5.5 Таможенный платёж

Для совершения таможенного платежа перейдите в раздел «Платежи и переводы», затем выберите «Таможенный платёж» в блоке «Платежи». Заполните форму платежа, указав:

1. Счёт/карту для списания средств.
2. Наименование организации.
3. Номер счёта получателя.
4. БИК или наименование банка, в котором открыт счёт организации.
5. ИНН организации.
6. КПП организации.
7. КБК.
8. Код ОКТМО.
9. Сумму перевода.

Таможенный платёж Платежи и переводы					
Откуда	100 000 Р Мой счёт 40817810811111111111	ФИО	Иванов Иван Иванович		Дата документа (109)
ИНН	КПП	ИНН	149901254171		Поле должно содержать дату в формате ДД.ММ.ГГГГ, либо "0"
Наименование	Введите наименование организации	Статус плательщика (101)	Выберите значение		Код (22)
Банк	Введите БИК или наименование банка	Тип платежа	Перечисление таможенных и иных п...		0
Куда	Номер счёта, 20 цифр	Основание платежа (106)	Выберите значение		Код платежа. Поле должно содержать значение из 20 или 25 цифр. Все цифры в значении одновременно не могут принимать значение "0". При отсутствии значения необходимо указать "0"
КБК	20 цифр	Код таможенного органа (107)			Назначение платежа
ОКТМО	8 цифр	Поле должно содержать 8 цифр, либо "0"			Укажите цель перевода
		Номер документа (108)			Сумма
					0,00
					Сохранить платёж как шаблон <input type="checkbox"/>
					Сохраните платёж для быстрой оплаты в будущем.
					Перевести

Нажмите кнопку «Оплатить»..

Подтвердите операцию вводом разового пароля из СМС или пуш-уведомления (см. подробнее в разделе «[Подтверждение операций](#)»).

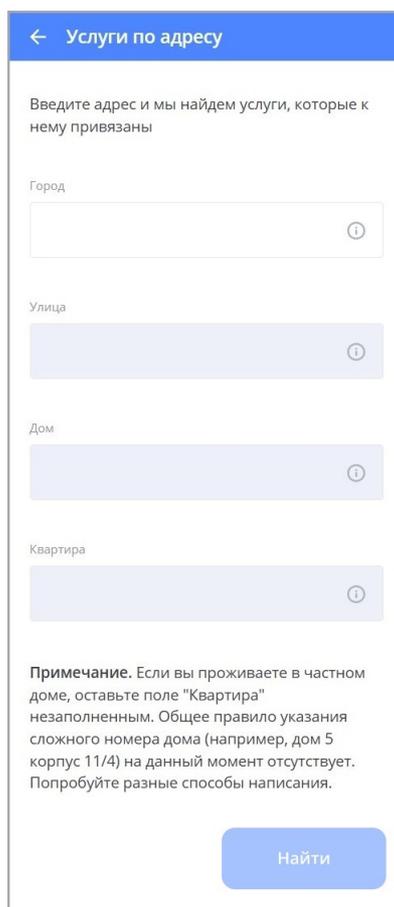


Вы также можете воспользоваться значком , чтобы перейти на [форму сканирования QR-кода](#).

9.5.6 Услуги по адресу

Чтобы найти услуги по вашему адресу перейдите в раздел «Платежи и переводы», затем выберите «Услуги по адресу» в блоке «Платежи».

1. Заполните поля «Город и улица», «Дом», «Квартира». Название города и улицы вводите через пробел или через запятую, без обозначений «г.», «ул.» или «пр.». В поле будут предложены варианты адреса. Выберите нужный вариант из списка.
2. Нажмите «Найти».



← Услуги по адресу

Введите адрес и мы найдем услуги, которые к нему привязаны

Город

Улица

Дом

Квартира

Примечание. Если вы проживаете в частном доме, оставьте поле "Квартира" незаполненным. Общее правило указания сложного номера дома (например, дом 5 корпус 11/4) на данный момент отсутствует. Попробуйте разные способы написания.

Найти

3. Если по введённому адресу не были найдены шаблоны или услуги, на форме появится соответствующее сообщение. В этом случае проверьте введённый адрес и повторите поиск. Если по введённому адресу были найдены шаблоны и услуги - первые 8 будут отображены ниже. Для загрузки остальных результатов поиска пролистайте экран вверх. Для перехода к оплате отметьте их, установив флажки. Нажмите кнопку «Оплатить», чтобы оплатить выбранные услуги. Вы также можете создать группу шаблонов услуг по адресу. См. [«Создание группы шаблонов»](#).
4. Откроется страница оплаты выбранных услуг и шаблонов. Укажите необходимые данные для каждой услуги (в зависимости от типа услуги часть полей, включая лицевой счёт, может быть предзаполнена; также для полей могут быть доступны подсказки по заполнению). Здесь вы также можете просмотреть сумму к оплате для каждой услуги. Обратите внимание, что нажав на значок V, вы можете раскрыть блоки на форме для отображения дополнительных полей и передать показания счётчиков.
 - а. Для услуг ФСГ вы также можете установить флажок «Хочу передать только показания» для передачи показания счётчиков без оплаты (если эта возможность поддерживается услугой).

←
Услуги по адресу

НОВОСИБИРСК, ул. КРАСНЫЙ ПРОСПЕКТ, д. 1 ✎

Услуги Выбрать все

<input checked="" type="checkbox"/>	Услуги связи	194,04 ₽
	Долг/Переплата	0,00 ₽
	<small>ОАО "ТЕЛЕКОМ" (РНКО) л/с 100500</small>	
<input type="checkbox"/>	Электроэнергия - Новосибирск	0,00 ₽
	Долг/Переплата	0,00 ₽
	<small>ЗАО "ЭНЕРГОСБЫТ" л/с 100500</small>	
<input type="checkbox"/>	Отопление - Новосибирск	501,03 ₽
	Долг/Переплата	-501,03 ₽
	<small>АО ТЭЦ л/с 100500, -</small>	

Сохранить услуги

Добавить платежи для быстрой оплаты в будущем

Шаблоны Выбрать все

Услуги по адресу

м/у/м/у 100500

4 500 ₽

Перейти к оплате

←
ХОЛОДНАЯ ВОДА

Внимание! Льготные категории граждан могут оплатить услуги ЖКХ без комиссии в офисе Банка. При себе иметь документы, подтверждающими льготы.

Ваш л/с

100500

ФИО

ИВАНОВ ИВАН ИВАНОВИЧ

Адрес

НОВОСИБИРСК, КРАСНЫЙ ПРОСПЕКТ 1

Списать с

Выберите значение
▼

Начало периода дд.мм.гггг

04.11.2024
✕
📅

Окончание периода дд.мм.гггг

02.12.2024
✕
📅

ПОСЛЕДНЕЕ ПОКАЗАНИЕ СЧЕТЧИКА

0

ПРЕДЫДУЩЕЕ ПОКАЗАНИЕ СЧЕТЧИКА

0

Сумма к оплате

489,17

Оплатить

Подтвердите операцию вводом разового пароля из СМС или пуш-уведомления (см. подробнее в разделе [«Подтверждение операций»](#)).

Платёж можно также [сохранить в шаблон](#) для последующей оплаты или передачи показания счётчиков без оплаты/

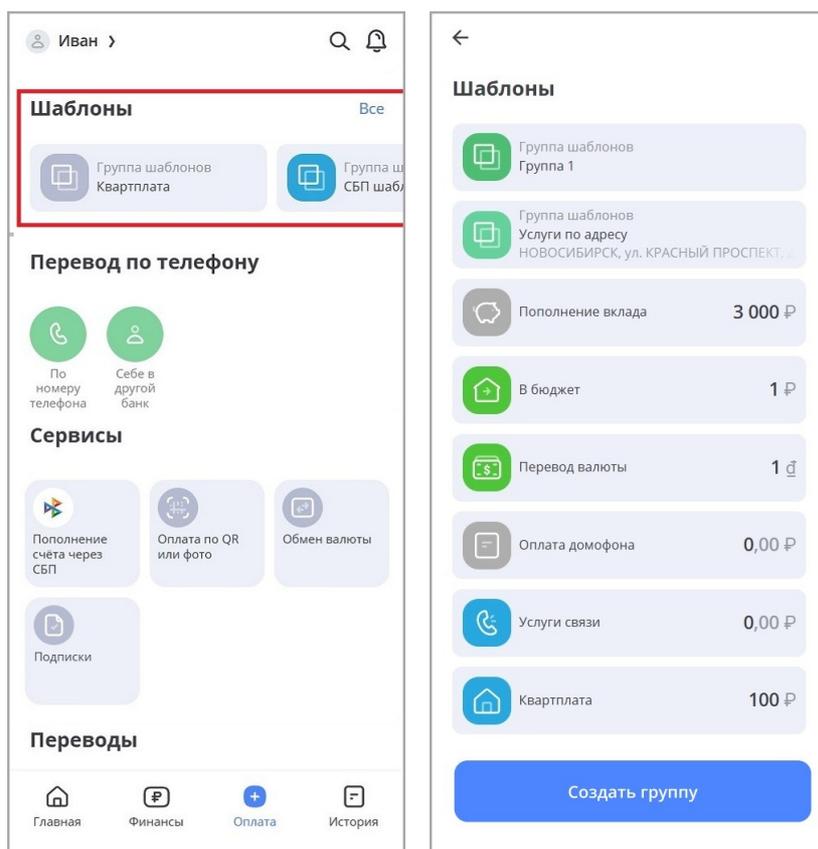
9.6 Шаблоны оплаты

Для совершения частых платежей и переводов вы можете сохранить заполненные формы операций или совершённые платежи в качестве одиночного шаблона или их группы.

Интернет-банк для частных клиентов

Платежи и переводы | 104

Список сохранённых шаблонов платежей и переводов отображается в блоке «Шаблоны» раздела «Оплата». Нажмите «Все», чтобы просмотреть весь список шаблонов.

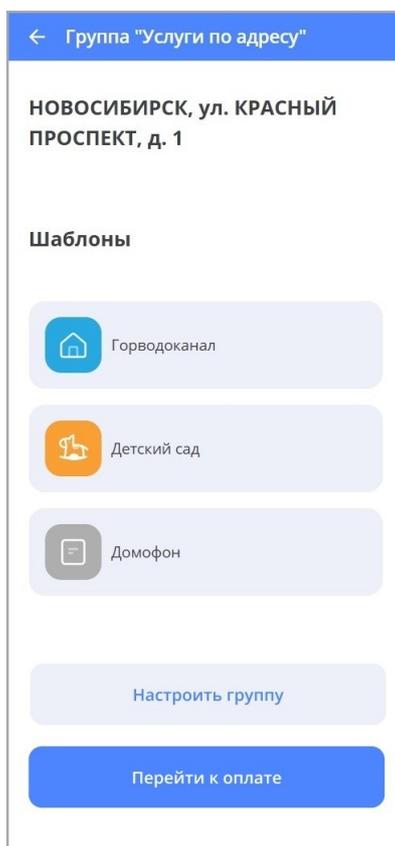


Оплата шаблона

Для перехода к форме оплаты услуги или перевода средств по шаблону достаточно нажать на него. Часть сохранённых реквизитов будет уже заполнена. Дальнейшие действия аналогичны совершению операции без использования шаблона: для совершения платежа или перевода нажмите «Оплатить» или «Перевести». Подтвердите операцию вводом разового пароля из СМС или пуш-уведомления (см. подробнее в разделе [«Подтверждение операций»](#)).

Оплата группы шаблонов

Для перехода к форме оплаты нажмите на группу шаблонов, а затем кнопку «Перейти к оплате».

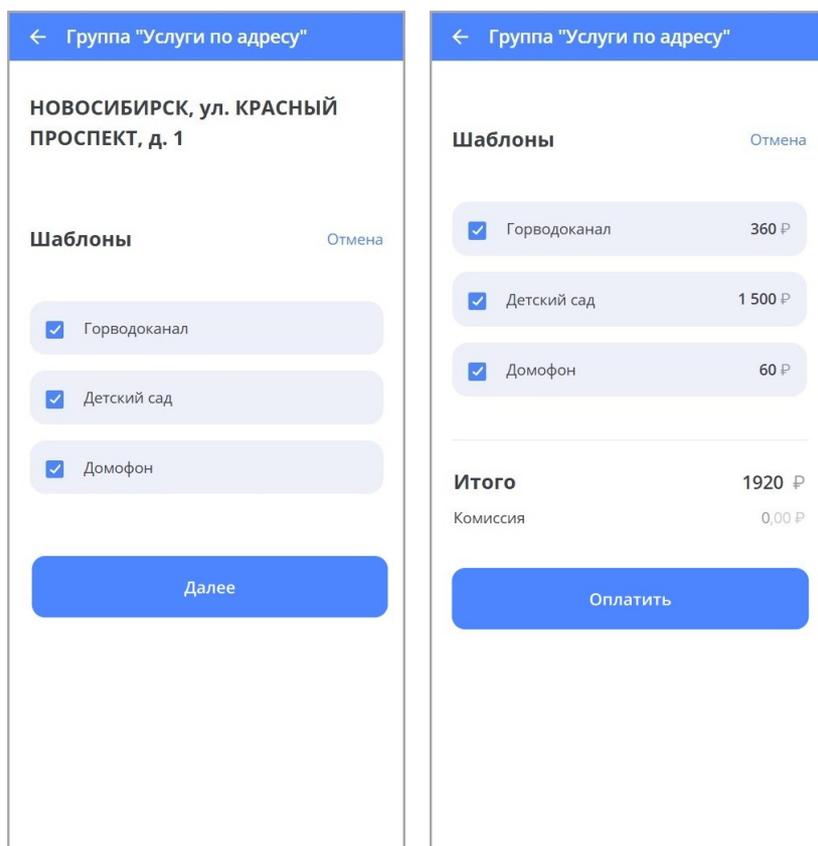


Выберите нужные услуги для оплаты и нажмите кнопку «Далее».

После выбора услуг для оплаты будут последовательно отображаться формы оплаты каждого из выбранных шаблонов. Отредактируйте счёт/карту списания, сумму к оплате и прочие данные в зависимости от типа шаблона (платёж/перевод/услуга).

После форм оплаты каждого из шаблонов будет отображен экран завершения оплаты.

Дальнейшие действия аналогичны совершению операции без использования шаблона: для совершения платежа нажмите «Оплатить». Подтвердите операцию вводом разового пароля из СМС или пуш-уведомления (см. подробнее в разделе [«Подтверждение операций»](#)).

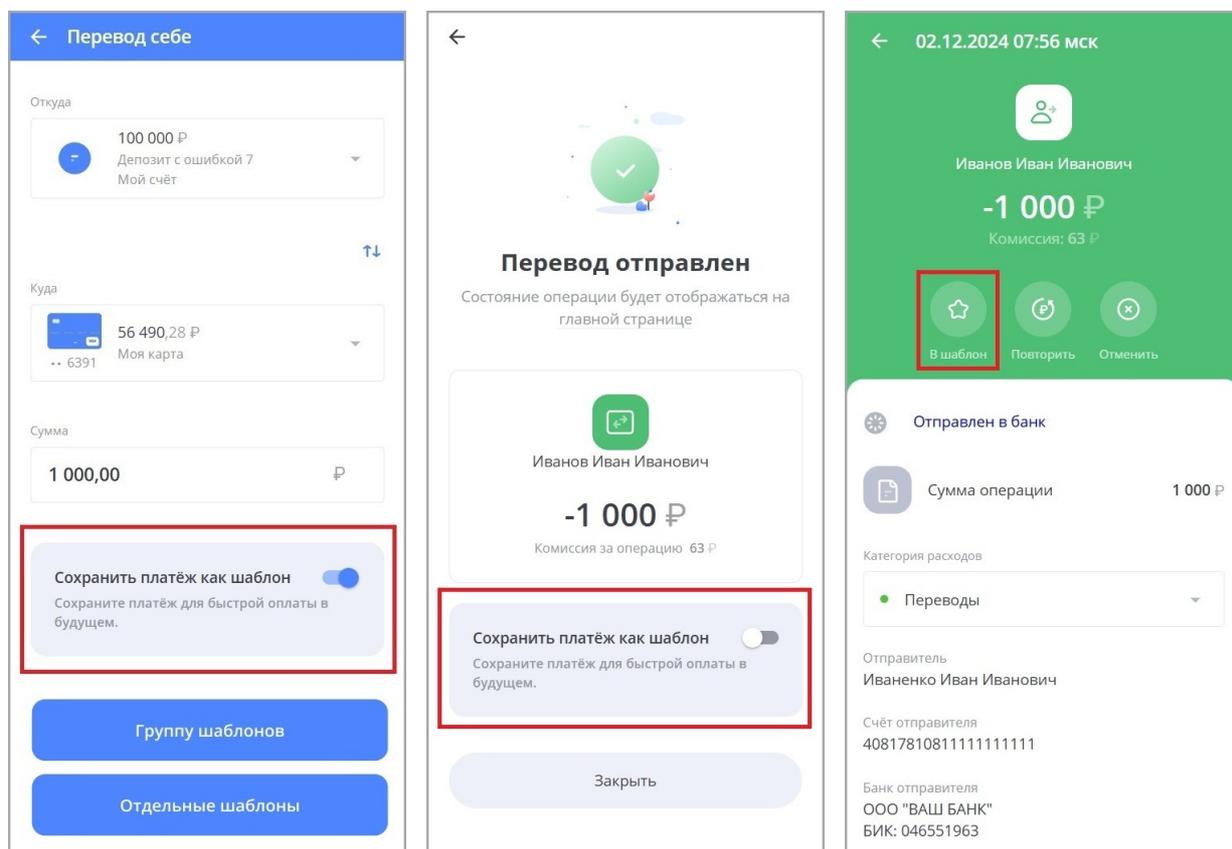


9.6.1 Создание, редактирование и удаление шаблонов

Создание шаблона

Вы можете сохранить платёж или перевод в качестве шаблона следующими способами:

1. При создании платежа или перевода, поставив флажок в поле «Сохранить платёж как шаблон». При этом вы можете сохранить шаблон без выполнения платежа или перевода, нажав «Сохранить без оплаты».
2. На финальном экране платежа.
3. На главной странице или в разделе «История» выбрав операцию и нажав «Сохранить в шаблон»/«В шаблон».



После сохранения шаблон будет доступен в списке под указанным вами названием на главной странице и в разделе «Платежи и переводы» и может быть использован для совершения повторных платежей по тем же реквизитам.

Редактирование и удаление шаблона

Вы также можете редактировать настройки и параметры уже существующих шаблонов. Для редактирования названия шаблона выберите его в списке и нажмите значок  на форме оплаты. Чтобы удалить шаблон, нажмите соответствующую кнопку.

← Перевод себе

Откуда

33 200 ₽
Моя карта
6581

Куда

9 900 ₽
Мой счёт
4070281000000708327

Сумма

100,00 ₽

Удалить шаблон

Перевести

Часто повторяющиеся платежи также можно настроить для автоматического исполнения в указанные даты и время с помощью функции автоплатежа. Для настройки автоплатежа включите параметр «Повторять платёж по расписанию», а затем задайте частоту (Ежемесячно/еженедельно/ежедневно), дни месяца/недели для повтора платежа, а также период, в течении которого будут действовать данные настройки. Внизу страницы указаны ближайшие даты платежей в соответствии с заданными параметрами. После завершения настройки автоплатежа нажмите кнопку «Готово» для сохранения изменений.

Сделать регулярным

Переводите деньги и оплачивайте услуги автоматически

Ежемесячно **Еженедельно**
Ежедневно

Период
02.12.2024 - 02.01.2025

Максимальный период 1 год

дата повторения

1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30	31				

Время платежа
09:00

Время московское

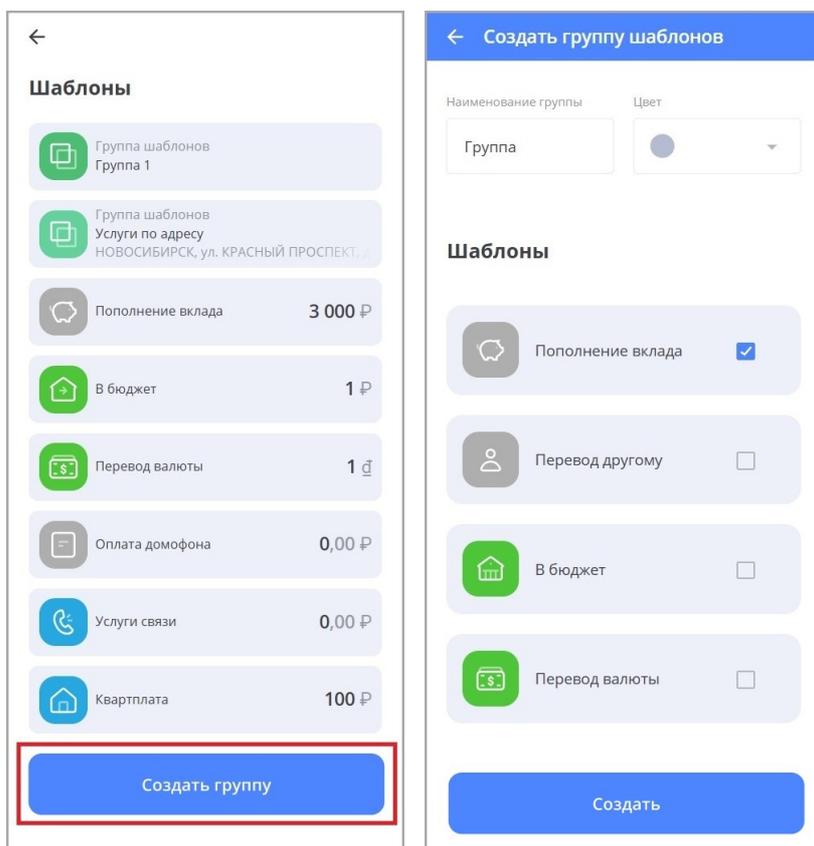
Ближайшие платежи

9.6.2 Создание, редактирование и удаление группы шаблонов

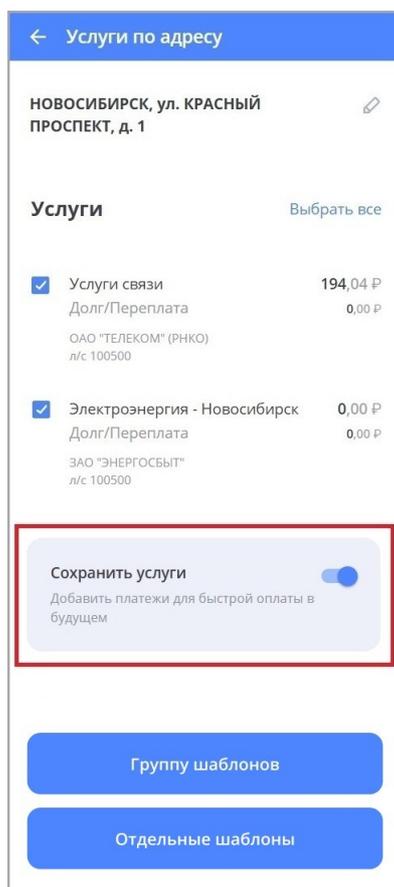
Создание группы шаблонов

Вы можете создать два типа групп шаблонов.

1. Общая группа для оплаты прочих услуг. Для этого перейдите к списку сохранённых шаблонов платежей и переводов в разделе «Платежи и переводы», а затем нажмите кнопку «Создать группу». На открывшейся странице введите название группы и выберите необходимые шаблоны. Затем нажмите кнопку «Создать».



- Группа для оплаты услуг по адресу. Для этого в пункте «Услуги по адресу» раздела «Оплата» выберите необходимые услуги по адресу (см. подробнее в разделе «[Услуги по адресу](#)»). Далее нажмите переключите «Сохранить услуги» в положение ВКЛ и выберите «Группу шаблонов».



Обратите внимание, что при поиске услуг по адресу также может быть доступен поиск шаблонов для оплаты услуг по адресу, если данная возможность предоставляется банком. Найденные шаблоны недоступны для добавления в группу.

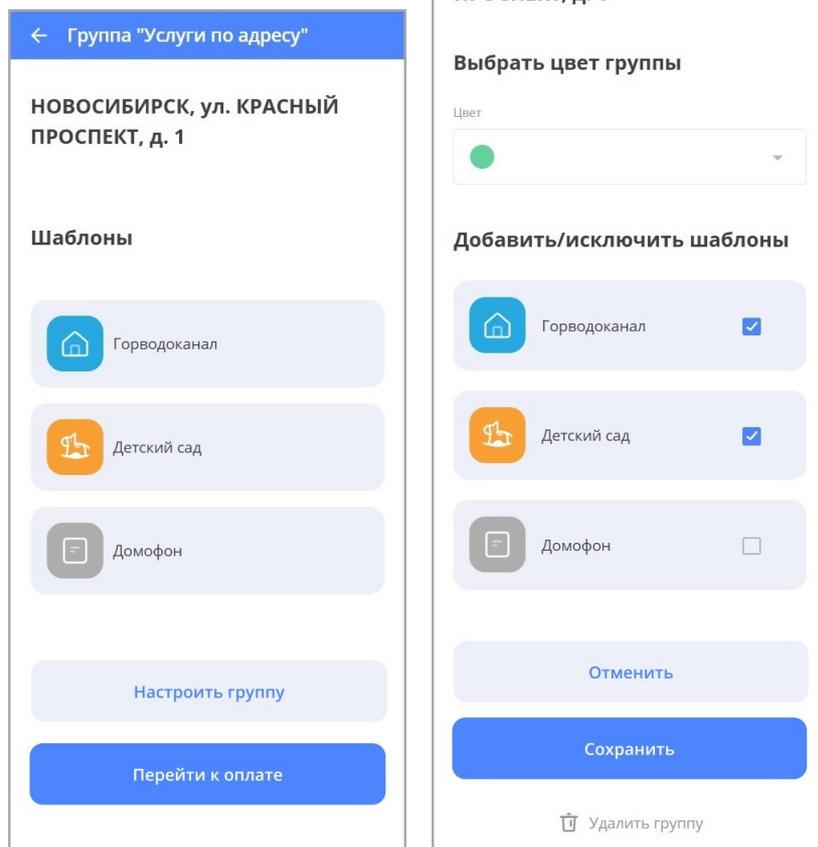
На странице создания группы по адресу вы также можете:

- Сохранить выбранные услуги в виде отдельных шаблонов. Для этого нажмите кнопку «Сохранить услуги», а затем «Отдельные шаблоны».
- Оплатить выбранные услуги. Чтобы перейти к экрану оплаты, нажмите кнопку «Перейти к оплате». Обратите внимание, что оплатить можно не более 15 услуг и шаблонов за раз.

После сохранения любой вид группы шаблонов будет доступен в списке под указанным вами названием на главной странице и в разделе «Платежи и переводы» и может быть использован для совершения повторных платежей по тем же реквизитам.

Редактирование и удаление группы шаблонов

Для редактирования группы шаблонов нажмите кнопку «Настроить группу» на странице группы шаблонов. По нажатию откроется страница настройки группы шаблонов, где вы можете добавить или удалить ранее добавленные шаблоны по услугам, изменить название группы и её цветовую схему, а также удалить группу.



Для группы услуг на странице также могут быть предложены для добавления все найденные услуги по адресу, для которых не созданы шаблоны. Для добавления услуги необходимо выбрать её в списке и нажать «Добавить в группу».

Чтобы удалить группу, нажмите соответствующую кнопку и выберите вариант удаления:

- Удалить вместе с группой - шаблоны и группа будут удалены.
- Перенести в раздел «Шаблоны» — шаблоны будут перемещены в общий список, группа будет удалена.

← Удаление группы

Что делать с шаблонами группы "Услуги по адресу"?

Перенести в раздел "Шаблоны"

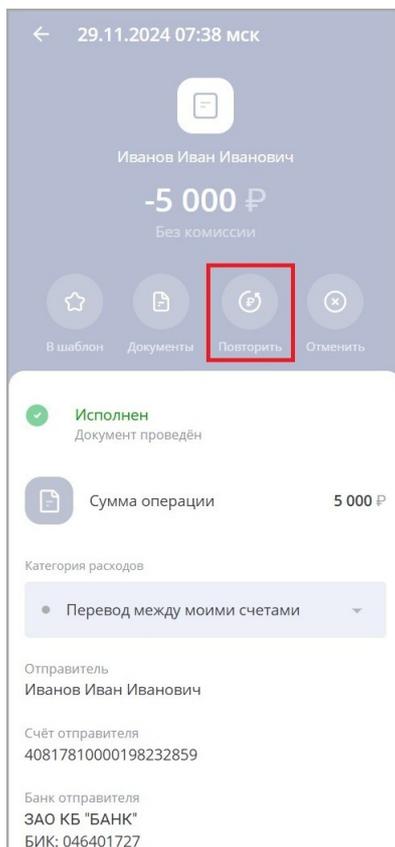
Удалить вместе с группой

Отменить

Удалить

9.7 Повтор операции

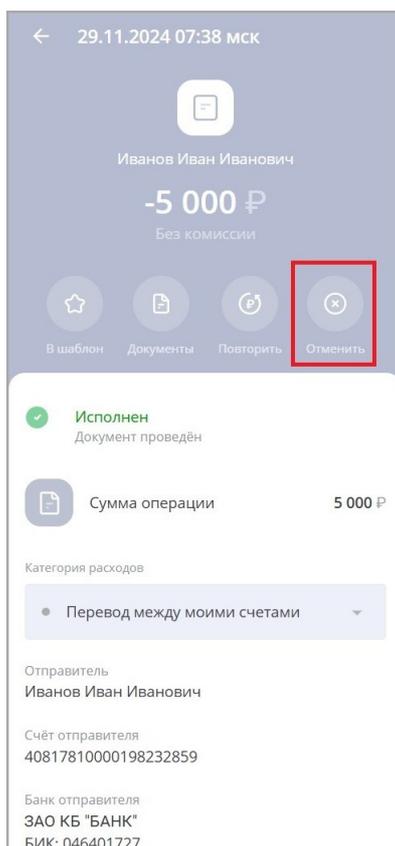
Вы можете повторить ранее совершённую операцию без ввода реквизитов. Для этого выберите операцию в списке, а затем нажмите «Повторить»:



Далее откроется форма платежа или перевода, которая уже содержит необходимые реквизиты, скопированные из выбранного платежа. Часть реквизитов доступна для редактирования. Дальнейшие действия аналогичны совершению операции без использования шаблона: для совершения платежа или перевода нажмите «Оплатить» или «Перевести». Подтвердите операцию вводом разового пароля из СМС или пуш-уведомления (см. подробнее в разделе «[Подтверждение операций](#)»).

9.8 Отмена операции

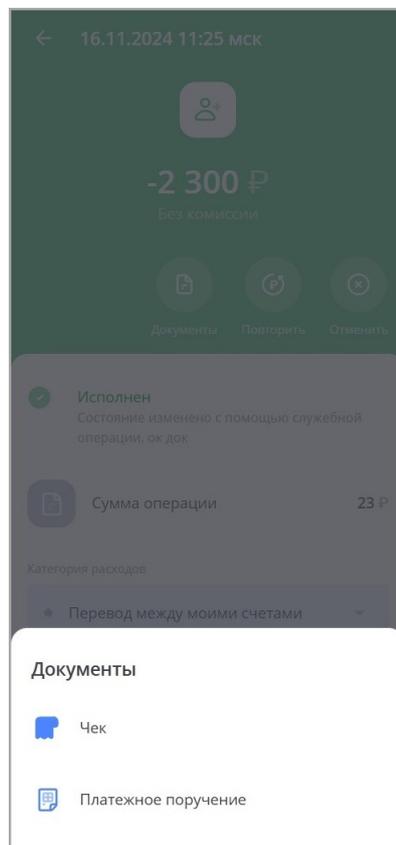
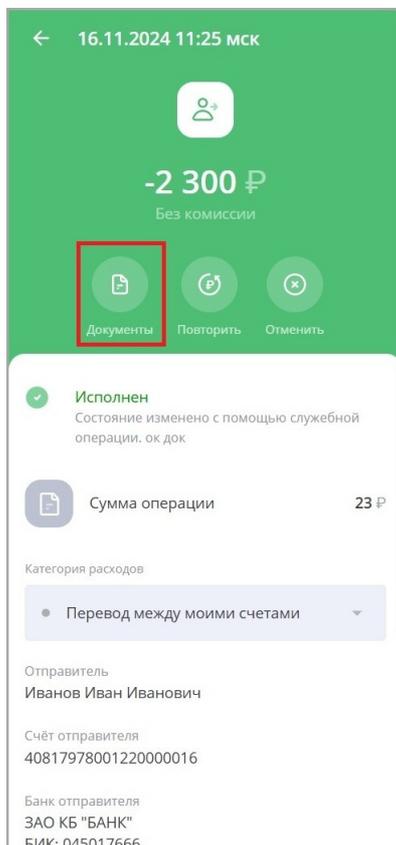
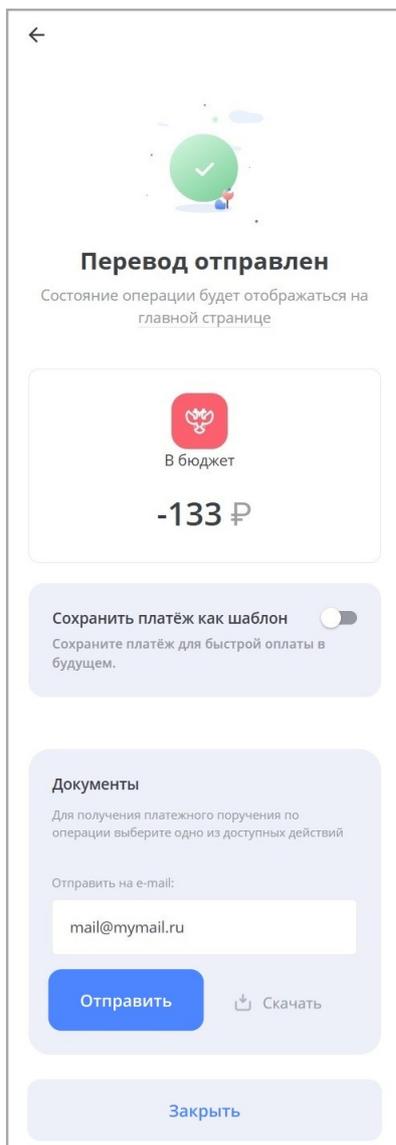
Вы можете отменить ещё неисполненный платёж или перевод. Для этого выберите операцию в списке, а затем нажмите «Отменить». Укажите причину отмены, затем нажмите «Отправить».



9.9 Чеки и платежные поручения по операции

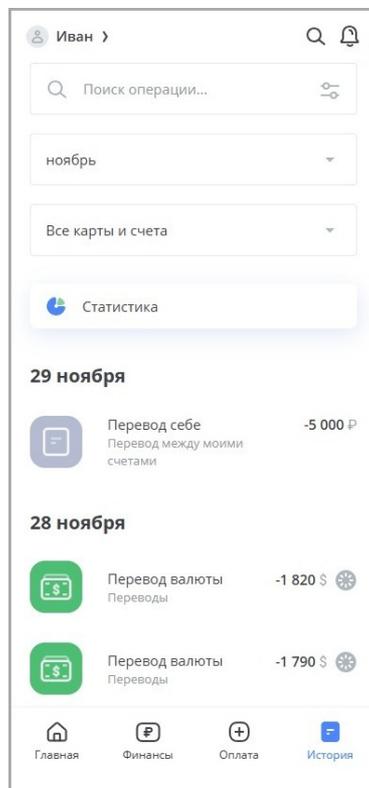
Вы можете скачать чек или платёжное поручение по операции:

- На экране с сообщением об успешном совершении операции. Нажмите «Скачать» или введите адрес электронной почты и нажмите «Отправить».
- На странице с детальной информацией по операции. Выберите тип документа. Документ будет автоматически сохранён на ваше устройство.



10 История

В разделе «История» отображается совмещённая с выпиской история операций по всем доступным продуктам. Если банк предоставляет такую возможность, в истории операций также может быть отображена информация о выплате и возврате кэшбека, а также возмещений по диспутам СБП.



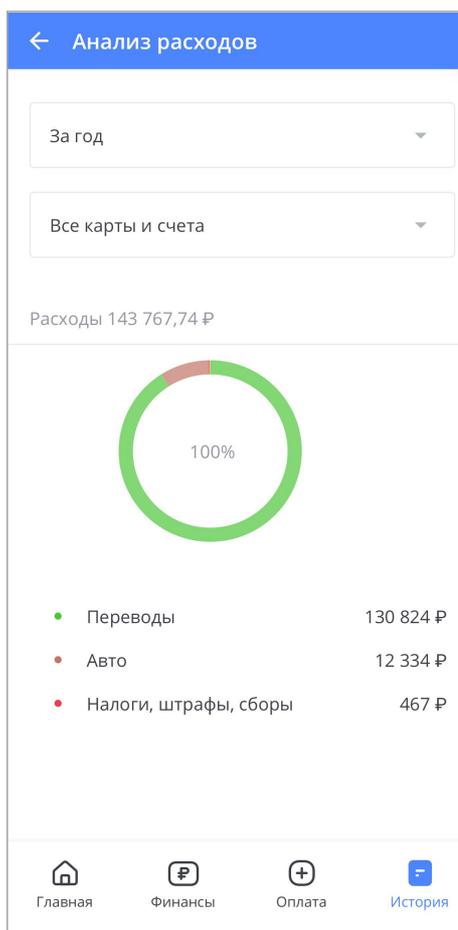
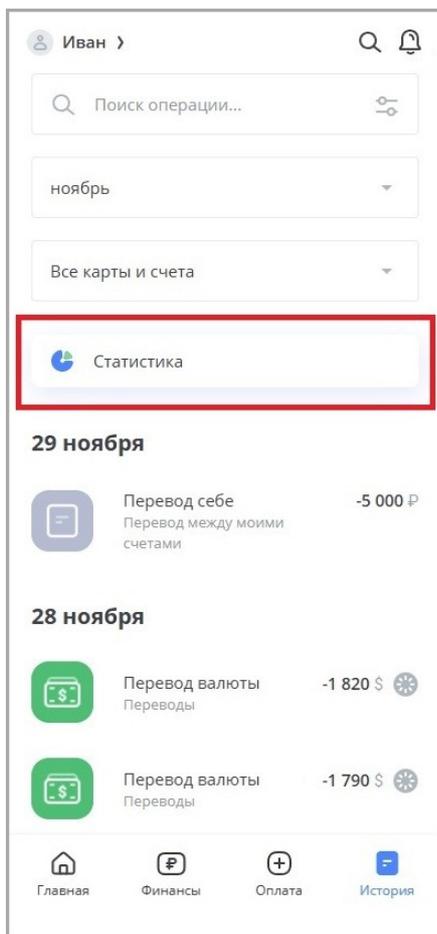
По нажатию значка  вы можете настроить фильтр истории операции, выбрав:

- Диапазон сумм
- Тип операций

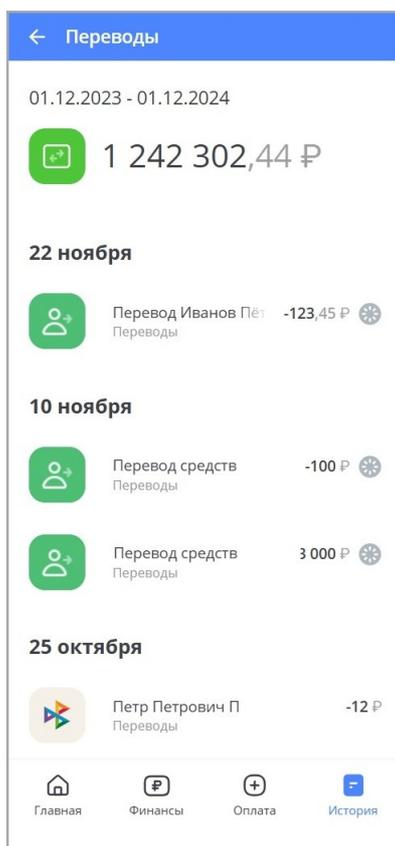
Под полем поиска вы также можете выбрать период и банковские продукты.

10.1 Статистика

Вы можете просмотреть совершённые вами покупки, платежи, переводы и т.п. в виде диаграммы расходов. Для просмотра расходов за месяц в виде круговой диаграммы необходимо в разделе «[История](#)» нажать кнопку «Статистика».

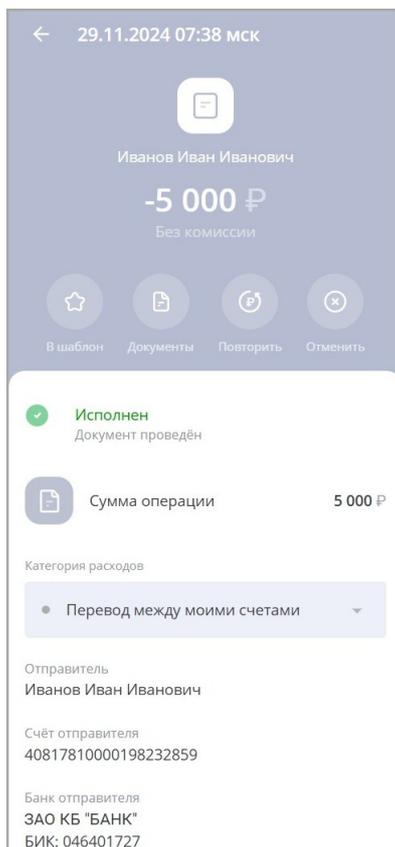


Вы также можете просмотреть детальную информацию по категории расходов, нажав строку или часть диаграммы с соответствующей категорией.



10.2 Информация по операциям

По нажатию на операцию вы можете просмотреть детали операции, включая информацию о связанных операциях, например, о взимании комиссии за совершенный перевод.

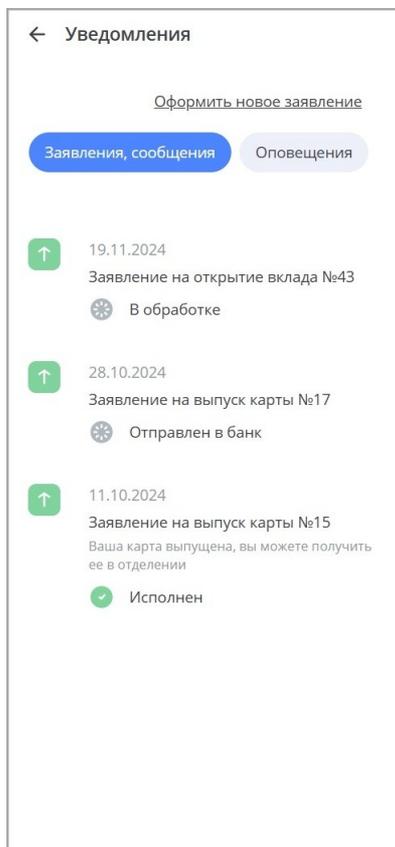


В деталях операции могут быть доступны следующие действия:

- По нажатию «В шаблон» вы можете [сохранить операцию в качестве шаблона](#).
- По нажатию «Документы» вы можете [отправить чек или платёжное поручение на e-mail или в мессенджер](#).
- По нажатию «Повторить» вы можете [повторить операцию](#).
- По нажатию «Отменить» вы можете [отменить ещё неисполненный платёж или перевод](#).

11 Уведомления

Нажмите значок  на любой странице, чтобы перейти в раздел «Уведомления», где вы можете просмотреть все уведомления, а также создать и отправить заявления в банк.



Для вашего удобства все уведомления автоматически отфильтрованы по соответствующим категориям:

Заявления, сообщения

В этой категории отображается список предложений, поступивших из банка например, извещения о проходящих в банке акциях, сообщения о приближающемся сроке истечения карты, предложения по подключению новых сервисов и пр. Также здесь вы найдёте заявления, которые вы отправили в банк.

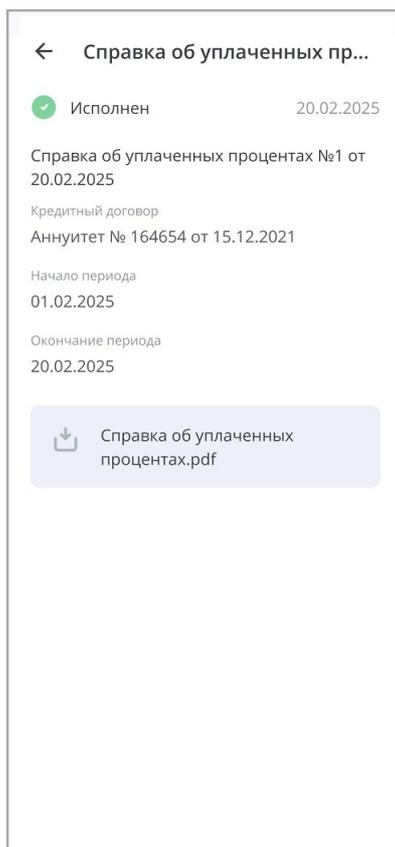
Оповещения

В этой категории расположены уведомления, связанные со списаниями и зачислениями на карты/счета и прочие уведомления, не вошедшие в категории «Заявления, сообщения» и «Безопасность».



Если вы не совершали вход в указанное время или с указанного IP-адреса, немедленно сообщите в банк о подозрении на мошенничество по телефону, указанному на нижней панели любой страницы Сервиса.

Для прочтения сообщения или детального просмотра персонального предложения нажмите на него.



Если на предложение можно ответить:

1. Нажмите «Ответить» на форме предложения.
2. Выберите вариант ответа.
3. Заполнить форму (формы могут различаться в зависимости от банка и типа предложения).
4. Нажмите «Отправить» и подтвердите операцию вводом разового пароля из СМС или пуш-уведомления (см. подробнее в разделе «[Подтверждение операций](#)»).

Некоторые банки предоставляют вам возможность отправлять письма и заявления в банк.

Для отправки письма или заявления в банк необходимо:

1. Нажать значок «Оформить новое заявление».
2. Выбрать одну из предложенных тем сообщения.
3. Заполнить требуемые поля.
4. Нажать «Отправить».



Обратите внимание, что на форме может быть доступна загрузка файла. При этом максимальный размер загружаемого файла — 19 Мб.

← Оформить новое заявление

Филиал

БАНК (ОАО), Г.МОСКВА, БИК: 044552436 ▾

Вклады

 Открыть вклад

Счета

 Заказать карту

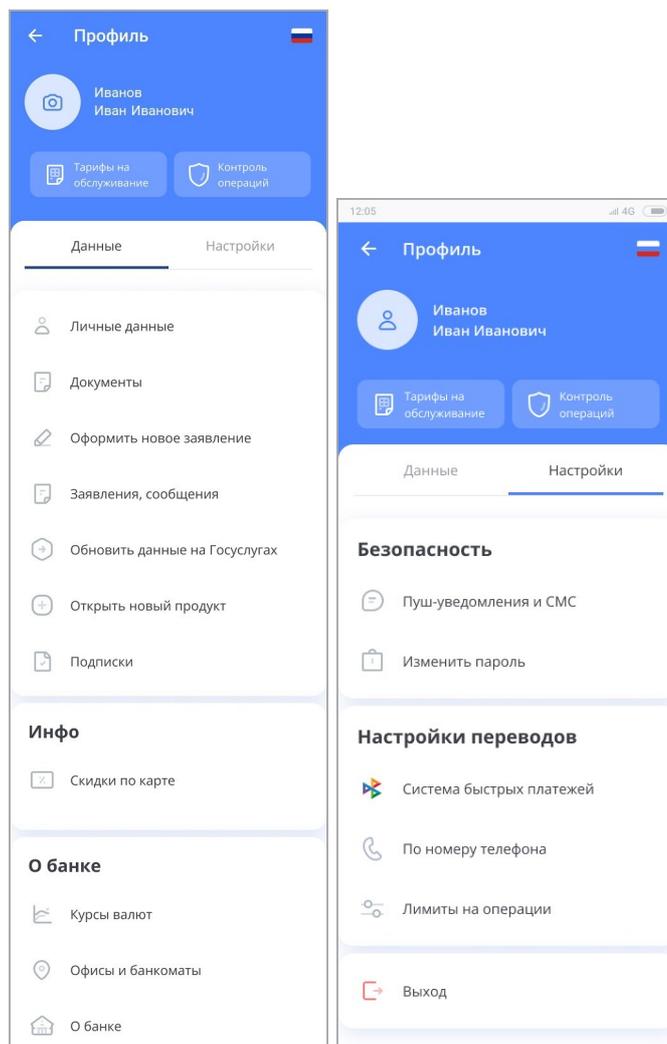
Другие сообщения в банк

 ДСФ

12 Профиль

Нажав ваше имя в левом верхнем углу приложения вы можете открыть меню «Профиль». Если банк предоставляет такую возможность, из профиля вы также можете перейти на страницу банка с важной информацией, например, о тарифах на обслуживание. Также вам может быть доступен раздел [«Контроль операций»](#).

В профиле вам доступны вкладки «Данные» и «Настройки», которые могут включать следующие разделы (перечень разделов может быть различным в зависимости от банков-партнёров Сервиса):



Вкладка «Данные»

- Личные данные — выбрав этот раздел, вы можете просмотреть ваши ФИО и e-mail
- Документы — выбрав этот раздел, вы перейдёте к просмотру списка документов
- Оформить новое заявление — выбрав этот раздел, вы перейдёте к списку доступных для создания заявлений в разделе [«Уведомления»](#)
- Заявления, сообщения — выбрав этот раздел, вы перейдёте на вкладку «Заявления, сообщения» раздела [«Уведомления»](#)
- Обновить данные через Госуслуги — выбрав этот раздел, вы перейдёте к странице с возможностью дать согласие на обновление ваших данных в банке
- [Открыть новый продукт](#)

- [Подписки](#)

Инфо

- [Скидки по карте](#)
- Полезная информация от банка, например, спецпредложения

О банке

- [Курсы валют](#)
- [Контакты банка](#)
- Ссылки на информацию о банке, например, режим работы офисов и банкоматов, а также правила рекомендательных технологий вашего банка.

Вкладка «Настройки»

Безопасность

- [Пуш-уведомления и СМС](#)
- [Изменить пароль](#)
- [Кодовое слово](#)

Настройки переводов

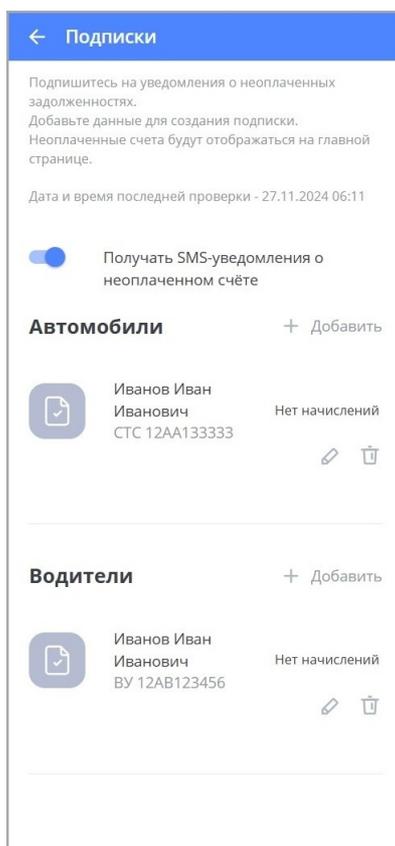
- [Настройки системы быстрых платежей](#)
- [По номеру телефона](#)
- [Лимиты на операции](#)

- Выход

12.1 Подписки на штрафы, налоги и взыскания

Вы можете подписаться на получение уведомлений о неоплаченных штрафах ГИБДД.

Для добавления подписок перейдите в профиль и выберите «Подписки».

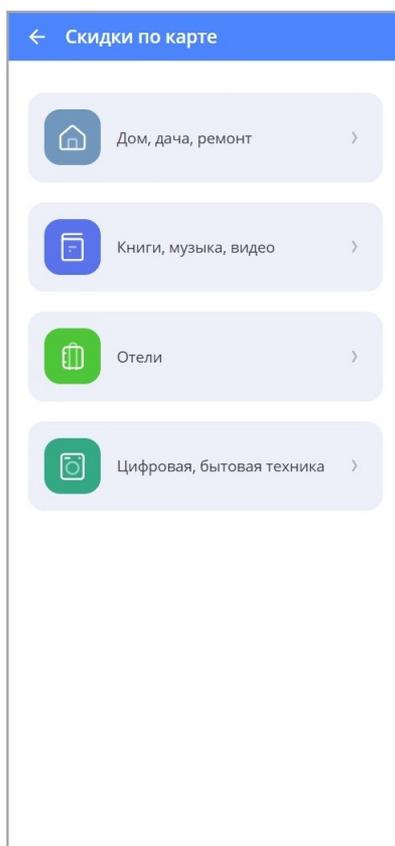


1. Для получения уведомлений о штрафах ГИБДД:
 - a. Нажать «+» напротив «Автомобили» и указать ФИО и номер свидетельства о регистрации ТС.
 - b. Нажать «+» напротив «Водители» и указать ФИО и номер водительского удостоверения.
2. Вы можете удалить или редактировать добавленную подписку воспользовавшись соответствующими кнопками.
3. Для получения СМС о неоплаченных штрафах вам необходимо перевести переключатель «Получать уведомления о неоплаченном счёте» в положение «Вкл.».

12.2 Скидки по карте

В разделе «Скидки по карте» доступна информация о партнёрах и скидках банка с возможностью просмотра объектов партнёров на карте (если банк предоставляет вам такую возможность).

Список партнёров банка разбит по категориям. При выборе категории отображается информация о ближайших пунктах, наличии и размере скидки, а также их местоположение на карте.

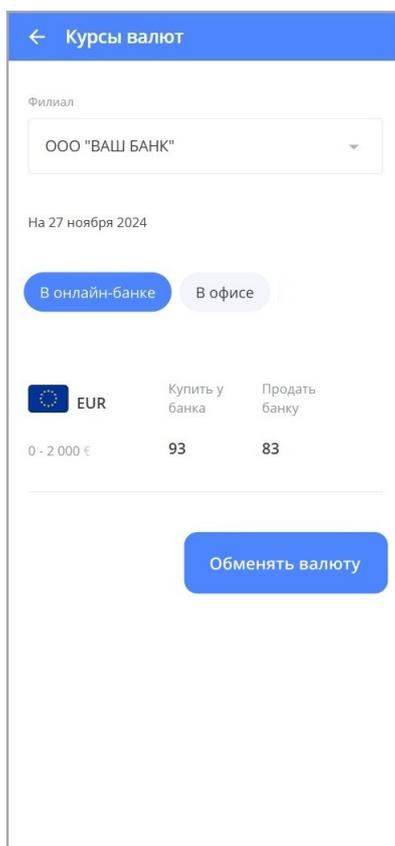


По нажатию на поле «Поиск» вы можете воспользоваться поиском по партнёрам банка.

12.3 Курсы валют

Если банк предоставляет такую возможность, в блоке «Курсы валют» отображается информации о текущем состоянии курсов валют.

В зависимости от вашего банка вам могут быть доступны курсы валют «В онлайн-банке» и/или «В офисе».



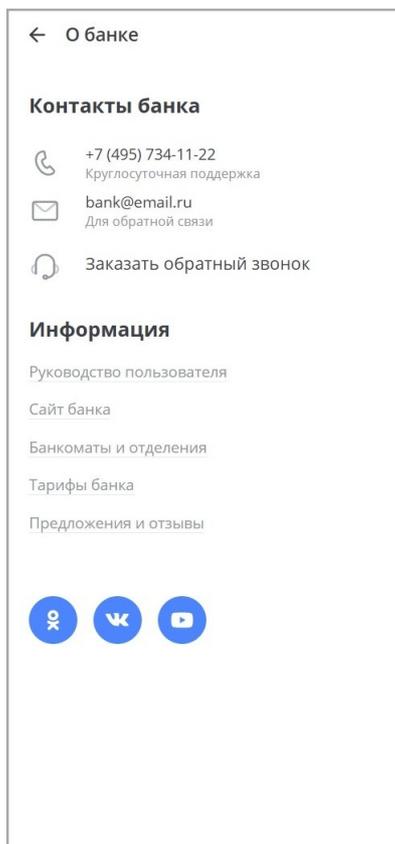
Нажмите кнопку «Обменять валюту», чтобы перейти на форму совершения [конверсионной операции](#). Для совершения операции укажите ваши счета в разных валютах.

Если ваш банк предоставляет возможность совершения операций с драгметаллами, вам будет доступен раздел «Курсы валют и металлов», где вы можете просмотреть курсы покупки и продажи доступных металлов. Нажмите кнопку «Обменять металлы», чтобы перейти к форме [обмена драгметаллов](#).

12.4 О банке

В блоке «Контакты банка» указана контактная информация службы поддержки банка.

В зависимости от предоставляемых банком возможностей для отправки письма на электронную почту может быть доступен раздел «Предложения и отзывы» или электронная почта банка.



12.4.1 Заказ обратного звонка

Нажмите «Заказать обратный звонок» для перехода к форме заказа звонка из банка.

На форме укажите:

- Тему звонка
- Дату звонка
- Желаемое время звонка

Нажмите «Перезвоните мне».

← Заказ обратного звонка

Телефон
+7 (9XX) XXX-XX-57

Тема
Выберите тему

Дата
02.12.2024

Время
Выберите время

Заказать звонок

12.4.2 Отправка предложений и отзывов

Нажмите «Предложения и отзывы» в блоке «Контакты» для перехода к форме отправки письма в банк.

На форме заполните:

- Ваш e-mail
- Тему письма
- Текст обращения
- Филиал — при наличии

Нажмите «Отправить».

← Предложения и отзывы

Ваш e-mail

Тема сообщения

Текст

Филиал

Сообщение будет направлено в банк. Ожидайте ответ на адрес электронной почты, указанный вами для связи

Отправить

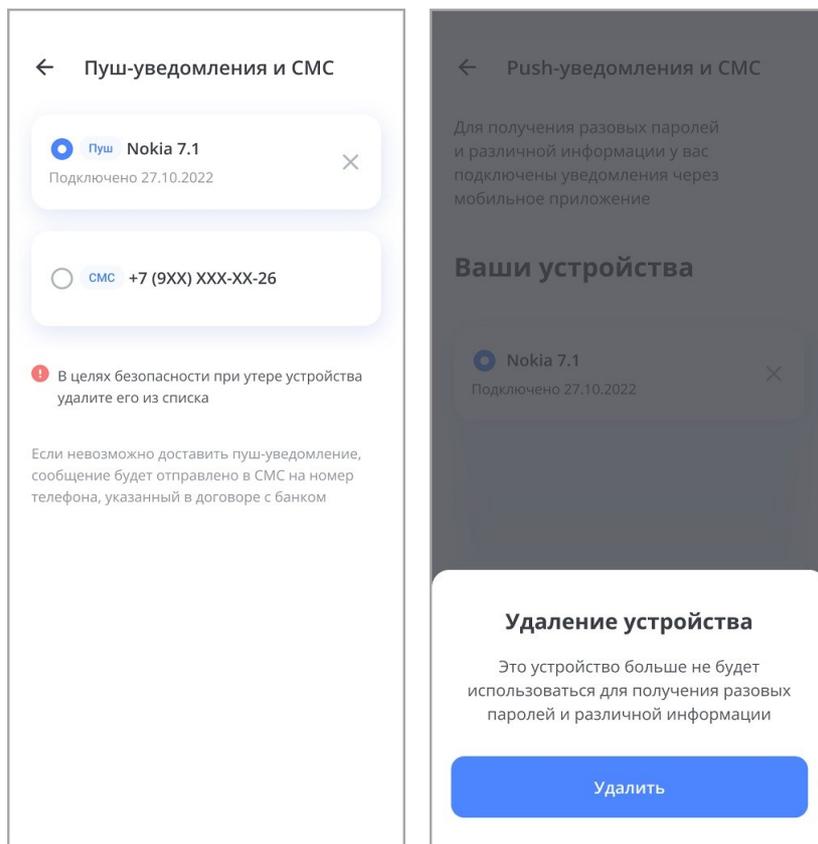
12.5 Пуш-уведомления и СМС

В разделе «Пуш-уведомления и СМС» вы можете управлять устройствами для их получения.

Для перехода в раздел выберите «Пуш-уведомления и СМС» в меню профиля.

На открывшейся странице вы можете:

- Просмотреть подключённые устройства.
- Выбрать, какие из подключённых устройств будут получать СМС и пуш-уведомления.
- Удалить подключённые устройства. Для удаления устройства нажмите значок X напротив него, затем нажмите кнопку удалить.



12.6 Изменить пароль

Для перехода в раздел выберите «Изменить пароль» в меню профиля. В данном разделе вы можете изменить пароль для входа в интернет-банк.

Для смены пароля введите свой действующий пароль в поле «Введите старый пароль», а затем придумайте новый пароль, который вы хотите в дальнейшем использовать для входа в Сервис.



Обратите особое внимание на рекомендации по составлению пароля.

Введите новый пароль в поля «Введите новый пароль» и «Повторите новый пароль». Вам необходимо вручную ввести пароль в поле «Повторите новый пароль», чтобы исключить возможность ошибки ввода.

Для подтверждения смены пароля нажмите кнопку «Изменить пароль».

← Изменить пароль

Введите старый пароль

Введите новый пароль

Повторите новый пароль

Изменить пароль

12.7 Кодовое слово

Для перехода в раздел выберите «Кодовое слово» в меню профиля. В данном разделе вы можете задать и изменить кодовое слово для обращения в банк по телефону (если ваш банк предоставляет такую возможность).

Чтобы установить кодовое слово, введите его русскими буквами в полях на форме. Максимальная длина слова - 60 символов. При изменении кодового слова вам также потребуется ввести старое кодовое слово.

The image shows two side-by-side screenshots of a mobile banking application interface. The left screenshot is titled "Установить кодовое слово" (Set PIN code). It contains the following text: "Используйте кодовое слово при обращении в банк по телефону. Так сотрудники банка смогут убедиться, что звоните именно вы. Для составления кодового слова используйте кириллицу". Below this text are two input fields: "Придумайте и введите кодовое слово" and "Повторите кодовое слово". Each field has a four-dot mask and a visibility icon. At the bottom is a blue "Сохранить" (Save) button. The right screenshot is titled "Изменить кодовое слово" (Change PIN code). It contains the text: "Если вы забыли свое кодовое слово, пожалуйста, обратитесь в банк. Для составления кодового слова используйте кириллицу". Below this are three input fields: "Введите старое кодовое слово", "Новое кодовое слово", and "Повторите новое кодовое слово". Each field has a three-dot mask and a visibility icon. At the bottom is a blue "Сохранить" (Save) button.

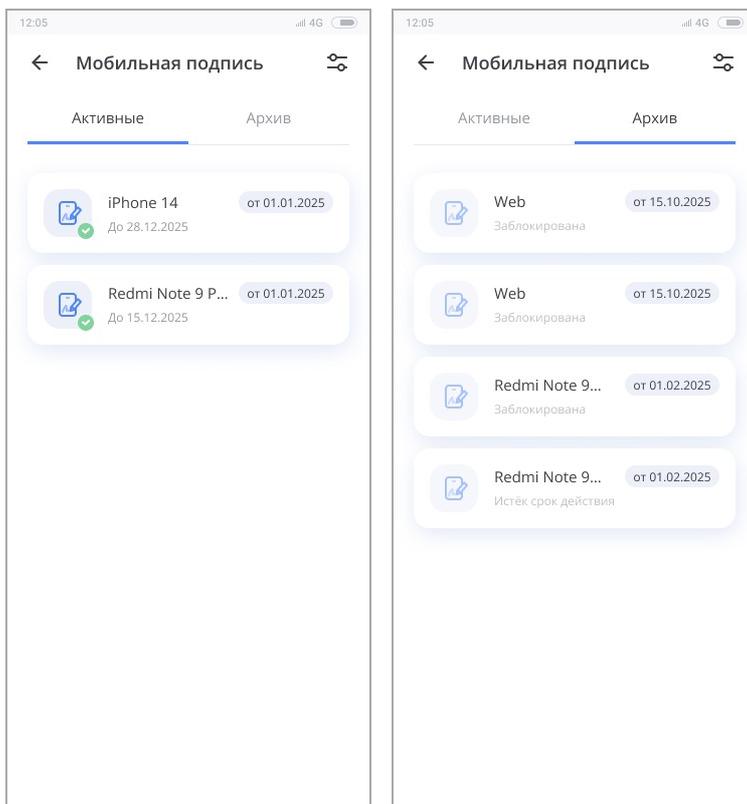
По умолчанию вводимые символы скрыты и могут быть отображены по нажатию на значок .

Подтвердите операцию вводом разового пароля из СМС (см. подробнее в разделе «[Подтверждение операций](#)»).

12.8 Мобильная подпись

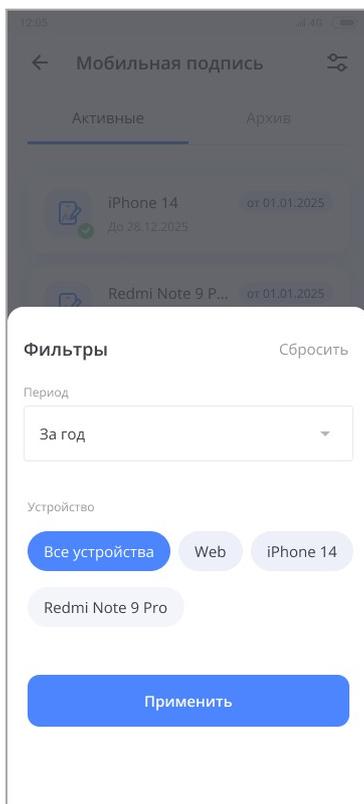
Для перехода в раздел выберите «Мобильная подпись» в меню профиля на вкладке «Настройки». Если банк предоставляет возможность совершать [переводы с использованием мобильных подписей](#), в данном разделе вы можете посмотреть информацию о своих подписях.

- Вкладка «Активные» содержит список действующих подписей
- Вкладка «Архив» содержит список подписей у которых истёк срок действия

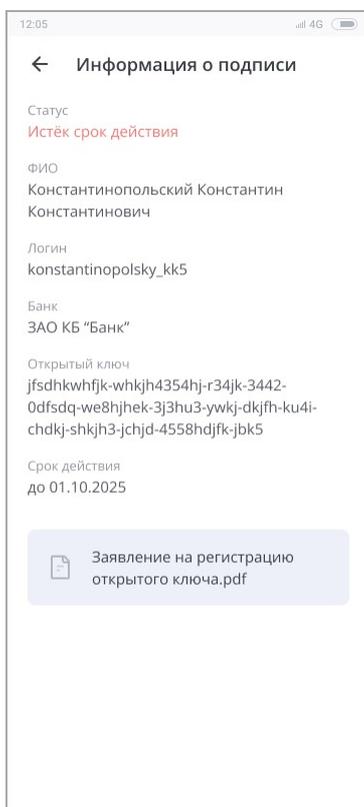


Для фильтрации активных или архивных подписей нажмите значок . Вы можете отфильтровать подписи:

- по периоду:
 - текущий месяц
 - предыдущий месяц
 - 6 месяцев
 - год
 - другой период
- по устройству, для которого они были выпущены



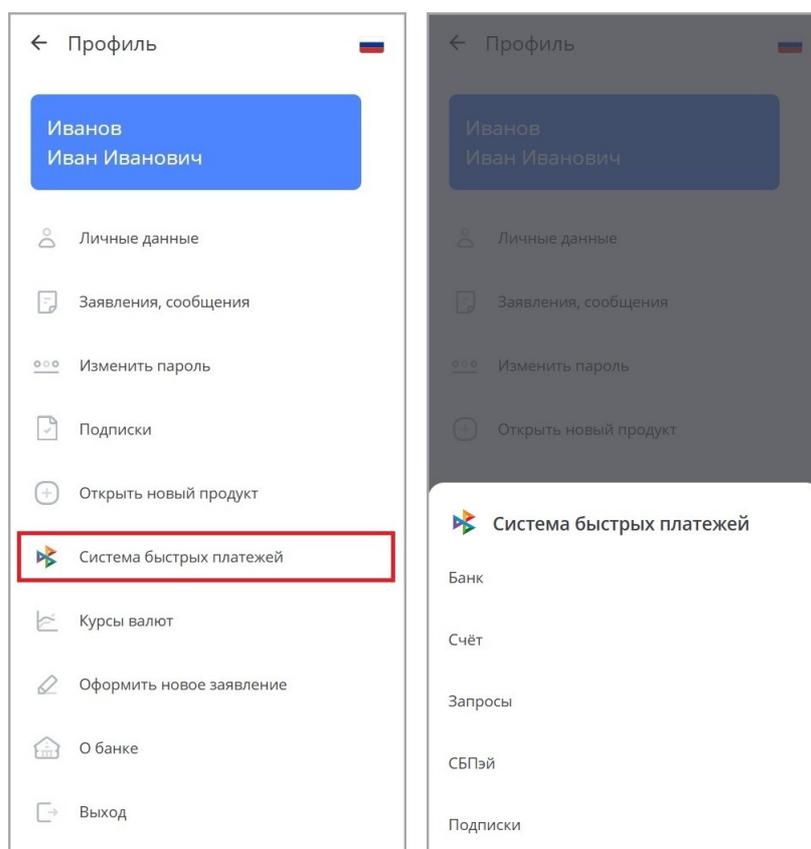
По нажатию на мобильную подпись вы можете ознакомиться с подробной информацией о ней, а также просмотреть подписанное заявление на регистрацию открытого ключа.



12.9 Система быстрых платежей

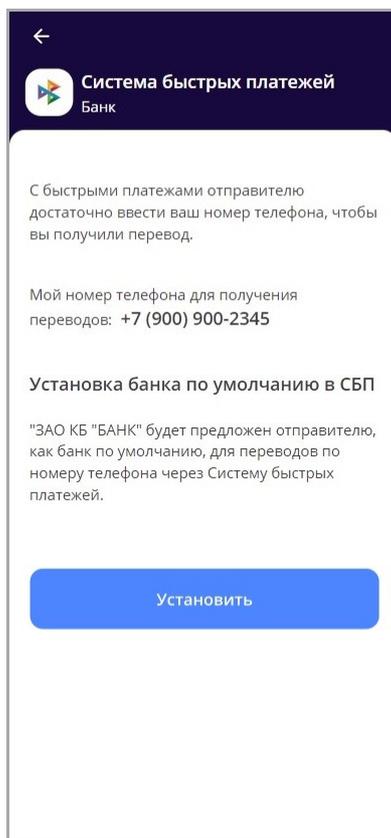
Нажмите «Система быстрых платежей», далее выберите один из разделов во всплывающем окне:

- [Банк](#) — установить текущий банк как банк по умолчанию для получения переводов через СБП
- [Счёт](#) — выбрать карту или счёт для получения переводов через СБП
- [Запросы](#) — выбрать банки, для которых будет установлено согласие на автоматическую обработку запросов через СБП, а также счёт, с которого будут списываться средства
- [СБПэй](#) — отключить ранее подключённые счета от СБПэй
- [Подписки](#) — управлять подключёнными подписками

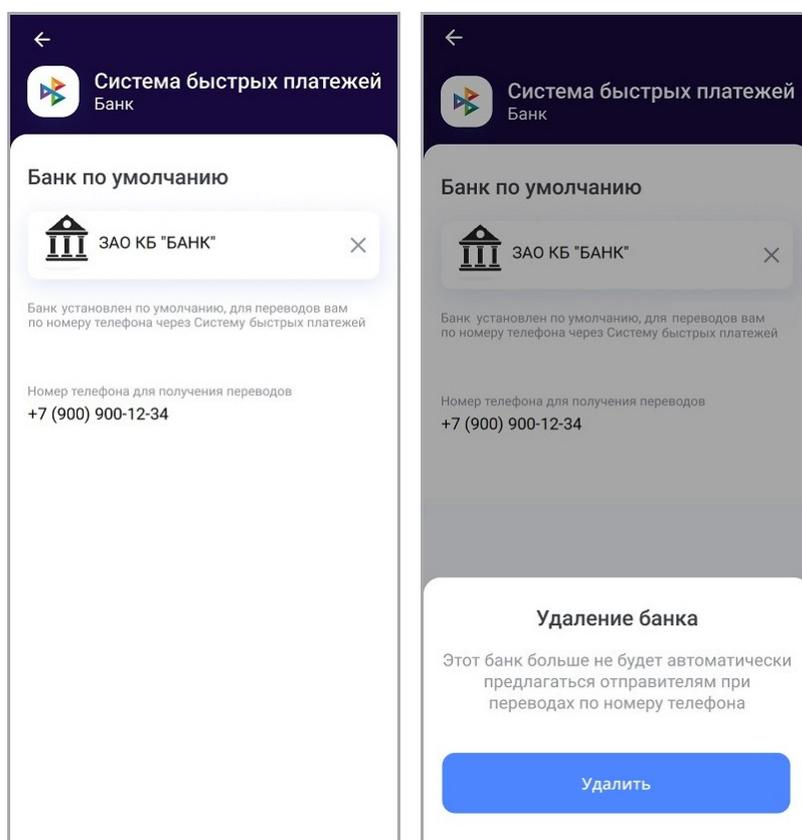


12.9.1 СБП: Выбор банка

В разделе «Система быстрых платежей» > «Банк» вы можете установить ваш банк как банк по умолчанию для получения переводов через СБП. Для этого нажмите кнопку «Установить» и подтвердите операцию вводом разового пароля из СМС или пуш-уведомления (см. подробнее в разделе «[Подтверждение операций](#)»).

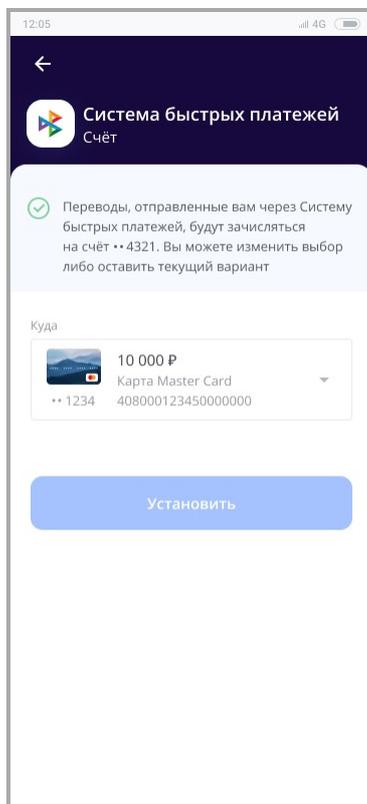


Чтобы удалить банк как банк по умолчанию, нажмите значок X напротив названия банка, а затем нажмите кнопку «Удалить». Подтвердите операцию вводом разового пароля из СМС или пуш-уведомления (см. подробнее в разделе «[Подтверждение операций](#)»).

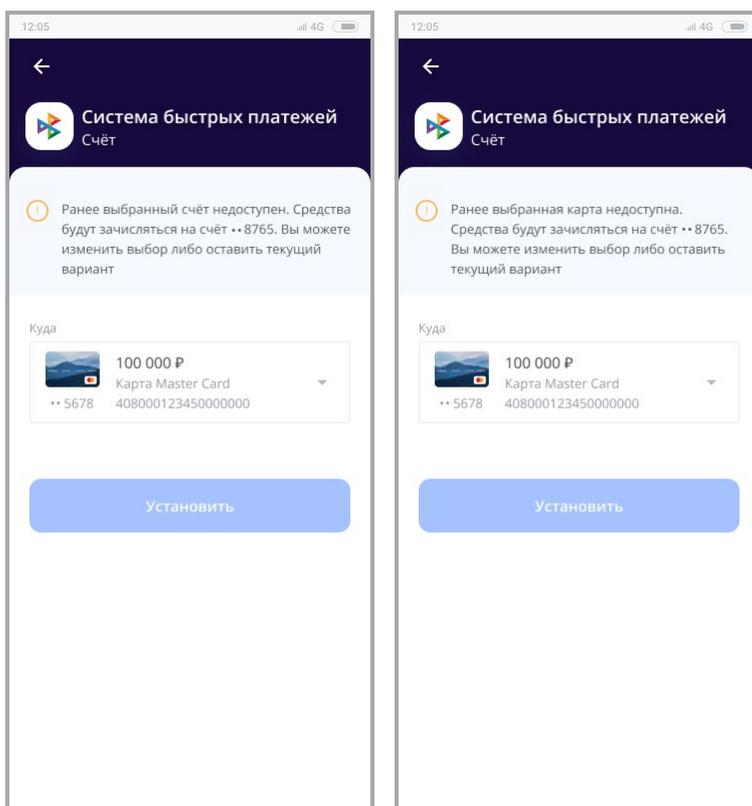


12.9.2 СБП: Выбор карты или счёта

В разделе «Система быстрых платежей» > «Счёт» вы можете выбрать карту или счёт для получения переводов через СБП. Для этого выберите банковский продукт и нажмите кнопку «Сохранить».

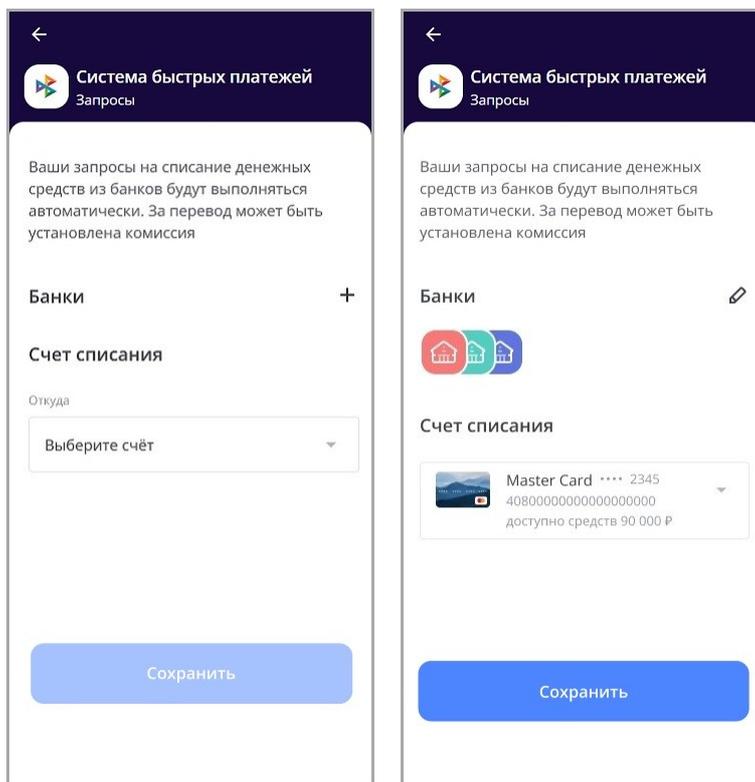


Если установленный ранее продукт становится недоступным, зачисления будут поступать на счёт, установленный по умолчанию. На экране раздела вы увидите соответствующее сообщение. Вы также можете изменить установленный по умолчанию счёт на более подходящий.



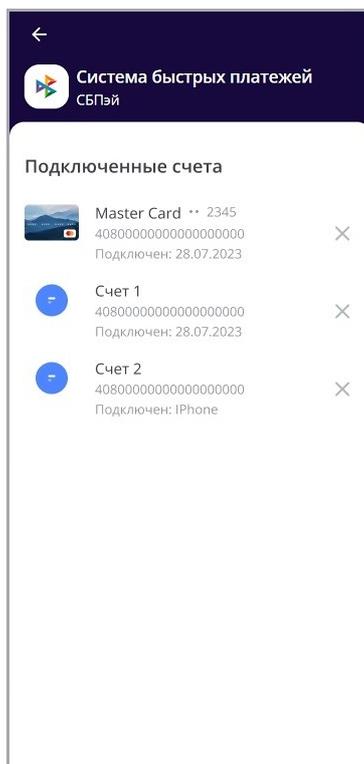
12.9.3 СБП: Настройка для запросов

В разделе «Система быстрых платежей» > «Запросы» вы можете выбрать из списка банки, для которых будет установлено согласие на автоматическую обработку запросов через СБП, а также счёт в текущем банке, с которого будут списываться средства. После выбора банков и счёта нажмите кнопку «Сохранить».



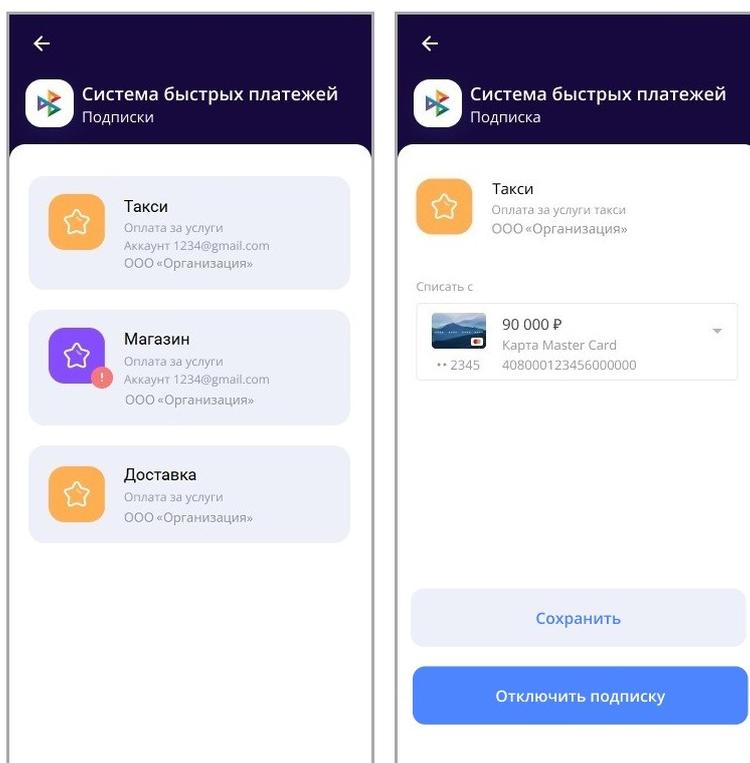
12.9.4 СБП: Настройка СБПэй

В разделе «Система быстрых платежей» > «СБПэй» вы можете отключить счета, которые ранее были подключены для быстрой оплаты товаров и услуг в розничных магазинах и сети интернет через мобильное приложение СБПэй. Для отключения ранее подключенного счёта от СБПэй нажмите значок X напротив него.



12.9.5 СБП: Управление подписками

В разделе «Система быстрых платежей» > «Подписки» вы можете управлять ранее созданными подписками через СБП, а также привязанными к ним картами/счетами. После выбора подписки из списка вы можете изменить привязанный к ней банковский продукт. Для этого выберите новую карту или счёт и нажмите кнопку «Сохранить». Чтобы отказаться от подписки нажмите кнопку «Отключить подписку».

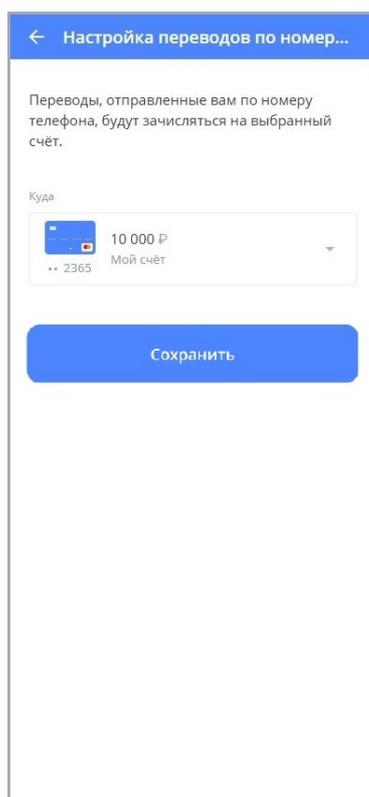


12.10 Переводы по номеру телефона внутри банка

В данном разделе вы можете выбрать карту или счёт, на который будут поступать средства при получении перевода по номеру телефона внутри банка.

Для перехода в раздел:

1. Перейдите в раздел «Настройки» в профиле.
2. Выберите «Перевод по номеру телефона»



Обратите внимание, что после 20 неудачных попыток ввода номера возможность совершения перевода по номеру телефона будет заблокирована на 24 часа.

12.11 Лимиты на операции

Для перехода в раздел выберите «Лимиты на операции» в меню профиля. В данном разделе вы можете ознакомиться с установленными банком лимитами на следующие типы операций:

- Общий лимит
- Оплата услуг
- Переводы СБП по номеру телефона
- Переводы себе
- Оплата товаров и услуги через СБП
- Лимиты на пополнение других карт



Обратите внимание, что наличие данной возможности и доступных для настройки типов операций зависит от вашего банка.

← Лимиты на операции

Общий лимит
Лимит на все типы операций, кроме переводов СБП по номеру телефона

250 000 ₽
всего доступно в день
75 000 ₽ осталось

500 000 ₽
всего доступно в месяц
150 000 ₽ осталось

Оплата услуг
Через интернет-банк

250 000 ₽
всего доступно в день
75 000 ₽ осталось

500 000 ₽
всего доступно в месяц
150 000 ₽ осталось

Переводы СБП по номеру телефона
Себе и другим в чужой банк.
Действует для каждого счёта

30 000 000 ₽
всего доступно в день
75 000 ₽ осталось

30 000 000 ₽
всего доступно в месяц
150 000 ₽ осталось

12.12 Контроль операций

Если банк предоставляет такую возможность, вам может быть доступен раздел «Контроль операций».

Чтобы ознакомиться с правилами работы сервиса и условиями его использования нажмите значок .



←

Как работает сервис «Контроль операций»?

1. Клиент банка выбирает помощника и предоставляет ему возможность контролировать операции
2. При совершении операции клиентом помощник получает уведомление от банка
3. В срок до 12 часов помощник должен принять решение об одобрении или отклонении операции
4. Если в течение указанного срока помощник не принял решение, то операция будет отклонена банком

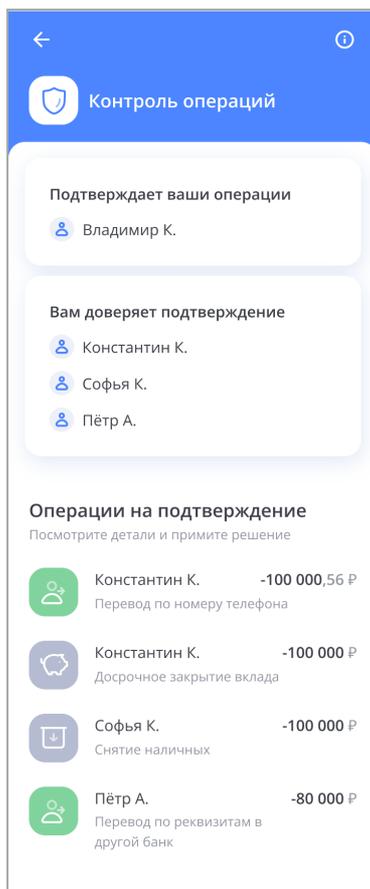
Условия использования сервиса

- Клиент и помощник должны быть клиентами одного банка
- У клиента банка может быть только один помощник. Помощник может одновременно сопровождать не более трёх клиентов банка
- Настройка набора операций, лимитов, времени подтверждения устанавливаются при обращении в офис банка
- Информация об операциях клиента доступна его помощнику только для подтверждения. Операции, не несущие риска, помощнику не видны

Пользуясь «Контролем операций», вы соглашаетесь с условиями сервиса

Информация и возможные действия в разделе зависят от роли, обозначенной в подписанном вами трёхстороннем соглашении.

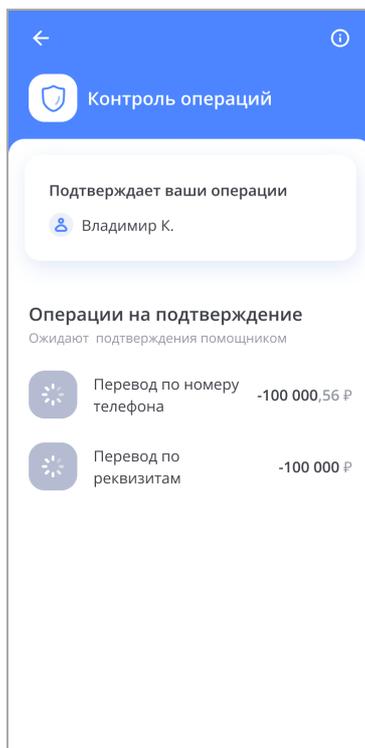
Если вы одновременно являетесь и подопечным, и помощником разных клиентов, вы можете увидеть информацию для обеих ролей.



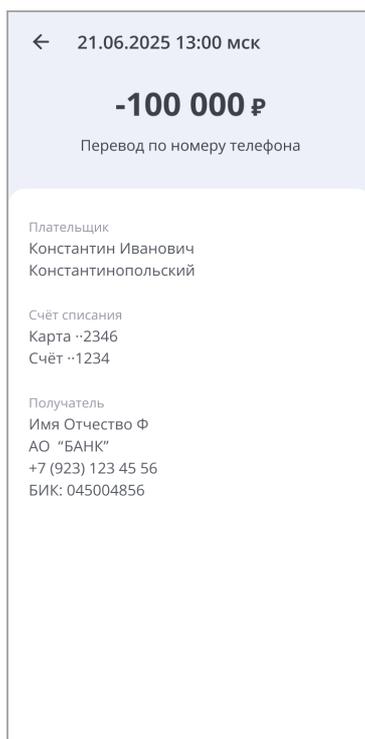
Если вы — подопечный

Вы можете увидеть:

- имя вашего помощника (доверенного лица), который принимает решения по операциям,
- список совершённых вами операций, которые ожидают решения от помощника.



По нажатию на операцию вы можете увидеть подробную информацию о ней.



Когда вы совершаете платёж, вашему помощнику приходит об этом уведомление, и он может подтвердить или отклонить операцию. Если помощник подтвердил операцию, то:

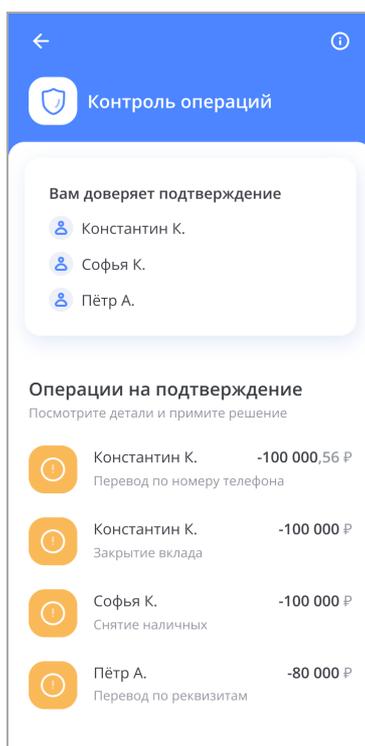
- для платежей СБП и переводов с карты на карту — необходимо повторно совершить такую же операцию в установленный банком срок,
- для остальных платежей — операция будет выполнена.

Если ваш помощник не принял решение по операции в установленный банком срок, платёж будет отклонён.

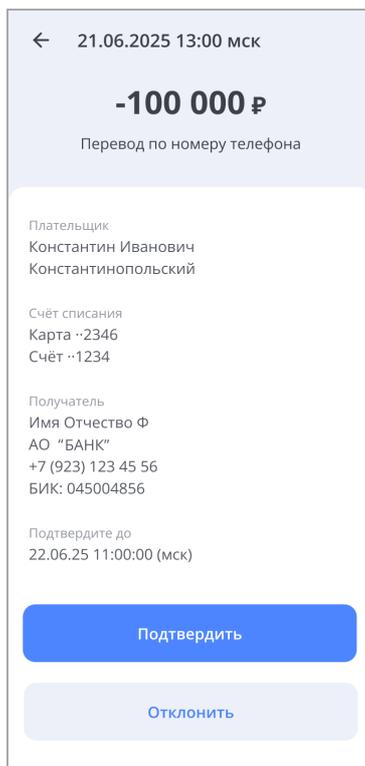
Если вы — помощник (доверенное лицо)

Вы можете увидеть:

- имена своих подопечных,
- список совершённых подопечными операций, которые ожидают вашего решения.

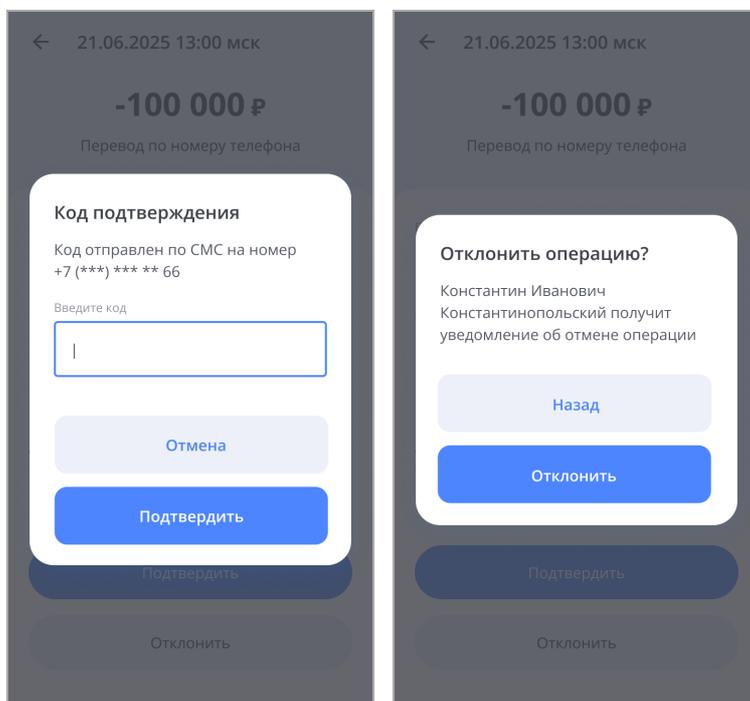


По нажатию на операцию вы можете увидеть подробную информацию о ней.



Когда подопечный совершит платёж, вам придёт уведомление с информацией об операции. При просмотре подробной информации вы можете принять решение:

- подтвердить операцию — нажмите кнопку «Подтвердить», а затем подтвердите операцию разовым паролем,
- отклонить операцию — нажмите кнопку «Отклонить», а затем подтвердите свое решение.



Если вы не приняли решение по операции в установленный банком срок, платёж будет отклонён.